

# Foment de Terrassa

Memòria Anual

---

2022

## Índex de continguts

|                                                                |           |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Introducció .....</b>                                    | <b>3</b>  |
| 1.1 El Servei d'Ocupació de l'Ajuntament de Terrassa .....     | 3         |
| 1.2 La nostra missió .....                                     | 3         |
| 1.3 Les nostres Competències .....                             | 4         |
| 1.4 Contextualització .....                                    | 5         |
| <b>2. La nostra activitat .....</b>                            | <b>7</b>  |
| 2.1 Orientació professional .....                              | 8         |
| 2.2 Intermediació i relació amb empreses .....                 | 9         |
| 2.3 Formació per a l'ocupació .....                            | 11        |
| 2.5 Programes d'experienciació laboral .....                   | 13        |
| 2.6 Processos i Projectes .....                                | 14        |
| <b>3. Dades Generals.....</b>                                  | <b>15</b> |
| 3.1 Persones ateses.....                                       | 15        |
| 3.2 Acompanyament a la inserció i orientació professional..... | 18        |
| 3.3 Atenció a empreses.....                                    | 21        |
| 3.4 Borsa de treball .....                                     | 22        |
| 3.5 Pràctiques professionals no laborals .....                 | 25        |
| 3.6 Actes professionals .....                                  | 26        |
| 3.6.1 Xerrades professionals (Professionals a mà) .....        | 26        |

|                                                             |           |
|-------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.6.2 Visites formatives a empreses .....                   | 36        |
| 3.6.3 Actes i jornades .....                                | 39        |
| 3.7 Analítica digital: Xarxes Socials i Web .....           | 51        |
| <b>4. Projectes executats .....</b>                         | <b>54</b> |
| FPO Dual .....                                              | 61        |
| OTL Oficina Tècnica Laboral .....                           | 65        |
| SINGULARS .....                                             | 69        |
| SLOT Servei Local d'Ocupació de Terrassa.....               | 73        |
| SAJ Servei d'atenció a joves – Revolució Jove 4.0 .....     | 79        |
| SAD Servei d'atenció a persones amb discapacitat.....       | 87        |
| TERRASSA APOSTA .....                                       | 91        |
| TRANSRASSA.....                                             | 95        |
| TREBALL ALS BARRIS Treballem pel Barri i des del Barri..... | 102       |
| TREBALL I FORMACIÓ .....                                    | 121       |
| TTT Treball, Talent i Tecnologia.....                       | 128       |
| 30 PLUS.....                                                | 137       |

## 1. Introducció

Aquesta memòria anual és el recull dels projectes i activitats realitzades per Foment de Terrassa durant l'any 2022.

### 1.1 El Servei d'Ocupació de l'Ajuntament de Terrassa

Foment de Terrassa, com a Servei d'Ocupació de l'Ajuntament de Terrassa adscrit a l'Àrea de Promoció Econòmica, és una societat mercantil de capital 100% municipal que té com a objectiu **millorar les oportunitats d'inserció laboral de les persones, contribuir a la competitivitat de les empreses i promoure el desenvolupament local del territori.**

En el marc d'una estratègia global de desenvolupament econòmic, orientada a la consecució de la plena ocupació i el benestar social, Foment de Terrassa posa a disposició de les persones, empreses i territoris una cartera de serveis ocupacionals ajustada a l'evolució i requeriments del teixit productiu i a les necessitats i demandes de les persones.



## 1.2 La nostra missió

Els principis rectors de Foment de Terrassa es fonamenten en l'accés a l'ocupació en condicions d'igualtat d'oportunitats i no-discriminació, l'activació laboral de la població com a element d'autonomia personal i cohesió social i la garantia de lliurar serveis ocupacionals a empreses i persones d'una forma propera i personalitzada.

- Garantir el dret subjectiu a l'ocupabilitat al llarg de tota la vida activa de les persones, oferint una cartera de serveis i recursos d'orientació professional, formació qualificadora i intermediació laboral, adequats a les característiques i necessitats de cada persona i tenint en compte les necessitats presents i futures de la societat i el mercat de treball.
- Conèixer les necessitats empresarials del territori i facilitar l'accés de les empreses als instruments de suport específic - recursos, serveis i finançament disponible - per a la millora de la seva competitivitat i la capacitat de generar ocupació de qualitat.

## 1.3 Les nostres Competències

- **Orientació professional**, a través de l'acompanyament a les persones en el seu procés de recerca de feina i el disseny d'accions de desenvolupament competencial que millorin la seva ocupabilitat.
- **Formació per a l'ocupació**, a través de la qualificació professional de les persones per tal que puguin desenvolupar una professió d'acord amb les exigències del mercat laboral, créixer i progressar professionalment.
- **Servei d'empresa i intermediació**, a través de l'impuls i l'acompanyament al teixit empresarial, afavorint la seva competitivitat.
- **Borsa de treball**, proporcionant a les persones una ocupació adequada a les seves característiques i facilitant a les empreses candidatures apropiades als

seus requeriments i necessitats. La Borsa de Treball actua com Agència de col·locació al territori.

- Estratègia cohesionada de **col·laboració, cooperació i amb agents públics i privats del territori**, apostant per la sinergia de recursos i el protagonisme actiu de les entitats.
- **Prospecció d'empreses**, analitzant i diagnosticant la realitat socioeconòmica de Terrassa i territori d'actuació.
- Anàlisi de la **situació de les tendències del mercat de treball i de l'evolució socioeconòmica del territori**, identificant noves ocupacions, potenciant-les i donant-hi suport.
- Planificar i executar accions de **comunicació interna i externa** per potenciar el coneixement i la utilització dels serveis i programes per part de les persones i les empreses.

## 1.4 Contextualització

El conjunt de serveis, projectes i programes que ofereix Foment de Terrassa és fruit d'una acurada anàlisi estratègica dels recursos i factors de desenvolupament del nostre territori proper, però també s'emmarca en un context europeu i internacional especialment complex que afecta directament a la qualitat de vida de les persones i a la competitivitat de les empreses de la ciutat de Terrassa.

En un context de canvis profunds, en el que ja es poden percebre ràpides modificacions en les maneres de treballar, excedents de força laboral i increment de situacions extremes de pobresa i vulnerabilitat social, Foment de Terrassa treballa per contribuir al desenvolupament d'un mercat laboral intel·ligent, sostenible i integrador, que acompanyi a les persones en les transicions laborals, cada vegada més freqüents, a través d'actuacions d'orientació, reciclatge professional i aprofitament de noves oportunitats d'ocupació al llarg de la vida laboralment activa de les persones i incorporant noves tecnologies que estimulin l'activitat econòmica.

Des de Foment de Terrassa, a través dels nostres serveis i programes, volem contribuir a la igualtat d'oportunitats d'accés a l'ocupació, actuant sobre les causes que provoquen una menor ocupabilitat de les persones, com són els desajustos en la qualificació, les dificultats per adquirir experiència professional o habilitat per a la recerca i el manteniment d'una feina.

És per aquest motiu que la nostra intervenció prioritza l'**atenció a persones** en situació de vulnerabilitat social com poden ser les persones joves, aturades de llarga durada, refugiades, migrants, grups minoritaris, amb capacitats diverses,... sempre incorporant una perspectiva de gènere en totes i cadascuna de les nostres intervencions. També posem un especial interès en la millora de la cohesió territorial, concentrant programes en zones urbanes menys desenvolupades, afectades per crisis sectorials, deslocalitzacions productives o que concentren elevades taxes d'atur degut a les particularitats de les persones que hi resideixen.

Foment de Terrassa aposta per una **atenció personalitzada a persones i empreses**, amb programes coherents amb el procés de transformació productiva, mantenint un alt de compromís en relació al treball digne, de qualitat i estable, que contribueixi a la creació d'un mercat de treball inclusiu i flexible i amb persones i empreses més resilients, que puguin fer front amb èxit a d'altres possibles crisis o desafiaments futurs i un mercat de treball que cada vegada és més imprevisible, dinàmic i canviant.

Els nostres projectes, programes i actuacions ocupacionals són cada vegada més transversals, integrant de manera **interdependent accions d'orientació professional, formació per a l'ocupació, intermediació i atenció a empreses**. La visió integral dels diferents equips de treball permeten dissenyar i portar a terme projectes que aborden l'ocupació des d'una perspectiva integradora, atenent les particularitats de les persones i les empreses, creant sinergies amb diferents i diversos agents socials i econòmics del territori i donant resposta a les necessitats d'un mercat de treball en constant evolució.

Amb l'objectiu de promoure l'ocupació de qualitat organitzem els nostres serveis en 5 línies d'activitat:

- Formació per a l'ocupació.
- Orientació professional.
- Intermediació i atenció a empreses.
- Programes d'experienciació laboral.
- Processos i projectes d'ocupació.

A continuació definim les cinc línies d'activitat i presentem el detall de l'estructura, finalitat i indicadors de cadascun dels projectes que portem a terme al nostre servei.

## 2. La nostra activitat

Memòria 2022

## 2.1 Orientació professional

L'orientació professional integra els conjunt de serveis, programes i actuacions personalitzades d'informació, assessorament i motivació que, tenint en compte les circumstàncies personals i professionals de cada persona i les particularitats del mercat de treball, permeten a les persones potenciar les seves capacitats, identificar interessos, definir el perfil ocupacional i gestionar el seu pla de desenvolupament competencial i/o de recerca de feina.

Des de Foment de Terrassa entenem l'orientació professional com un procés singular, continu i gradual que acompanya a les persones en els diverses transicions ocupacionals al llarg de la vida personal i laboral, ja siguin voluntàries o involuntàries.

La consecució òptima d'objectius professionals exigeix la necessitat de dissenyar, avaluar i reelaborar de manera continuada el projecte professional i de vida de la persona, tenint en compte les seves necessitats evolutives i contextuals en cada moment vital.

Les principals actuacions del servei són:

- Elaboració de diagnòstics d'ocupabilitat de les persones usuàries del servei, a través de la comprensió de la pròpia trajectòria professional, l'autoconeixement, la identificació i definició de l'objectiu professional i la configuració del primer pla d'acció.
- Assessorament en el disseny i posada en marxa d'itineraris personalitzats d'inserció: acompanyament tècnic en el disseny del projecte professional, aplicació de tècniques de recerca activa i participació en tallers i altres instruments per millorar les competències transversals.
- Disseny i impartició d'accions formatives de coneixement de la realitat del mercat de treball, planificació d'estratègies de recerca de feina i desenvolupament de competències d'accés a l'ocupació.

## 2.2 Intermediació i relació amb empreses

La intermediació és el conjunt d'accions que tenen per objecte posar en contacte les ofertes de treball amb les persones que es troben en procés de recerca de feina, amb la finalitat de que les persones accedeixin a un lloc de treball acord amb les seves característiques i, alhora, que les empreses trobin aquells treballadors i treballadores que millor s'ajustin als seus requeriments i necessitats.

L'objectiu del servei és detectar i atendre les necessitats empresarials del territori per tal d'identificar i promoure oportunitats i donar resposta a les seves demandes d'acord amb els recursos, serveis i finançament disponible a cada moment. Això es realitza a través d'un procés d'assessorament personalitzat per part de personal tècnic especialitzat per sector econòmic i rebent un acompanyament integral amb una única interlocució.

El Servei està adreçat a atendre les empreses del territori proper: detecció de necessitats de formació continuada dels treballadors de les empreses, posada en marxa de projectes de formació a mida, assessorament i suport als procediments de contractació, foment de les pràctiques a les empreses i promoció d'oportunitats pel manteniment i la generació d'ocupació.

El Servei d'Intermediació es caracteritza per:

- Personal tècnic especialitzat per sectors econòmics.
- Atenció personalitzada amb una persona tècnica com a única interlocució.
- Solucions a mida, prèvia detecció de necessitats empresarials.
- Millora competitiva de les empreses: Col·laboracions públic privades.
- Suport a la creació i consolidació d'empreses al territori.
- Ajuts econòmics per a la contractació de personal i transformació cap a la indústria 4.0.

- Assessorament professional sobre contractació, formació, recursos humans, bonificacions i subvencions econòmiques, àmbit industrial i logístic.

#### Les principals actuacions del servei són:

- Processos de selecció de personal a mida.
- Acompanyament i seguiment de les persones contractades.
- Detecció de perfils de difícil cobertura i disseny de formació a mida en funció de les necessitats particulars de l'empresa.
- Gestió de pràctiques laborals per conèixer, en context real, les competències professionals i transversals de les persones com també la seva motivació i actitud vers el treball.
- Informació i assessorament sobre contractació laboral (normativa vigent en matèria de contractació) i les mesures de suport a l'activació, contractació i inserció en l'empresa (ajuts, bonificacions, subvencions i responsabilitat social).
- Assessorament per la reducció de costos en matèria ocupacional (contractació, formació, temps d'inversió en processos selectius...) i millora de la productivitat i competitivitat.
- Cessió d'espais i aules per a la realització d'entrevistes, formacions, seminaris, reunions de treball, presentacions, jornades professional o de networking.
- Actes d'empresa, networkings i xerrades professionals, en format Professionals a mà, per tal de donar a conèixer la teva empresa.
- Formació Dual Ocupacional.
- Formacions a mida codissenyades amb empreses col·laboradores.
- Diagnòstic de les necessitats formatives del mercat de treball

## 2.3 Formació per a l'ocupació

La formació professional per a l'ocupació, en el marc del catàleg de qualificacions professionals, inclou el conjunt d'actuacions formatives que permeten l'adquisició de coneixements i competències professionals necessàries per desenvolupar amb èxit una determinada ocupació al llarg de la vida laboral de les persones. El mercat de treball actual exigeix una actualització constant de coneixements i habilitats per adaptar-se als canvis propis de cada sector, essent la formació permanent un excel·lent oportunitat per incorporar personal qualificat, format i adaptat al mercat de treball, millorar i actualitzar les seves competències i afavorir la capacitat de resposta davant els canvis socioeconòmics del moment.

El nostre servei de formació impulsa i realitza accions formatives que contribueixen al desenvolupament personal i professional de les persones treballadores (ocupades i no ocupades), millorant la seva ocupabilitat i la seva promoció en el treball. Aquestes actuacions formatives també donen resposta a les necessitats i requeriments del mercat de treball i diferents sectors productius i esdevenen un element clau per al desenvolupament d'una economia basada en la informació, el coneixement i la innovació.

El nostre servei de formació dissenya i imparteix accions de formació professional modular per a l'ocupació, tenint en compte les previsions de l'evolució del sistema productiu del territori, les prioritats, objectius i recomanacions dels diferents actors ocupacionals i detectant, analitzant i donant resposta a les necessitats formatives de les persones.

Foment de Terrassa imparteix diferents especialitats formatives adscrites a una família i àrea professional, que tenen alhora assignat un determinat nivell de qualificació (nivells 1, 2, 3).

Les Especialitats Formatives es classifiquen en:

- **Especialitats de l'oferta de formació formal:** condueixen a l'obtenció de certificats de professionalitat. Un certificat de professionalitat acredita oficialment una qualificació professional i és expedit pel Ministeri de Treball, Migracions i Seguretat Social, o l'òrgan competent de la Comunitat Autònoma.
- **Especialitats de l'oferta no formal:** no estan vinculades a certificats de professionalitat i condueixen a un diploma acreditatiu o certificat d'assistència.

Les principals actuacions del servei són:

- Especialitats de l'oferta no formal: no estan vinculades a certificats de professionalitat i condueixen a un diploma acreditatiu o certificat d'assistència.
- Diagnòstic de les necessitats formatives del mercat de treball.
- Disseny, programació, execució i avaluació de l'oferta de formació professional per a l'ocupació.
- Desenvolupament de metodologies didàctiques per organitzar, impartir, i avaluar les activitats formatives i les pràctiques formatives no laborals.
- Acompanyament tècnic a les persones en el disseny del seu pla de desenvolupament competencial.
- Control, seguiment i avaluació de la qualitat de la formació i la promoció dels sistemes de certificació de qualitat.

## 2.5 Programes d'experienciació laboral

El servei d'experienciació laboral engloba el conjunt de serveis, programes i actuacions que tenen com a objectiu facilitar que les persones en situació d'atur adquireixin experiència laboral en un entorn real de treball i obtinguin la qualificació necessària per a la inserció laboral, especialment en el cas de les que pertanyen als col·lectius que de manera conjuntural o estructural, tenen més risc d'exclusió laboral o social.

El servei es materialitza en els plans d'ocupació, que són programes de contractació laboral de persones que es troben en situació d'atur per a la realització de treballs d'interès públic i social, contribuint així a la millora en el benestar i la qualitat de vida de tota la ciutat. Els contractes laborals acostumen a tenir una durada d'entre 6 i 12 mesos, segons el que determini la normativa de cada programa.

Aquests programes ofereixen accions integrals d'ocupació, que segons el que determini la normativa de cada programa, combinaran algunes o totes les actuacions ocupacionals que es relacionen a continuació:

- Contractació laboral.
- Formació professionalitzadora o formació en competències transversals.
- Acompanyament tècnic al llarg de la contractació i en el procés de recerca de feina.

## 2.6 Processos i Projectes

El servei de processos i projectes de Foment de Terrassa realitza el disseny, planificació i execució de projectes, programes i serveis que tenen un caràcter transversal dins l'organització.

La seva missió engloba la planificació i execució d'accions de comunicació interna i externa i el disseny i l'organització d'actes i jornades. Així mateix, té com a objectiu potenciar el coneixement i la utilització dels serveis i programes per part de les persones i les empreses usuàries i l'aplicació de tècniques d'organització i de gestió orientada a processos, per assolir una major eficiència i eficàcia en els fluxos de treball de tota l'organització.

Les principals actuacions del servei són:

- Planificació i organització d'actes i jornades dins l'organització.
- Creació, gestió i control de la imatge corporativa de Foment de Terrassa.
- Comunicació de l'organització, tant interna com externa.
- Gestió integral de recepció, consergeria i punt d'acollida.
- Coordinació del programa transversal Treball als Barris.
- Manteniment de l'arxiu documental i dels sistemes informàtics.
- Organització i coordinació del manteniment i ús de les instal·lacions de Foment.
- Gestió i manteniment de l'aplicatiu SPIN.
- Gestió, manteniment i dinamització de la web corporativa i xarxes socials.
- Disseny de butlletins de comunicació interna i externa.
- Manteniment d'equips informàtics i instal·lacions.
- Disseny i edició de material audiovisual.
- Creació i edició de campanyes publicitàries.
- Pla d'acollida de noves incorporacions.

### 3. Dades Generals

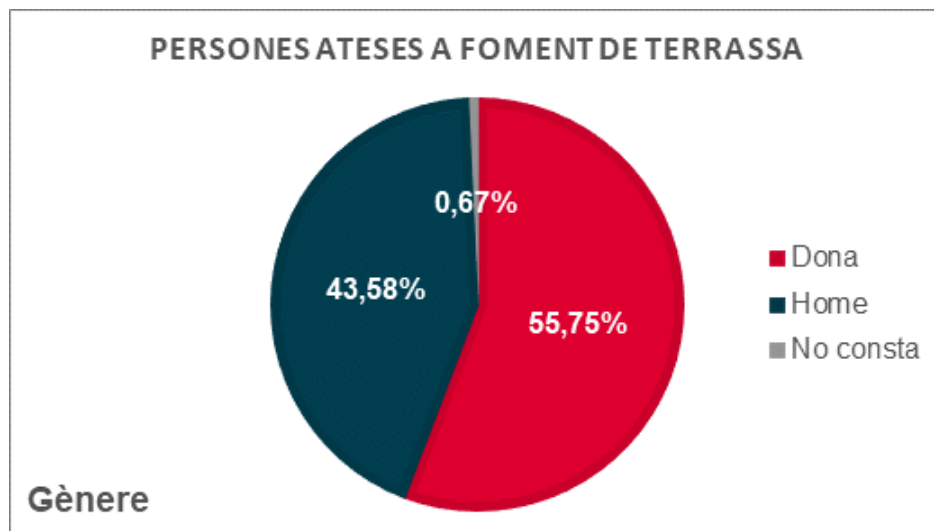
Les dades del present informe són un recull de l'activitat desenvolupada a Foment de Terrassa S.A. al 2022. Les dades han estat obtingudes a través de l'explotació de l'aplicatiu de gestió global i centralitzada SPIN a data 1 de gener de 2023.

#### 3.1 Persones ateses

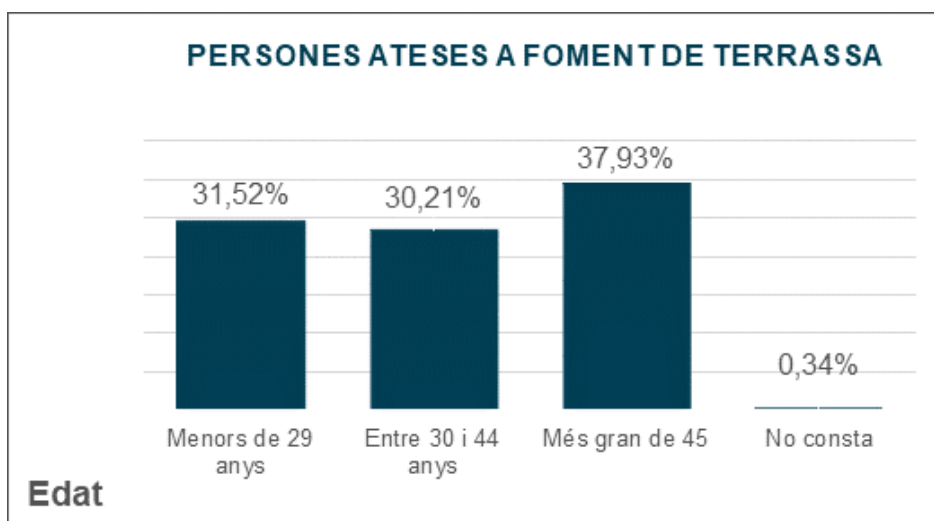
En el marc dels diferents serveis i projectes Foment de Terrassa S.A ha atès a **15.469 persones** al llarg de l'any 2022. Del total de persones ateses, s'han donat d'alta al servei per primera vegada **5.753 persones noves**, de les quals el **65,75%** han estat **altes** a través del **web**.

Continuant amb la tendència dels darrers anys, el percentatge de persones que s'identifiquen amb el gènere femení és més nombrós que el del masculí, amb un **55,75%** i un **43,58%** del total respectivament.

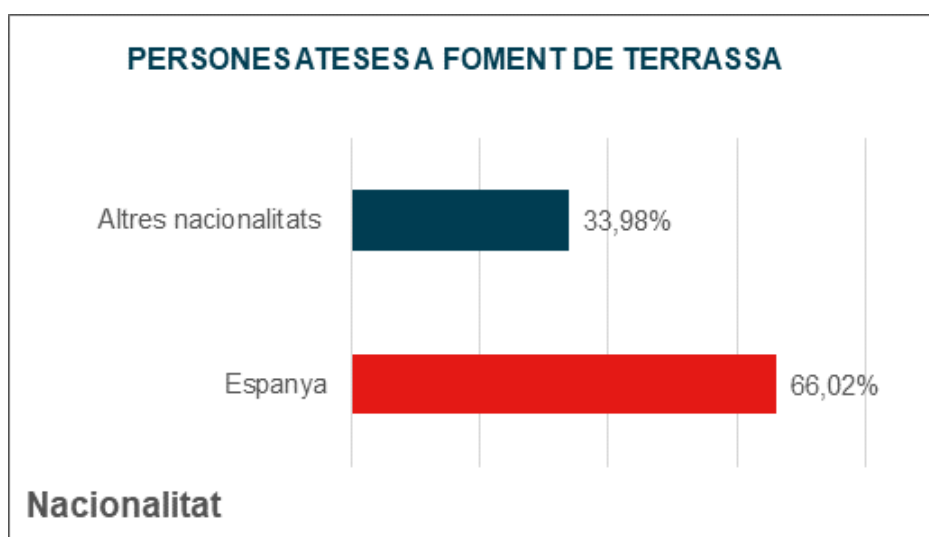
A partir de l'any 2023 el nostre aplicatiu de gestió de dades permetrà recollir dades més específiques sobre temes relacionats amb la identitat de gènere, com ara el nom sentit de la persona, aquell amb el qual s'identifica la persona, i el gènere no binari.



En relació amb l'edat de les persones ateses, el grup més nombrós és el de major de 45 anys, que representen un **37,93%** del total, el precedeixen els menors de 29 anys, amb un **31,52%** i el **30,21%** són persones amb edats compreses entre els 30 i els 44 anys.



En relació a la nacionalitat de les persones ateses al nostre servei, **66,02%** són persones de nacionalitat espanyola i el **33,98%** són persones d'altres nacionalitats. La nacionalitat predominant de persones estrangeres és la marroquina, amb un **42,88%**. Li segueixen la nacionalitat veneçolana amb un **6,81%**, la colombiana amb un **5,61%**, la senegalesa amb un **5,58%** i l'equatoriana amb un **0,81%**.

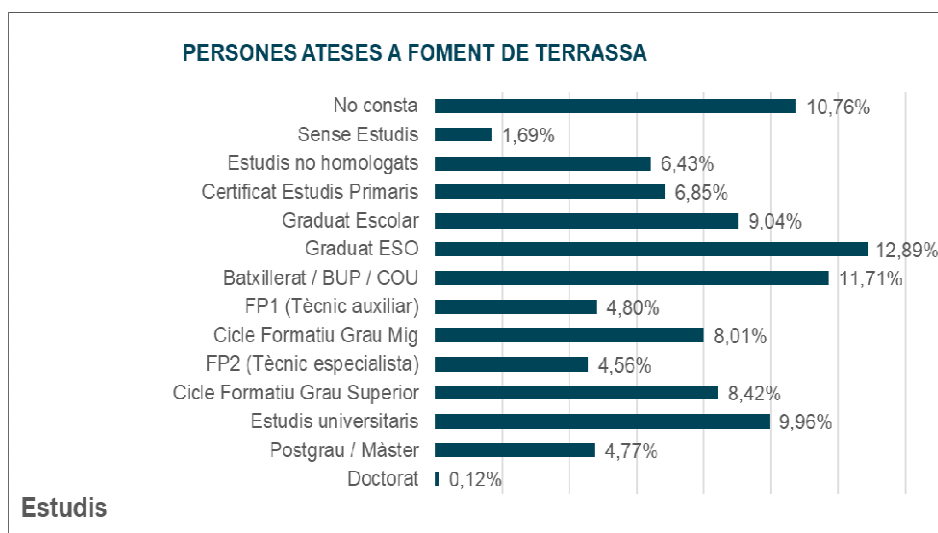


A continuació presentem el detall de les **10 nacionalitats** estrangeres més representatives:

| Nacionalitat | Persones | %     |
|--------------|----------|-------|
| Marroc       | 1.222    | 7,90% |
| Veneçuela    | 194      | 1,25% |
| Colòmbia     | 160      | 1,03% |
| Senegal      | 159      | 1,03% |

|           |     |       |
|-----------|-----|-------|
| Equador   | 126 | 0,81% |
| Itàlia    | 90  | 0,58% |
| Perú      | 81  | 0,52% |
| Romania   | 71  | 0,46% |
| Argentina | 68  | 0,44% |
| Hondures  | 66  | 0,43% |

En relació al nivell d'estudis de les persones ateses, predominen les persones amb un nivell d'estudis de la ESO i Graduat Escolar, amb un **12,89%** i un **9,04%** respectivament, i persones amb un nivell equivalent a batxillerat, BUP i COU amb un **11,71%**.



### 3.2 Acompanyament a la inserció i orientació professional

La **tutoria de diagnòstic inicial** és una atenció individualitzada prèvia a la participació en un projecte, que permet la identificació de la demanda, expectatives, recursos i necessitats inicials de la persona. En aquesta diagnosi inicial es recull la informació bàsica de la persona i s'actualitzen les dades ja disponibles a la nostra base de dades. Aquesta tutoria individual permet transformar les expectatives inicials de la persona en demandes reals, conèixer el seu posicionament respecte al procés de recerca i/o participació en el servei, programa o projecte. També és el moment en el que s'estableix l'inici de la relació de confiança amb la persona tècnica del servei i quan es porta a terme una primera definició de quines serien les actuacions necessàries.

Les **tutories de seguiment** es realitzen quan la persona ja és participant d'un projecte i tenen com objectiu dotar als usuaris i usuàries de les eines i recursos que els hi permetin millorar la seva ocupabilitat i fer un acompanyament en el disseny i consecució del pla de recerca de feina i/o de desenvolupament competencial. Els continguts que s'hi treballen són variables i sempre s'adapten a les necessitats i particularitats de la persona: identificació d'interessos, motivacions i competències personals i professionals, coneixement del mercat de treball, sectors i perfils professionals, objectiu laboral, pla d'acció, planificació de recerca de feina i desenvolupament de competències d'accés a l'ocupació.

Cal especificar que cada persona realitza una tutoria de diagnosi inicial a l'inici de cada projecte, motiu pel qual **una persona pot tenir més d'una diagnosi inicial en un mateix any**, ja que, en funció de les seves necessitats del moment, participa en un o més projectes del nostre servei. També ens trobem amb el cas de **persones que no tenen una diagnosi inicial en aquell any en concret**, ja que hi ha programes

bianuals o programes que s'inicien, per exemple, al 2021. També cal remarcar que un itinerari d'acompanyament a la inserció contempla una sèrie de tutories posteriors a la diagnosi inicial, motiu pel qual **el nombre d'actuacions sempre és superior al nombre de persones ateses.**

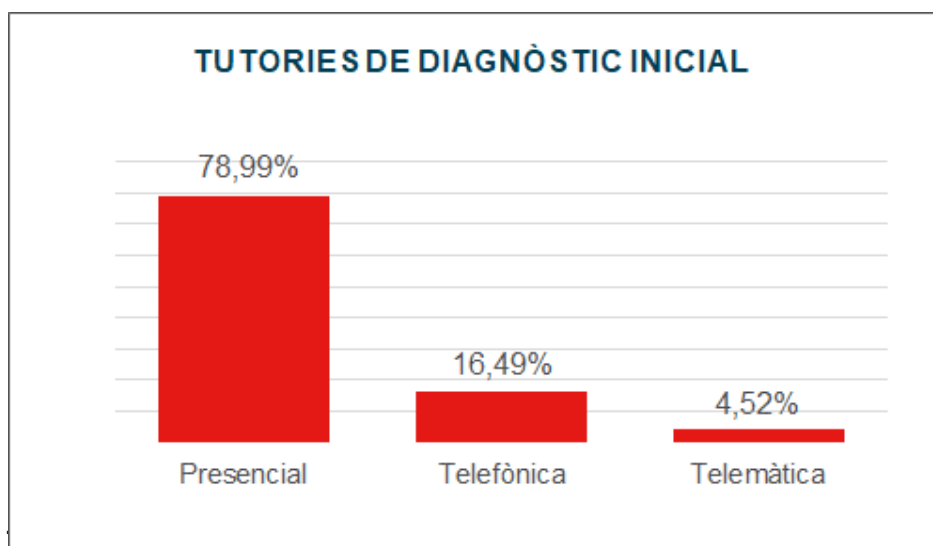
Tenint en compte aquest aclariment, concretem que, al llarg de l'any 2022, han rebut orientació professional **4.618 persones.**

En el marc dels seus itineraris d'acompanyament a la inserció, les persones ha realitzat diverses tutories de seguiment, motiu pel qual el volum total és de **7.403** actuacions personalitzades d'orientació professional. D'aquest total d'actuacions, **2.589** són tutories individuals de diagnòstic inicial i **4.814 són tutories de desenvolupament competencial i/o de recerca de feina.**

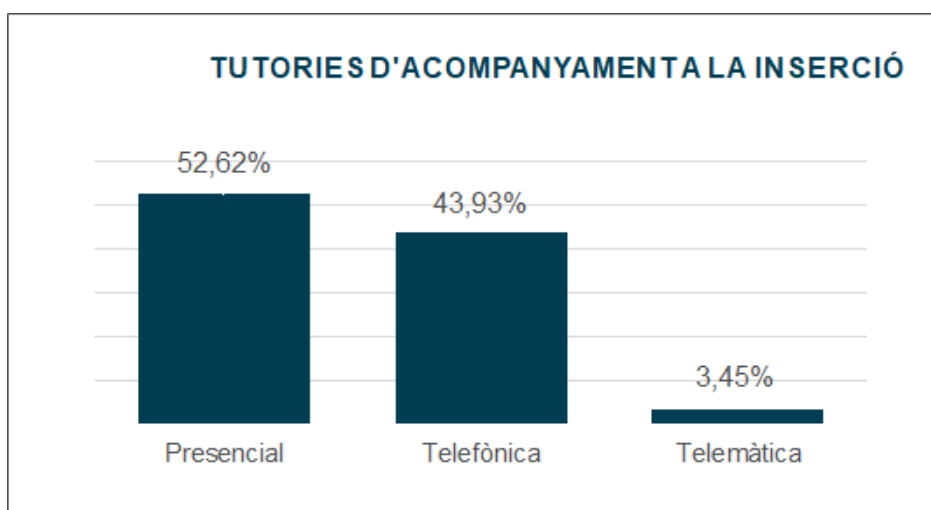
A continuació presentem el detall de les **actuacions individuals:**

| Tipus                    | Format     | Actuacions   |
|--------------------------|------------|--------------|
| Tutoria diagnosi inicial | Presencial | 2.045        |
| Tutoria diagnosi inicial | Telefònica | 427          |
| Tutoria diagnosi inicial | Telemàtica | 117          |
| Tutoria                  | Presencial | 2.533        |
| Tutoria                  | Telefònica | 2.115        |
| Tutoria                  | Telemàtica | 166          |
| <b>TOTAL</b>             |            | <b>7.403</b> |

Aquest any 2022, el **78,99%** de les tutories de diagnosi inicial ha estat presencials, un **16,49%** telefòniques i un **4,52%** telemàtiques.



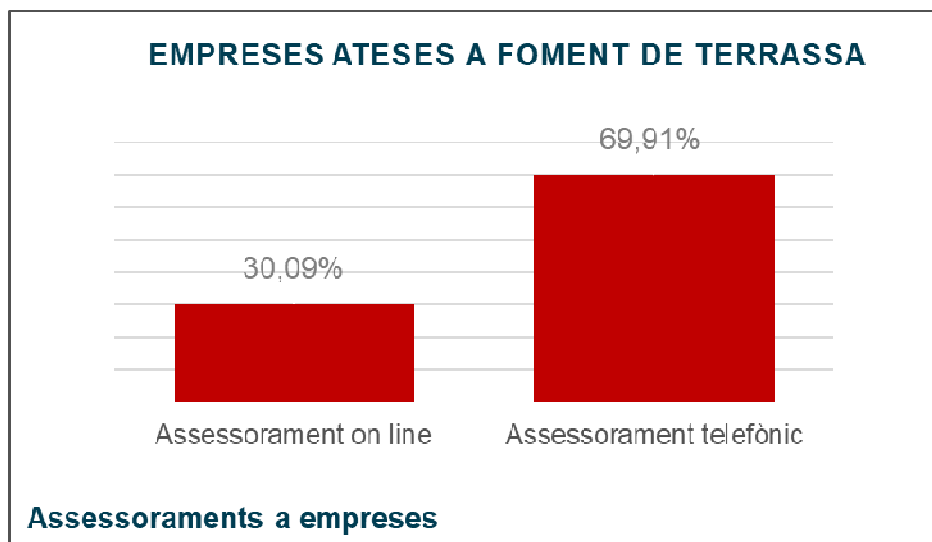
En el cas de les tutories de seguiment, el **52.62%** són tutories presencials el **43,93%** són telefòniques i el **3,45%** telemàtiques.



### 3.3 Atenció a empreses

En relació a la nostra intervenció amb organitzacions empresarials, s'han donat d'alta al servei un total de **437** empreses noves i han col·laborat de forma directa, en el marc dels diferents serveis i projectes, més de **603** empreses.

L'equip tècnic del servei ha realitzat **397** visites d'assessorament a empreses i ha portat a terme més de **1.355** assessoraments telefònics i/o telemàtics; el **69,91%** són telefònics i **30,09%** on line.



### 3.4 Borsa de treball

Des de Borsa de Treball s'han gestionat **764 ofertes** al llarg del 2022.

A data 1 de gener de 2023, s'han cobert internament **441** ofertes i s'han cobert externament **251** ofertes. En total, tenint en compte que una oferta de treball pot generar més d'un lloc de treball, s'han formalitzat **685** contractacions amb **657** persones que estaven dades d'alta a la nostra borsa de treball. Cal tenir present que en el moment de la recollida de dades hi havia publicades 31 ofertes obertes més i que 45 estaven en procés de selecció.

La **taxa de cobertura** amb persones de la borsa de treball és d'un **63,73%**.

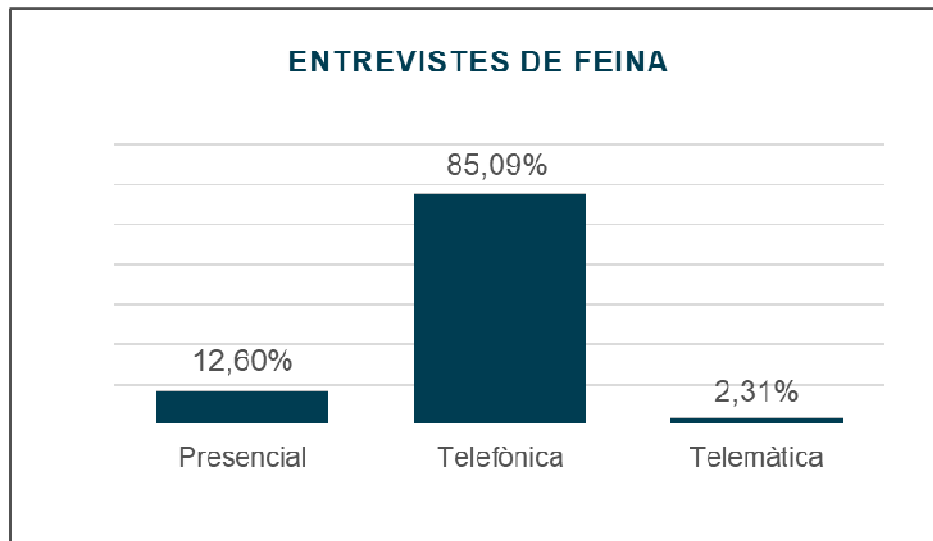
Els 20 sectors professionals amb més demanda a la borsa de treball han estat, en primer lloc, el de Serveis a la comunitat i personals **(28,07%)**, seguit del Comerç **(9,67%)**, el Turisme i l'Hostaleria **(8,45%)**, els Serveis a les empreses **(5,99%)**, la Sanitat **(4,50%)**, Indústries de l'alimentació, begudes i tabac **(4,09%)**, Muntatges, instal·lacions, manteniment i reparació **(4,09%)**, Edificació i obres públiques **(3,95%)**, Logística i Transport **(3,95%)**, Administració i oficines **(3,68%)**, Tèxtil, pell i cuir **(3,13%)**, Neteja **(3%)**, Metall **(2,72%)**, Indústria Farmacèutica **(2,18%)**, Tecnologia de la Informació i la Comunicació **(2,18%)**, Medi Ambient **(1,63%)**, Gestories i assessories **(1,50%)**, Indústries Químiques **(1,09%)** i Docència i Investigació **(0,95%)**.



Les cinc **ocupacions** més sol·licitades per les empreses són: Personal d'atenció sociosanitària a persones dependents, personal d'administració, personal de neteja, personal de comerç (venda, reposició, magatzem i caixa) i personal per sala i cuina.

En relació a les **entrevistes de feina**, un element clau en els processos de selecció de personal que es porten a terme des del servei, al llarg del 2022 s'han realitzat un total de **3.374 entrevistes**, de les quals un **85,09%** són telefòniques, un **12,60%** són presencials i un **2,31%** són telemàtiques

Les entrevistes de feina tenen com a finalitat identificar i avaluar les competències tècniques i transversals de les persones candidates i preveure l'ajust amb el perfil professional requerit per l'empresa i la seva cultura organitzacional.



### 3.5 Pràctiques professionals no laborals

L'objectiu principal de les pràctiques professionals no laborals és oferir a les persones un entorn d'aprenentatge i desenvolupament de competències, reproduint les condicions habituals d'un determinat lloc de treball. Es tracta de pràctiques professionals no laborals, perquè en cap cas impliquen una relació laboral o contractual entre les parts, sinó que a través d'un acord formatiu s'estableixen les condicions d'aprenentatge i seguretat laboral de la persona.

Les empreses col·laboradores del nostre servei tenen la possibilitat d'oferir pràctiques no laborals a persones en situació d'atur i conèixer, en un context real, les competències tècniques i transversals de la persona per a l'exercici d'una determinada ocupació. A més de contribuir al desenvolupament competencial i la millora de l'ocupabilitat de la persona, les pràctiques també esdevenen excel·lents proves situacionals de selecció de personal i contribueixen, en molts casos, a la inserció laboral posterior de la persona.

Al llarg del 2022 s'han portat a terme un total de **276 pràctiques professionals no laborals**. Aquestes pràctiques han estat gestionades a través del servei d'intermediació i atenció a les empreses de la nostra entitat, en el marc dels següents projectes ocupacionals:

- **Treball als Barris (Programa A):** 23 convenis de pràctiques
- **FOAP (Formació d'oferta en àrees prioritàries):** 212 convenis de pràctiques
- **TTV (Treball, Talent i Tecnologia):** 30 convenis de pràctiques
- **SLOT (Servei Local d'Ocupació de Terrassa):** 11 convenis de pràctiques

### **3.6 Actes professionals**

En aquest apartat s'engloben els diferents actes professionals que s'han realitzat al nostre servei al llarg del 2022, que impliquen l'estreta col·laboració del servei de processos i projectes d'ocupació amb els serveis d'intermediació, orientació i formació per a l'ocupació.

#### **3.6.1 Xerrades professionals (Professionals a mà)**

Les xerrades professionals tenen com a objectiu apropar la realitat del mercat de treball a les persones interessades en desenvolupar el propi projecte professional en sectors determinats. La fórmula és convidar a empreses per explicar de primera mà característiques del sector en el què desenvolupen la seva activitat, perfils professionals amb els què treballen, els seus processos de selecció i les vies de reclutament.

L'objectiu és crear un espai d'intercanvi per tal d'oferir a la ciutadania un marc d'apropament a la realitat del mercat laboral i, a les empreses, perfils de persones preparades i interessades en treballar en el seu sector. Aquesta col·laboració es visualitza com a molt propera i útil, i constitueix una passarel·la efectiva d' inserció laboral per als usuaris i usuàries assistents.

És una col·laboració en la que les empreses poden donar-se a conèixer a la ciutat, i serveixen com a eina de reclutament en diferents moments de la seva activitat professional: noves obertures a la ciutat, reclutament de personal com a previsió de forts períodes de contractació, noves línies de negoci, etc.

En total s'han realitzat **13 xerrades professionals**, les quals detallem a continuació per ordre cronològic:

#### ➔ Professionals a mà Com de casa

**Assistents:** 23 persones

**Data:** 15 i 17 de febrer

**Sector:** Servei a les empreses

**Descripció de l'acció:** L'empresa Com de Casa en explica els tipus de serveis i productes que ofereixen, sortides professionals, característiques dels perfils professionals, tipus de processos de selecció que utilitzen i modalitat de contractacions.



#### ➔ Professionals a mà Carrefour

**Assistents:** 408 persones

**Data:** 26 de maig

**Sector:** Hipermercat

**Descripció:** Es tracta d'una xerrada professional que inclou un procés de selecció massiu. En primer lloc es realitza una xerrada informativa explicant les característiques dels llocs de treball a cobrir, filosofia d'empresa, presència al territori... Posteriorment, es realitza una ronda d'entrevistes de selecció per cobrir diverses vacants d'estiu.



## ➔ Professionals a mà Norauto

**Assistents:** 34 persones

**Data:** 31 de maig

**Sector:** Manteniment i reparació de vehicles

**Descripció:** Tipus de serveis i productes, sortides professionals del sector, característiques dels perfils professionals, processos de selecció que utilitzen i contractacions,



#### ➔ Professionals a mà Suara Cooperativa

**Assistents:** 23 persones

**Data:** 7 de juny

**Sector:** Servei d'atenció domiciliària.

**Descripció:** L'empresa realitza un acte informatiu sobre les seves necessitats de contractació principals i, aprofitant la sessió, iniciar un procés de selecció.



## ➔ Professionals a mà Energies Renovables

**Assistents:** 44 persones

**Data:** 14 de juny

**Sector:** Energies renovables

**Descripció:** Xerrada professional especialitzada en el sector d'energies renovables amb l'objectiu d'implementar l'autoconsum solar. S'expliquen els serveis i productes, sortides professionals, característiques dels perfils professionals, tipus de processos de selecció i característiques de les contractacions.



## ➔ Professionals a mà Carrefour

**Assistents:** 50 persones

**Data:** 20 de setembre

**Sector:** Hipermercat

**Descripció:** L'empresa explica els tipus de serveis i productes, sortides professionals, característiques dels perfils professionals, tipus de processos de selecció i característiques de les contractacions.



#### ➔ Professionals a mà Kern Pharma

**Assistents:** 109 persones

**Data:** 4 d'octubre

**Sector:** Indústria Farmacèutica

**Descripció:** L'empresa presenta la seva activitat, perfils professionals que més contracten, funcions i tasques del personal operari de producció i competències necessàries per al lloc de treball.



### ➔ Professionals a mà Recitecnic

**Assistents:** 66 persones

**Data:** 11 d'octubre

**Sector:** Central receptora d'alarmes

**Descripció:** L'empresa presenta la seva activitat, perfils professionals que més contracten, funcions i tasques del personal que hi treballa i competències necessàries per al lloc de treball.



### ➔ Professionals a mà Cooperativa La Dovella

**Assistents:** 30 persones

**Data:** 8 de novembre

**Sector:** Cooperativa de treball. Construcció i rehabilitació d'edificis

**Descripció:** L'empresa ofereix una xerrada on expliquen seva activitat, objectiu i missió així com les característiques dels perfils professionals i sortides laborals que ofereixen; el tipus de processos de selecció que utilitzen i les característiques de les incorporacions laborals a l'empresa.



### ➔ Professionals a mà Inology

**Assistents:** 29 persones

**Data:** 22 de novembre

**Sector:** Solucions tecnològiques a empresa

**Descripció:** Tipus de serveis i productes, sortides professionals, característiques dels perfils professionals, tipus de processos de selecció i característiques de les contractacions.



## ➔ Professionals a mà Cuidem-nos Eina Cooperativa

**Assistents:** 29 persones

**Data:** 29 de novembre

**Sector:** Servei integral d'Assistència activa a la Gent gran i a la Llar

**Descripció:** L'empresa ens explica els tipus de serveis i productes, sortides professionals, característiques dels perfils professionals i tipus de processos de selecció.



### ➔ Professionals a mà Clínica Dental Galileo

**Assistents:** 33 persones

**Data:** 13 de desembre

**Sector:** Clínica dental

**Descripció:** L'empresa ens explica els tipus de serveis i productes, sortides professionals, característiques dels perfils professionals i tipus de processos de selecció.



### ➔ Professionals a mà A&M Global Home Services

**Assistents:** 17 persones

**Data:** 20 de desembre

**Sector:** Construcció, reformes, instal·lacions

**Descripció:** L'empresa ens explica els tipus de serveis i productes, sortides professionals, característiques dels perfils professionals i tipus de processos de selecció.



### 3.6.2 Visites formatives a empreses

Les visites formatives tenen com a objectiu que les persones usuàries del servei puguin observar en context real diferents aspectes relacionats amb l'organització, processos productius i/o prestació de serveis de les empreses.

En total s'han realitzat **4 visites formatives** a empreses, les quals detallem a continuació per ordre cronològic:

#### ➔ Visita formativa a Granja MIM

**Assistents:** 9 persones

**Data:** 10 de maig

**Sector:** Granja

**Descripció de l'acció:** L'empresa ens apropa al funcionament d'una granja tecnològica, en la que tot el procés productiu està tecnificat des de l'inici fins a la sortida del producte final.



#### ➔ Visita formativa a Tintes Egara

**Assistents:** 11 persones

**Data:** 27 de setembre

**Sector:** Planta de producció de tintatge

**Descripció:** L'empresa ens mostra les seves instal·lacions i fa un detallada presentació dels seus serveis, com funciona una planta de producció i perfils professionals.



### ➔ Visita formativa a CD Hockey Terrassa

**Assistents:** 10 persones

**Data:** 18 d'octubre

**Sector:** Club esportiu

**Descripció:** El club esportiu es mostra les seves instal·lacions, en explica el seu funcionament i els requisits i competències requerides per treballar a l'organització (base, tècniques i transversals).



➔ **Visita formativa a Telstar**

**Assistents:** 24 persones

**Data:** 24 d'octubre

**Sector:** Projectes d'enginyeria i construcció

**Descripció:** Presentació de l'empresa, coneixement de les instal·lacions i perfils professionals.

### 3.6.3 Actes i jornades

A continuació presentem els actes i jornades que s'han realitzat al llarg del 2022. Aquestes actuacions engloben jornades informatives i formatives, actes d'inauguració o cloenda de projectes i el projecte Terrassa Tria Futur.

En total s'han realitzat un total de **9 actes professionals**, les quals detallem a continuació per ordre cronològic:

#### ➔ Cloenda Tastets d'Ofici

**Assistents:** 120 alumnes més professorat i equip tècnic de Foment

**Data:** 30 de maig

**Tipologia:** Acte de cloenda

**Descripció:** Cloenda del Tast de professions 2021-2022 i lliurament de diplomes per a les alumnes participants.

A l'acte es remarca la importància de que els joves coneguin la realitat del teixit empresarial de la ciutat, per tal de fomentar les seves habilitats en concordança amb les necessitats reals d'aquest mercat i facilitar que els i les joves de Terrassa tinguin un futur dins de la nostra ciutat, no abandonin de manera precoç els estudis, valorant el futur que poden tenir en les empreses locals i retenint el talent.

→ "Visió de futur i barreres de les principals tecnologies aplicades al sector Salut"

**Assistents:**

**Data:** 31 de maig

**Tipologia:** Jornada informativa

**Descripció:** L'acte s'estructura en dues parts, en primer lloc es realitza una xerrada d'uns 40 minuts sobre la "Visió de futur i barreres de les principals tecnologies aplicades al sector Salut". Aquesta xerrada versa sobre tecnologia aplicada en l'àmbit de la salut, sobretot al sector sociosanitari i industrial. Es parla de les tendències en tecnologia, el repte de les empreses del sector de la salut respecte a la tecnologia i barreres per implantar-la.

Posteriorment a la xerrada, s'organitzen taules rodones sectorials, d'una banda del sector sociosanitari (clíniques, residències, hospitals), d'altra la indústria (principalment farmacèutica) i, per últim, la indústria auxiliar, que es centra en detectar les necessitats en quant a tecnologia des de la realitat de les empreses participants.



## → Dones policia

**Assistents:** 24 persones

**Data:** 8 de juny

**Tipologia:** Acte informatiu

**Descripció:** L'objectiu del taller és facilitar coneixements i estratègies per fer front a la prova psicotècnica, de personalitat i a l'entrevista per competències del procés de selecció -oposició del cos de policia local.

Amb aquest taller es pretén donar suport a la preparació del procés de selecció específic per a dones, amb la intenció d'afavorir la igualtat en la representació d'aquesta professió.



## → Jornada TransInlab

**Assistents:** 120 persones

**Data:** 18 d'octubre

**Tipologia:** Jornada formativa especialitzada

**Descripció:** L'objectiu és conèixer la realitat de les persones trans\* en l'àmbit laboral, obtenir recursos i detectar oportunitats i reptes de millora en matèria d'ocupació.



#### ➔ Acte de Cloenda FOAP 2021

**Assistents:** 55 persones

**Data:** 24 d'octubre

**Tipologia:** Acte de cloenda

**Descripció:** Acte de cloenda i entrega de títols a l'alumnat que ha participat en els diferents cursos FOAP de la convocatòria 2021, que s'executa en gran part al 2022.



### → Acte Dona i Empresa

**Assistents:** 258 persones

**Data:** 26 d'octubre

**Tipologia:** Jornada

**Descripció:** Jornada que té com a objectiu donar visibilitat a les dones empresàries que lideren companyies locals i/o que ocupen càrrecs de responsabilitat.



➔ **Acte Cloenda Casa d'Oficis**

**Assistents:** 20 persones

**Data:** 27 d'octubre

**Tipologia:** Acte de Cloenda

**Descripció:** Acte de cloenda i entrega de diplomes als alumnes participants del projecte Casa d'Oficis (Treball als Barris).



➔ **Acte presentació Pla d'Execució Treball als Barris**

**Assistents:** 20 persones

**Data:** 15 de novembre

**Tipologia:** Acte d'inauguració

**Descripció:** L'acte té com a objectiu presentar els programes i actuacions previstes el nou pla d'execució del projecte Treball als Barris 2022.



## → Terrassa Tria Futur

Terrassa Tria Futur és un espai de referència de l'orientació acadèmica i professional a Terrassa i comarca per a totes aquelles persones que volen potenciar el seu talent, reinventar-se a nivell professional i prendre decisions respecte al seu futur laboral i acadèmic. Terrassa Tria Futur va tenir lloc del **2 a l'11 de març de 2022**.



Aquesta iniciativa, fruit de la col·laboració dels serveis de Joventut, Educació i Foment reuneix en un mateix espai l'ecosistema laboral i formatiu de la ciutat de Terrassa, amb la participació de diferents agents socioeconòmics, públics i privats, promotors de l'activitat econòmica del territori i una acurada representació del teixit empresarial de la ciutat.

El projecte es concreta en un Espai virtual que, de manera permanent, aglutina recursos i serveis ocupacionals i educatius del territori i integra, de manera presencial, la Mostra d'Ensenyament i la Fira Presencial.

Foment de Terrassa, amb una àmplia expertesa en la identificació d'oportunitats laborals en sectors clau del nostre territori i en línia amb l'objectiu de millorar l'ocupabilitat de les persones i l'avantatge competitiu del teixit empresarial proper, ofereix la possibilitat de contactar amb empreses i entitats generadores d'ocupació i programa activitats pensades per persones que volen dissenyar i posar en marxa el seu projecte professional.

La Fira presencial va tenir lloc els dies **10 i 11 de març de 2022**. El Recinte Firal va rebre **6.220** persones, entre les visites concertades d'instituts i la ciutadania que va visitar la fira pel seu compte. La major assistència es va donar durant les franges de matí (2.432 persones dijous i 2.204 divendres). La tarda de dijous la fira va rebre 1.024 visitants i la tarda de divendres, 560.



La fira va aplegar una seixantena d'estands: **27** de centres educatius, una dotzena d'administracions públiques, **14** d'entitats i tres grans estands empresarials,

un per a cadascuna de les tres cadenes de valor convidades a la fira: tèxtil, energies renovables i salut. Un total de **22** empreses es van concentrar en aquests tres estands.



També es van disposar quatre espais multiús per a activitats, xerrades, exhibicions i actuacions musicals. En total, durant els dos dies es van dur a terme més d'un centenar d'activitats.



Per la seva banda, els Punts d'Orientació Personalitzada del servei d'Educació i de Foment de Terrassa van atendre prop d'un centenar de persones entre els dos dies de la fira.

### **Empreses i entitats participants**

Durant els dos dies de fira presencial han participat un total de 22 empreses amb estand, distribuïts en les **3 cadenes de valor: Salut, Energies Renovables i Tèxtil:**

Empreses amb estand representant la **Cadena de valor Salut:**

- A+ Sports. (David Milan Paredes)
- Banc de Sang i Teixits
- Centre d'Assistència Sòcio Sanitària S.L (Cass)
- CLECE VITAM, S.A.
- Farmàcia Consell
- Suara Serveis, SCCL
- Accent Social S.L.
- Falck VL Servicios Sanitarios S.L.
- Instituto Nef
- Map+
- Societat Empresa

Empreses amb estand representant la **Cadena de valor Energies renovables:**

- AECA (Assessoria energetica catalana, SL)
- Estamp, S.A.U.

- Factor 4 Instal·lacions, S.L.
- MIM Administration Group SL
- SOM Mobilitat, SCCL
- Energy on

Empreses amb estand representant la **Cadena de valor Tèxtil**:

- Institut Industrial de Terrassa – Gremi Tèxtil
- INTEXTER
- Alicia Moda y costura
- Tintes Egara

A part, hem gestionat la participació de diferents entitats que també han participat amb estand, activitats presencials i exhibicions: la Cambra, Cecot, Eurecat, Humanova, Societat i empresa, Map+, SOC (Servei Públic d'Ocupació) i Gremi Tèxtil.

Des de Foment hem gestionat la participació de totes les empreses i entitats, així com el muntatge i desmuntatge de l'espai físic que s'hi ha dedicat a això.

### **Activitats realitzades i assistència**

Des de Foment hem organitzat tota l'activitat presencial, que ha constat de 30 activitats, distribuïdes en tallers, xerrades i taules rodones. L'assistència a les activitats presencials ha estat molt àmplia, amb un total d'unes **700** persones aproximadament.

A part de les activitats, durant els dos dies de fira hem organitzat un total de 6 exhibicions, amb 2 sessions per cada especialitat:

- Noves tecnologies aplicades al món de la Salut especialitat Hospitalària (UCI).
- Noves tecnologies aplicades al món de la Salut especialitat Sociosanitària.

- Noves tecnologies aplicades al món de la Salut especialitat terapèutica.
- Noves tecnologies aplicades al món de la Salut especialitat Odontològica.
- Tècniques de mobilització.
- Taller de RCP.

### **Estand de Foment**

Durant els dos dies de Fira s'ha donat visibilitat dels serveis de Foment a través d'un estand on han estat presents 8 persones dels diferents departaments.

### **Pops (Punts d'Orientació Professional)**

Durant la Fira presencial s'ha donat servei d'Orientació per a les persones assistents durant tot l'horari d'obertura, amb la participació de 12 persones tècniques de Foment. En aquests espais s'aportava orientació a persones sobre recerca de feina i formació, i assessorament a empreses, tant en programes ocupacionals com en subvencions per la contractació. Els Punts d'Orientació de Foment van atendre un total de 60 persones.

### **Fira virtual**

Durant els tres dies de Fira Virtual, Foment ha participat en l'organització de 9 activitats virtuals, que s'han desenvolupat a través de la plataforma de Microsoft Teams (5 activitats pròpies de Foment i 4 realitzades pel Servei d'Ocupació de Catalunya).

## Comunicació

La part de comunicació de Fira s'ha portat majoritàriament des de Foment, amb la participació de 2 persones amb perfil de Disseny gràfic i comunicació que tenim contractades.

Des de Foment, en coordinació amb l'equip de comunicació de l'Ajuntament i el tècnic de comunicació del servei d'educació, s'ha elaborat tot el material gràfic per publicitar la Fira, des d'aplicacions impreses (cartelleria, banderoles de carrer, Opis) a contingut digital (imatges i GIFs per a xarxes socials i anuncis per pàgines web i diaris en diferents formats). També s'han realitzat les aplicacions de senyalització dins i fora de la Fira Presencial (Flagbanners i cartelleria dels expositors, plànol del recinte, programa d'activitats, lona exterior del recinte) i altres aplicacions complementàries com diversos Roll-ups, també donant suport al departament d'Educació.

Pel que fa al web <http://www.triafutur.terrassa.cat>, hem cooperat amb La Natural, creant elements pel web i actualitzant continguts.

### 3.7 Analítica digital: Xarxes Socials i Web

Al 2022 tenim un total de **10.977 seguidors/es** a les nostres xarxes socials i s'han realitzat **952 publicacions**.

A continuació presentem el detall de cada xarxa social:

#### Facebook



- **Publicacions generals:** 234
- **Visites a la pàgina:** 2.890
- **Nous/ves seguidors/es:** 150
- **Seguidors/es totals/es:** 4.482

#### Instagram



- **Publicacions generals:** 234
- **Visites a la pàgina:** 5.259
- **Nous/ves seguidors/es:** 272
- **Seguidors/es totals/es:** 1.738

#### Twitter



- **Publicacions generals:** 234
- **Visites a la pàgina:** no disponible

- **Nous/ves seguidors/es:** 95
- **Seguidors/es totals/es:** 2.341



- **Publicacions generals:** 234
- **Visites a la pàgina:** 2.857
- **Nous/ves seguidors/es:** 549
- **Seguidors/es totals/es:** 2.242



- **Publicacions generals:** 16
- **Visualitzacions:** 4,3 mil
- **Temps de visualització:** 334,9 hores
- **Nous/ves seguidors/es:** 33
- **Seguidors/es totals/es:** 174

### Evolució de seguidors/es a les Xarxes Socials:

| Xarxa Social | 2019         | 2020         | 2021         | 2022          |
|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Instagram    | 461          | 1.023        | 1.394        | 1.738         |
| Facebook     | 3.501        | 4.227        | 4.358        | 4.482         |
| Linkedin     | -            | 1.397        | 1.760        | 2.242         |
| Twitter      | 1.937        | 2.155        | 2.256        | 2.341         |
| Youtube      | 10           | 110          | 145          | 174           |
| <b>Total</b> | <b>5.909</b> | <b>8.912</b> | <b>9.913</b> | <b>10.977</b> |

### Web

Al 2022 la pàgina web [terrassaocupacio.cat](http://terrassaocupacio.cat), compta amb **141.308** persones usuàries (**79.624** persones més que l'any 2021, on teníem 61.684 persones usuàries) i un nombre total de **344.120** visites, que generen un volum de **735.054** visualitzacions totals dels nostres continguts.

En relació al gènere de les persones usuàries el **57,94%** són dones i el **42,06%** són homes. En relació a l'edat dels visitants, un **10,65%** tenen entre 18 i 24 anys, un **13,81%** tenen entre 25 i 34 anys, un **23,81%** tenen entre 35 i 44 anys, un **26,51%** tenen entre 45 i 54 anys, un **15,72%** tenen entre 55 i 64 anys i un **9,5%** són majors de 65 anys.

Segons els indicadors recollits, un **28,30%** dels visitants a la web ho fan a través del mòbil, un **71,16%** utilitzen l'ordinador i un **0,54%** accedeixen a través d'una tablet.

La APP té un total de **409** descàrregues a través de iOS i **1.190** a través d'Android.

## 4. Projectes executats

Memòria 2022

## FOAP (Formació d'Oferta en Àrees Prioritàries)

Període d'execució: Desembre 2021 a novembre 2022



### 1.- Descripció

El programa de formació d'oferta en àrees prioritàries (FOAP) ofereix a les persones treballadores, preferentment en situació d'atur i demandants d'ocupació, una formació d'acord amb el seu potencial i adaptada a les necessitats del mercat laboral.

En total s'han realitzat **22 accions formatives** en el marc del projecte FOAP: **18** són accions de certificat de professionalitat i **4** són accions de formació complementària de caràcter transversal, amb un total de **8.475 hores** de formació impartides i **337** persones formades.

### 2.- Objectiu

- L'objectiu d'aquest programa és afavorir la productivitat i la competitivitat de les empreses per mitjà d'una formació personalitzada subvencionada, així com la qualificació i la promoció de les persones treballadores.

### 3.- Destinataris

- Persones amb especials dificultats d'inserció al mercat de treball i/o en situació de vulnerabilitat social (persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%, persones més grans de 45 anys, persones inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades de forma ininterrompuda més de 2 anys).
- Dones.
- Persones que no cobren prestació per desocupació o que no hi tinguin dret.
- Persones amb baixa qualificació professional.
- Joves menors de 30 anys.
- Persones treballadores en situació d'ERTO (Expedient de Regulació Temporal d'Ocupació).
- Persones beneficiàries dels programes que comportin l'obligació o compromís de participar en cursos de formació per a l'ocupació, dins de les polítiques actives d'ocupació, com ara el subsidi per desocupació, la renda activa d'inserció, el subsidi extraordinari per desocupació, el subsidi per cotització insuficient o la renda garantida de ciutadania.

### 4.- Actuacions

A continuació presentem el detall d'accions formatives FOAP:

| Acció formativa                                         | CP | Hores | Nivell | Inici      | Finalització |
|---------------------------------------------------------|----|-------|--------|------------|--------------|
| ADGD0108 Gestió comptable i gestió administrativa per a | Sí | 670   | 3      | 10/01/2022 | 20/07/2022   |

|                                                                          |    |     |   |            |            |
|--------------------------------------------------------------------------|----|-----|---|------------|------------|
| ADGG0208 Activitats administratives en la relació amb el client          | Sí | 840 | 2 | 10/01/2022 | 20/10/2022 |
| AGAO0108 Activitats auxiliars en vivers, jardins i centres de jardineria | Sí | 370 | 1 | 14/02/2022 | 07/06/2022 |
| COMT0211 Activitats auxiliars de comerç                                  | Sí | 310 | 1 | 07/06/2022 | 11/10/2022 |
| ELEE0108 Operacions auxiliars de muntatge de xarxes elèctriques          | Sí | 260 | 1 | 01/03/2022 | 23/05/2022 |
| ENAE0108 Muntatge i manteniment d'instal·lacions solars                  | Sí | 550 | 2 | 17/01/2022 | 30/06/2022 |
| EOCJ0311 Operacions bàsiques de revestiments lleugers i tècnics en       | Sí | 350 | 1 | 03/05/2022 | 28/09/2022 |
| IFCT0108 Operacions auxiliars de muntatge i manteniment de sistemes      | Sí | 410 | 2 | 17/01/2022 | 24/05/2022 |
| IMAI0108 Operacions de llauneria i calefacció-climatització domèstica    | Sí | 545 | 1 | 31/01/2022 | 06/07/2022 |
| IMPQ0108 Serveis auxiliars de perruqueria                                | Sí | 370 | 1 | 16/05/2022 | 06/10/2022 |
| QUIM0108 Elaboració de productes farmacèutics i afins                    | Sí | 610 | 2 | 10/02/2022 | 29/09/2022 |

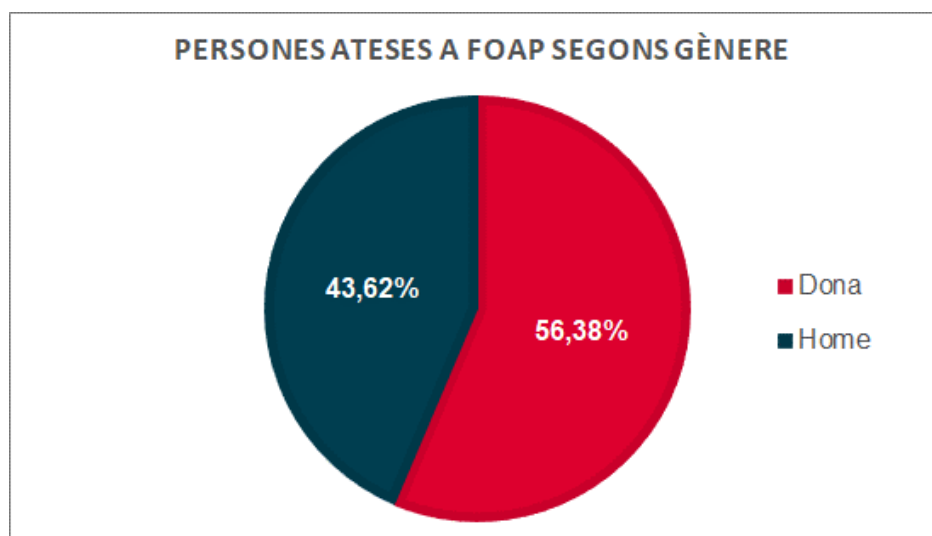
|                                                                       |    |     |   |            |            |
|-----------------------------------------------------------------------|----|-----|---|------------|------------|
| SANP0108 Tanatopràxia                                                 | Sí | 560 | 3 | 10/01/2022 | 27/06/2022 |
| SSCE0110 Docència de la formació professional per a l'ocupació        | Sí | 420 | 3 | 16/02/2022 | 21/07/2022 |
| SSCI0212 Activitats funeràries i de manteniment en cementiris         | Sí | 290 | 1 | 07/06/2022 | 07/10/2022 |
| SSCM0108 Neteja de superfícies i mobiliari en edificis i locals       | Sí | 270 | 1 | 22/06/2022 | 18/10/2022 |
| SSCS0108 Atenció sociosanitària a persones dependents al domicili     | Sí | 640 | 2 | 09/02/2022 | 07/10/2022 |
| SSCS0208 Atenció sociosanitària a persones dependents en institucions | Sí | 490 | 2 | 12/01/2022 | 14/06/2022 |
| TCPF0109 Retocs i adaptacions de peces i articles en tèxtil i pell    | Sí | 430 | 1 | 02/03/2022 | 15/07/2022 |
| FCOI02 Alfabetització informàtica: informàtica i internet (associat a | NO | 25  | - | 03/05/2022 | 09/05/2022 |
| FCOI02 Alfabetització informàtica: informàtica i internet (associat a | NO | 25  | - | 31/01/2022 | 04/02/2022 |
| ADGD149PO Habilitats socials (associat a SSCS0108)                    | NO | 20  | - | 09/05/2022 | 30/05/2022 |

|                                                    |                |    |   |            |            |
|----------------------------------------------------|----------------|----|---|------------|------------|
| ADGD149PO Habilitats socials (associat a SSCS0208) | NO             | 20 | - | 07/04/2022 | 05/05/2022 |
| <b>Total</b>                                       | <b>8.475 h</b> |    |   |            |            |

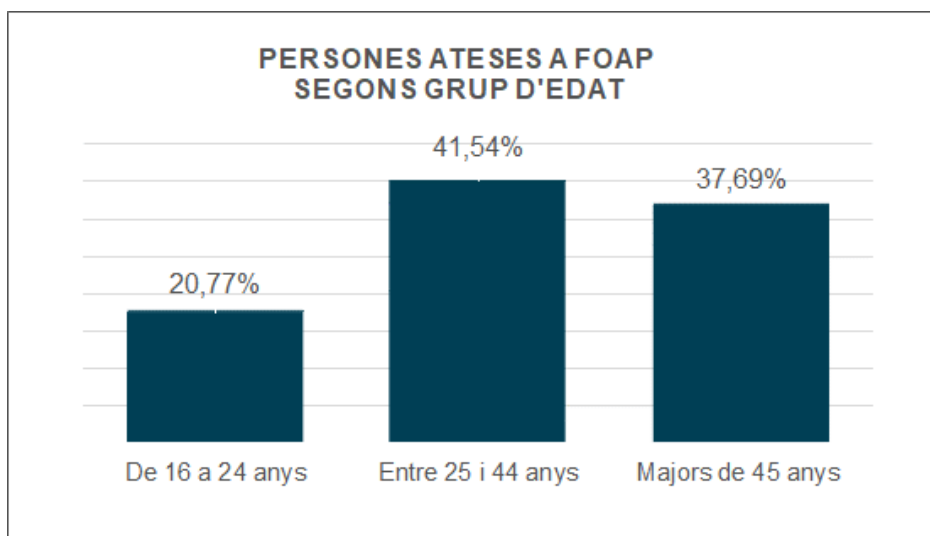
## 5.- El projecte en xifres

### 5.1.- Edat i gènere de les persones participants

En el projecte FOAP han participat un total de **337** persones, de les quals un **56,38%** són dones i un **43,62%** són homes.



En relació a l'edat de les persones participants, el **20,77%** tenen entre 16 i 24 anys, el **41,54%** entre 25 i 44 anys i el **37,69%** són majors de 45 anys.



En el marc del projecte FOAP s'han formalitzat un total de **212 convenis de pràctiques** professionals no laborals en col·laboració amb diferents empreses del territori proper.

## FPO Dual

Període d'execució: Novembre 2022 a novembre 2023



### 1.- Descripció

El programa "SOC\_FPODual" és un programa innovador creat pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya adreçat a persones joves sense o amb baixa qualificació professional que té com a objectiu la qualificació professional a través d'un contracte de formació i aprenentatge.

### Què ofereix?

- Selecció de 15 joves participants en el programa.

- Formació de Certificat de Professionalitat nivell 2 **d'Atenció Sociosanitària a persones dependents en institucions socials** i un Certificat de professionalitat parcial de nivell 2 **d'Atenció sociosanitària a persones dependents en domicilis**.
- Experiència professional a través d'un contracte de formació i aprenentatge en residències de Terrassa i Barcelona del Grup Mutua.
- Acompanyament per part del personal tècnic especialitzat en el procés formatiu i d'experiència professional.

## 2.- Objectiu

- L'objectiu principal del nou Programa Formació Professional Ocupacional Dual és facilitar a la població de persones joves d'entre 16 i 29 anys, amb més dificultats d'accedir al mercat laboral, preferentment sense qualificació professional o un nivell de qualificació baix, l'adquisició de competències professionals i la millora de la qualificació professional i l'ocupabilitat, mitjançant l'accés a una formació professionalitzadora i un contracte laboral de formació en alternança.
- Oferir acompanyament durant el període de formació i durant el període de contractació a totes les persones participants del programa.

## 3.- Destinataris

- Joves d'entre 16 i 29 anys.
- Inscrits/es al SOC com a demandants d'ocupació.
- Preferentment amb poca qualificació professional.
- ESO o realització de prova d'accés a certificat de professionalitat de nivell 2.

#### 4.- Actuacions

**L'inici de la contractació dels 15 joves participants va ser el 14/11/2022.**

En el marc del projecte, els alumnes realitzaran dues accions formatives:

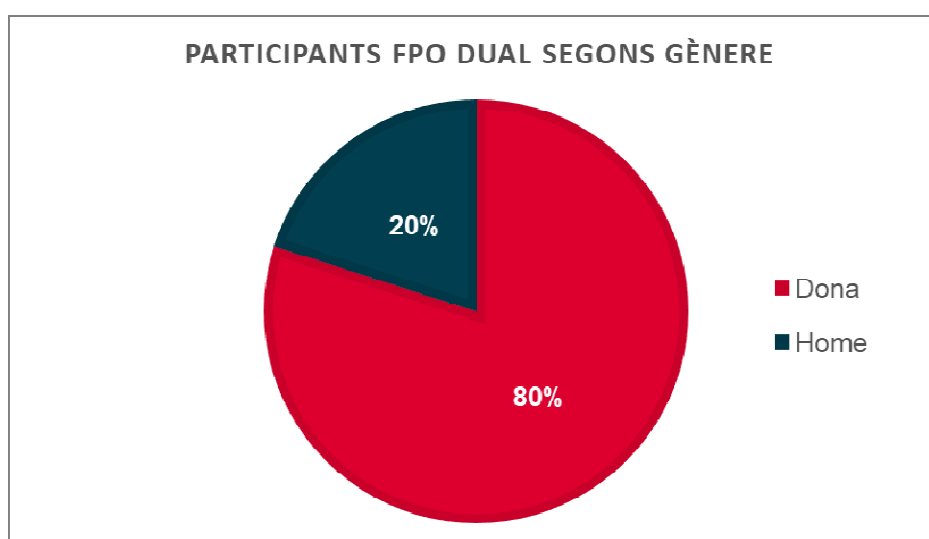
- Certificat de Professionalitat (Nivell 2): Atenció sociosanitària a persones dependents en institucions. CP Complert.
- Certificat de professionalitat (Nivell 2): Atenció sociosanitària a persones dependents en domicilis. CP Parcial.

| Acció formativa                                       | CP       | Hores | Nivell | Inici      | Finalització |
|-------------------------------------------------------|----------|-------|--------|------------|--------------|
| SSCS0208 Atenció sociosanitària a persones dependents | Complert | 370   | 2      | 14/11/2022 | 17/03/2023   |
| SSCS0108 Atenció sociosanitària a persones dependents | Parcial  | 270   | 2      | 17/03/2023 | 12/07/2023   |

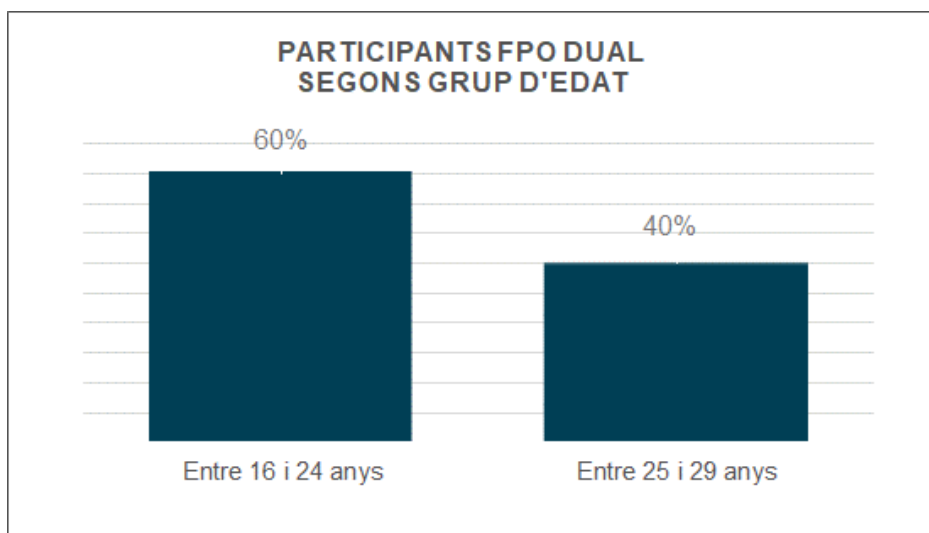
## 5.- El projecte en xifres

### 5.1.- Edat i gènere de les persones participants

En el projecte FPO Dual han estat contractades **15** persones, de les quals un **80%** són dones i un **20%** són homes.

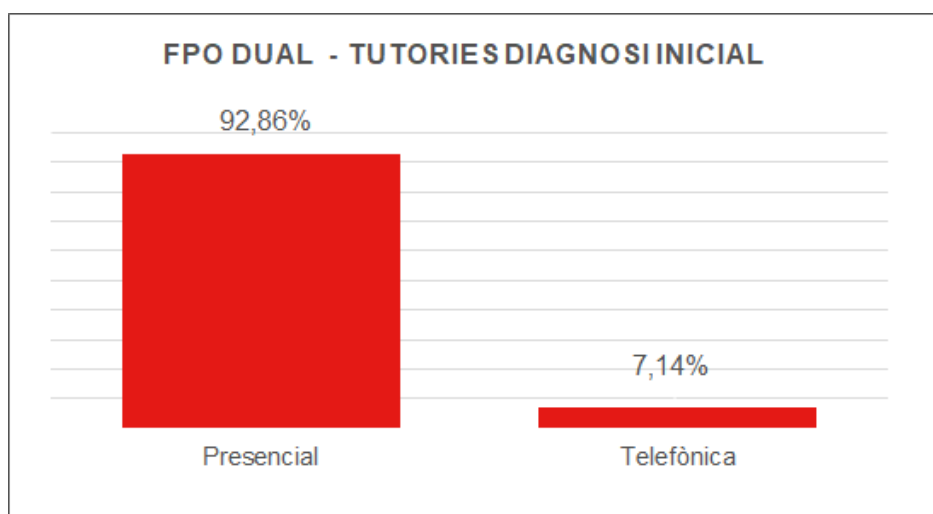


En relació a l'edat de les persones participants, **60%** tenen entre 16 i 24 anys i el **40%** entre 25 i 29 anys.

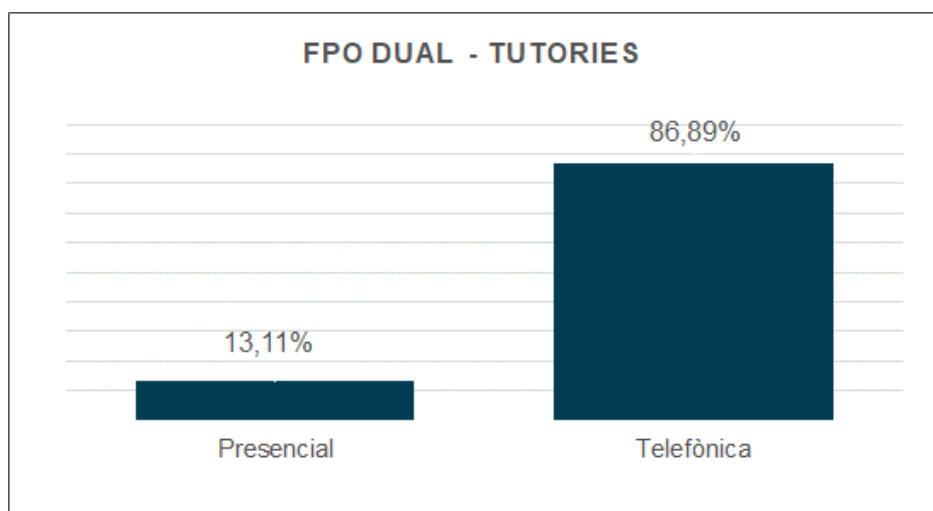


## 5.2.- Actuacions individuals

En el marc del projecte FPO Dual, als dos mesos d'execució de l'any 2022, s'han portat a terme **14** tutories de diagnòstic inicial. El **92,86%** de les actuacions han estat presencials i el **7,14%** telefòniques



S'han realitzat un total de **61 tutories** de seguiment del pla de recerca de feina i/o desenvolupament competencial. Un **13,11%** han estat presencials i un **86,89%** han estat telefòniques.



## OTL Oficina Tècnica Laboral

Període d'execució: 01/01/22 al 31/12/22



### 1.- Descripció

L'OTL és un dispositiu d'inserció laboral especialitzat en salut mental que té per objectiu atendre a persones en edat de treballar amb un diagnòstic de trastorn de salut mental acreditat i en tractament medicosanitari, a fi de facilitar-ne la seva inserció o la millora de l'ocupació.

### 2.- Objectiu

- Facilitar la inserció laboral o millora de l'ocupabilitat de persones amb diagnòstic de salut mental amb una metodologia de treball específica adaptada a les seves necessitats.

### 3.- Destinataris

Adreçats a les persones:

- Amb diagnòstic de salut mental.

- En situació d'atur o de millora de feina.
- Seguir el tractament mèdic prescrit. Estar compensat i no haver tingut cap ingrés hospitalari el darrer any.
- No estar en consum actiu de tòxics.
- Plantejar-se, per voluntat pròpia i amb motivació, la inserció laboral.
- Garantir una autonomia personal (cura de l'aspecte, respecte pels horaris,...) i una estabilitat emocional mínimes per poder dur a terme una activitat laboral.
- Acceptar la coordinació entre el personal de l'OTL i l'equip del centre sanitari de referència.

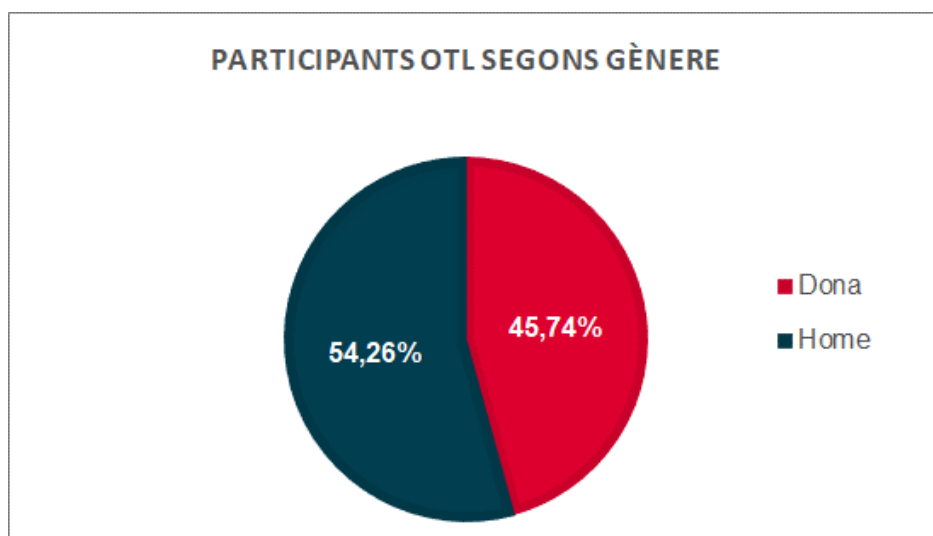
#### Adreçats a les empreses:

- Assessorament i informació per a la contractació.
- Gestió de la formació interna.
- Anàlisi, descripció i adequació al lloc de feina.
- Difusió, capacitat i gestió d'ofertes de feina.
- Seguiment post inserció.
- Estadies en empreses.
- Treball amb suport.

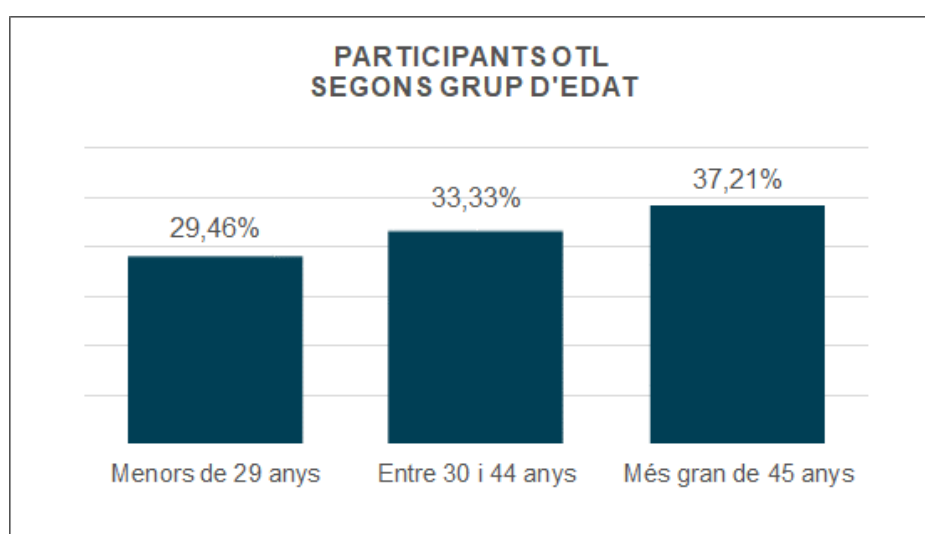
## 5.- El projecte en xifres

### 5.1.- Edat i gènere de les persones participants

En el marc del projecte OTL han participat **129 persones**. El **54,26%** són homes i el **45,74%** són homes.

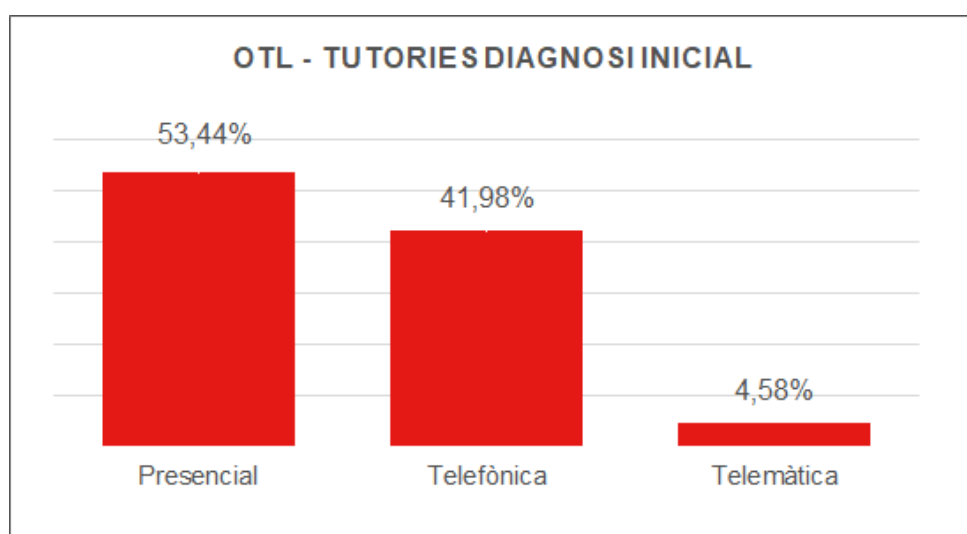


En relació a l'edat de les persones participants, el **29,46%** són menors de 29 anys, el **33,33%** tenen entre 30 i 44 anys i el **37,21%** són majors de 45 anys.

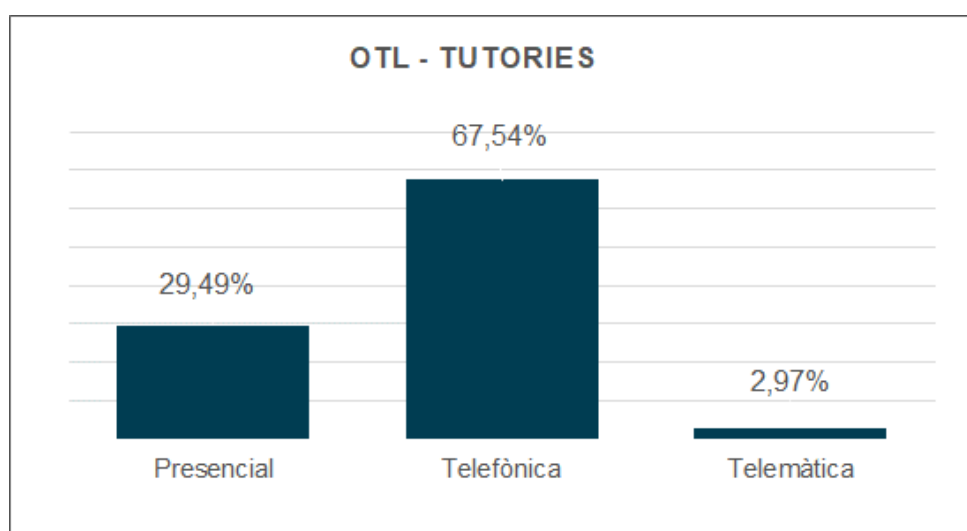


## 5.2.- Actuacions individuals

En el marc del projecte OTL s'han portat a terme **131 tutories de diagnòstic inicial**. El **53,44%** de les actuacions han estat presencials, el **41,98%** telefòniques i el **4,58%** telemàtiques.



S'han realitzat un total de **573 tutories** de seguiment del pla de recerca de feina i/o desenvolupament competencial. Un **29,49%** han estat presencials, un **67,54%** telefòniques i un **2,97%** telemàtiques.



Han assistit a sala de recerca de feina un total de **16** persones.

A data 1 de gener de 2023, no hi ha constància de cap inserció laboral.

## SINGULARS

Període d'execució: 03/1/2022 al 31/10/2022



### 1.- Descripció

Projecte d'orientació i formació en àmbits d'alta ocupació en el mercat, per facilitar la inserció laboral i la qualificació en Logística 4.0, Fabricació de drons, Impressió 3D, Ciberseguretat i Màrqueting Digital.

Aquest projecte s'ha realitzat com entitat agrupada amb Pimec, Ajuntament de Sant Cugat, Leitat, Eurecat i Foment de Terrassa.

### 2.- Objectiu

L'objectiu del projecte és reforçar l'ocupabilitat i les competències professionals de les persones no ocupades i no integrades en els sistemes d'educació o formació, mitjançant:

- La millora de l'ocupabilitat de les persones majors de 16 i menors de 30 anys a través de l'orientació, la formació, i l'acompanyament a la inserció.

- El foment de la contractació amb subvenció a les empreses, amb l'objectiu que les persones participants adquireixin una experiència laboral.

### 3.- Destinataris

Persones joves entre 16 i 29 anys, inscrites al Registre de Garantia Juvenil, que no estudiïn ni treballin i que estiguin donades d'alta al Servei d'Ocupació de Catalunya.

### 4.- Actuacions

- Actuacions d'orientació professional i acompanyament a la inserció, acompanyant a la persona en la definició i execució del projecte professional.
  - Identificació de competències, eines, canals i planificació de recerca de feina, situació del mercat de treball, sortides laborals i formatives.
  - Visites a empreses per conèixer el mercat de treball i els perfils professionals requerits.
  - Activitats socials i culturals d'enfortiment del paper social de la persona jove, per tal d'apropar-los a la realitat i establir lligams i un compromís social que els pot ajudar a desenvolupar competències transversals i socials, imprescindibles en els processos vital i d'ajuda en el creixement personal i professional.
- Acompanyament a la inserció laboral i / o acadèmica. S'aposta per facilitar la continuïtat formativa en l'àmbit reglat en els casos que sigui possible com a mesura de millora de les competències tècniques i per tant del propi perfil professional. Es compta amb incentius a la contractació, fet que amplia les possibilitats d'inserció de les persones participants.

- Formació professionalitzadora, innovadora, de qualitat i d'alta ocupació, ajustada a les característiques de les persones joves i a la demanda del mercat de treball.

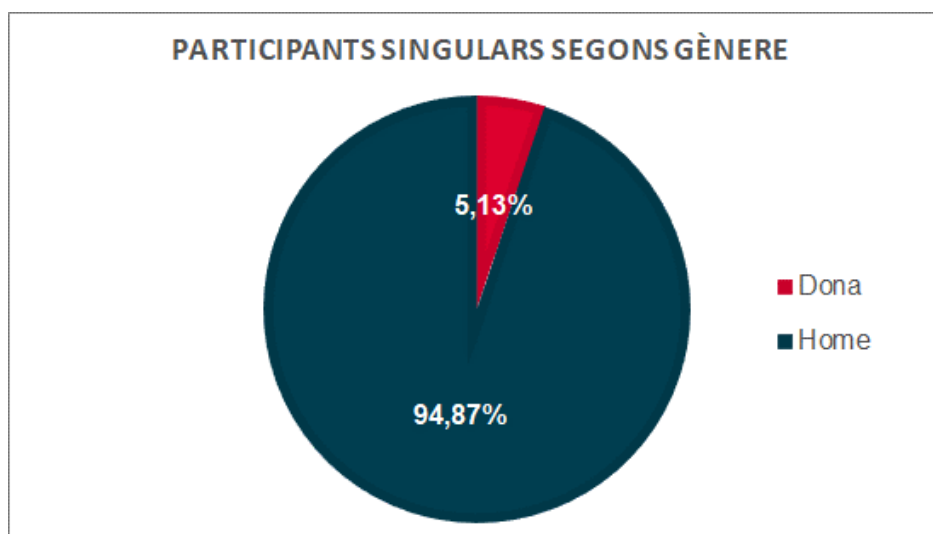
| Acció formativa            | Nombre d'alumnes |
|----------------------------|------------------|
| Logística 4.0              | 15               |
| Logística 4.0 (grup mixte) | 7                |
| Fabricació de drons        | 17               |

- Visites en entorn productiu, per apropar el mercat de treball, sectors i perfils professionals a l'alumnat.
- Activitats socials, culturals i cíviques, per enfortir el vincle de les persones participants amb els seu entorn social i cultural.

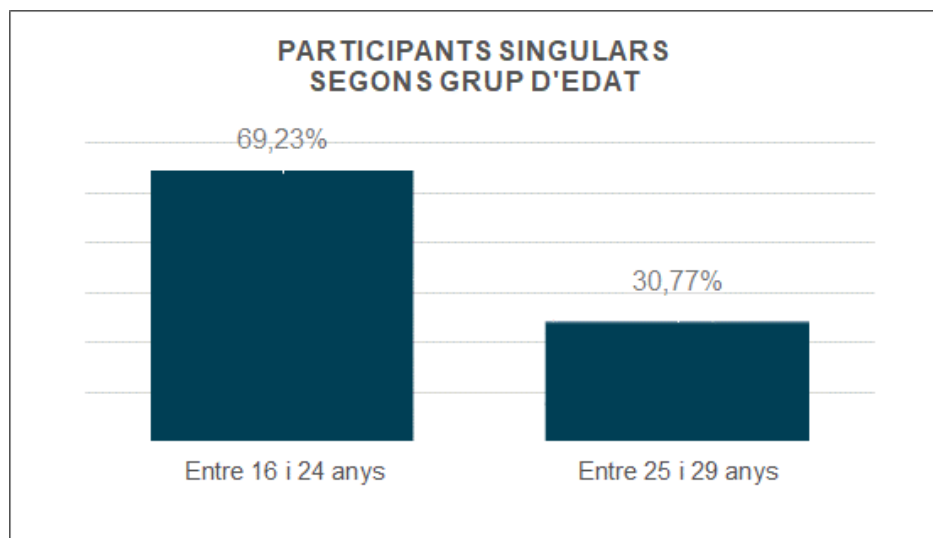
## 5.- El projecte en xifres

### 5.1.- Edat i gènere de les persones participants

En el marc del projecte Singulars han participat **39 persones**, de les quals el **94,87%** són homes i el **5,13%** són dones.

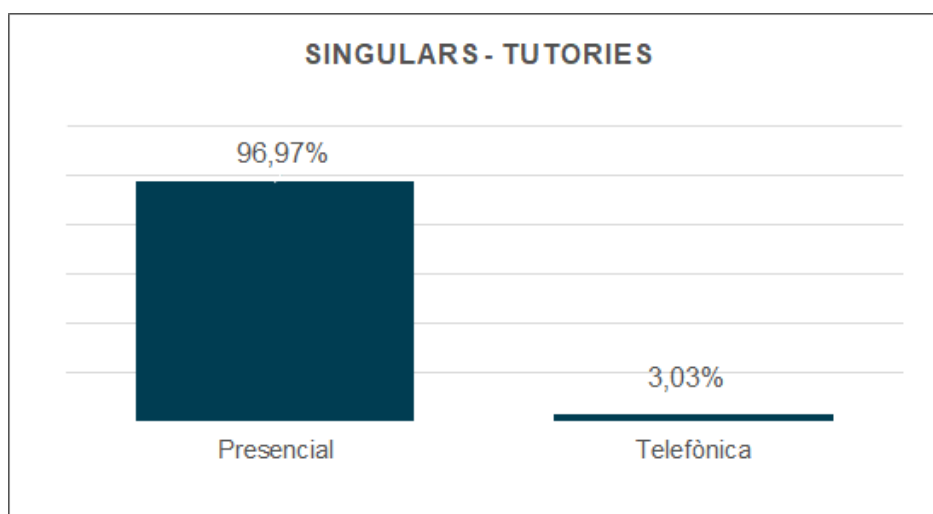


En relació a l'edat de les persones participants, el **69,23%** tenen entre 16 i 24 anys i el **30,77%** entre 25 i 29 anys.



## 5.2.- Actuacions individuals

S'han realitzat un total de **33 tutories** de seguiment del pla de recerca de feina i/o desenvolupament competencial. Un **96,97%** han estat presencials i un **3,03%** telefòniques.



Al curs de Logística 4.0 hi ha hagut un **73%** d'inserció laboral i un **6%** d'inserció formativa.

Al curs de Fabricació de drons, hi ha hagut un **35%** d'inserció laboral i un **23,50%** d'inserció formativa.

Al grup mixte de Logística 4.0 hi ha hagut un **42,80%** d'inserció laboral i un **28,50%** d'inserció formativa.

## **SLOT Servei Local d'Ocupació de Terrassa**

Període d'execució: 01/01/22 al 31/12/22



### **1.- Descripció**

L'SLOT (Servei Local d'Ocupació de Terrassa) és un servei que posa a disposició de les persones que busquen feina o que volen canviar la seva situació professional informació, assessorament i orientació professional.

### **2.- Objectiu general**

- Dissenyar, programar i executar actuacions dins un itinerari professional amb l'objectiu d'augmentar la competitivitat en el mercat de treball de les persones demandants de feina.
- Proporcionar actuacions flexibles, amb continguts innovadors i ajustats a les exigències del mercat de treball, per dotar a les persones d'aquelles competències imprescindibles d'accés a l'ocupació que afavoreixin la inserció laboral.

### 3.- Destinataris

- Persones en edat laboral que es troben en procés de recerca de feina i que volen millorar la seva ocupabilitat.

### 4.- Actuacions

| Taller: Identifica els teus interessos i competències professionals                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |                     |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|--------|
| <b>Data</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 11/10/22 i 15/11/22 | <b>Participants</b> | 10 / 5 |
| <b>Objectius</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                     |                     |        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conèixer quins són els propis interessos i competències professionals.</li> <li>• Facilitar la reflexió sobre les pròpies potencialitats.</li> <li>• Oferir recursos d'identificació i exploració d'interessos i competències professionals.</li> <li>• Fer xarxa en un espai de coneixement i d'aprenentatge compartit.</li> </ul>                                                                                                                                                                           |                     |                     |        |
| <b>Continguts</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                     |                     |        |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Importància de l'autoconeixement: Projecte Professional.</li> <li>• Per què ens costa identificar els interessos i competències professionals?</li> <li>• Què són els interessos professionals? Talents i Marca Personal.</li> <li>• Recursos per a la identificació d'interessos professionals.</li> <li>• Què són les competències professionals? I on les puc aplicar?</li> <li>• Recursos per a la identificació de competències professionals.</li> <li>• Pla de Millora de les Competències.</li> </ul> |                     |                     |        |

| Taller: Currículum d'èxit, facilita que et trobin!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                     |                     |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------|
| <b>Data</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 13/10/22 i 17/11/22 | <b>Participants</b> | 17 / 13 |
| <b>Objectius</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |                     |         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reflexionar i aprendre estratègies que facilitin el disseny del propi currículum professional.</li> <li>• Realitzar una autodiagnosi de la pròpia trajectòria professional per adaptar tres dimensions clau del currículum: presentació resum professional, ordre dels apartats i organització de l'experiència professional.</li> <li>• Fer xarxa en un espai de coneixement i d'aprenentatge compartit.</li> </ul> |                     |                     |         |

| Continguts                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parlem del currículum: quin és el seu objectiu?</li> <li>• Com ens afecta l'actual digitalització dels RRHH?</li> <li>• Quins són els apartats d'un currículum i quines modalitats existeixen?</li> <li>• Trobem la millor estratègia adaptada al nostre cas: com estructurarem la informació?</li> <li>• Com adaptem el nostre currículum a una oferta concreta i a una empresa per fer autocandidatura?</li> <li>• Recursos útils vinculats al currículum.</li> </ul> |

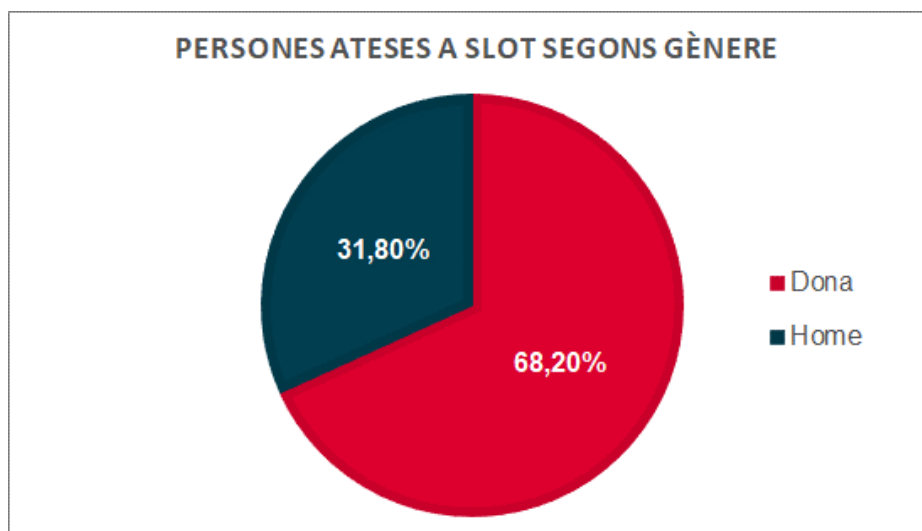
| Taller: On són les ofertes? Contacta-hi!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |              |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|---------|
| Data                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 20/10/22 i 24/11/22 | Participants | 16 / 10 |
| Objectius                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |              |         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conèixer estratègies de planificació i organització en la recerca de feina</li> <li>• Identificar on trobem vies i oportunitats per trobar feina.</li> <li>• Aprendre com millorar el seu ús.</li> <li>• Fer xarxa en un espai de coneixement i d'aprenentatge compartit</li> </ul>                                                                                                                                                                                      |                     |              |         |
| Continguts                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |              |         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quines vies d'accés a oportunitats de feina trobem?</li> <li>• Com fer la inscripció a ofertes.</li> <li>• Xarxes socials i professionals.</li> <li>• Xarxa de contactes - Networking.</li> <li>• Autocandidatura.</li> <li>• Identifiquem quins canals són adequats al nostre perfil/objectiu professional.</li> <li>• Gestió del temps: planificació i organització com a elements clau.</li> <li>• Cerca per Internet: consells per navegar amb seguretat.</li> </ul> |                     |              |         |

| Grups de suport a la recerca: Identifica els teus interessos i competències professionals                                                                                                                                                                                                                                                          |                       |                     |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------|----|
| <b>Data</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2 al 11 novembre 2022 | <b>Participants</b> | 12 |
| <b>Objectius</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                       |                     |    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conèixer com definir el teu projecte professional.</li> <li>• Desenvolupar les millors estratègies de recerca de feina i les competències d'accés a una ocupació.</li> <li>• Potenciar el teu valor en el mercat per ser la persona seleccionada.</li> </ul>                                              |                       |                     |    |
| <b>Continguts</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                       |                     |    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifiquem el nostre punt de partida: On som?</li> <li>• Explorem el mercat de treball i definim el nostre objectiu professional!</li> <li>• Coneguem els elements clau de la recerca de feina: Què ens trobarem?</li> <li>• Elaborem el nostre pla de recerca de feina: Posem-nos en marxa!</li> </ul> |                       |                     |    |

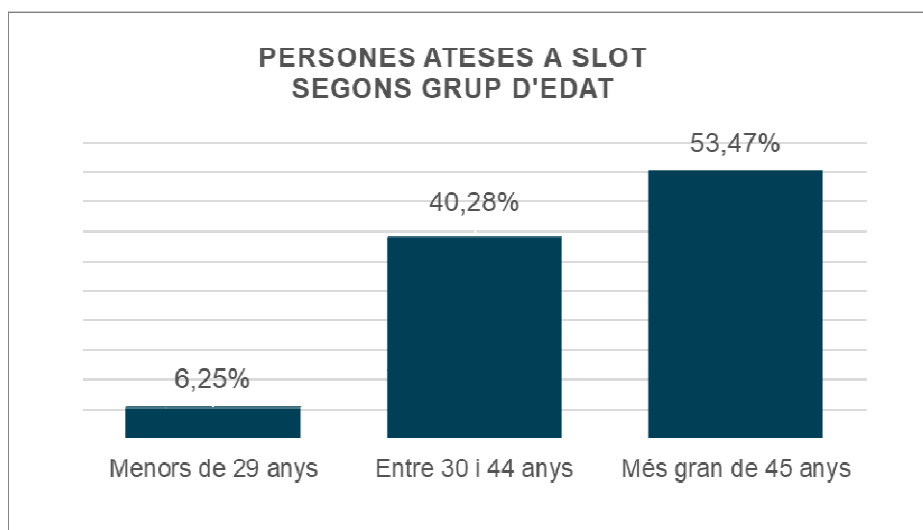
## 5.- El projecte en xifres

### 5.1.- Edat i gènere de les persones participants

Al projecte SLOT han participat **849 persones**. El **68,20%** són dones i el **31,80%** són homes.

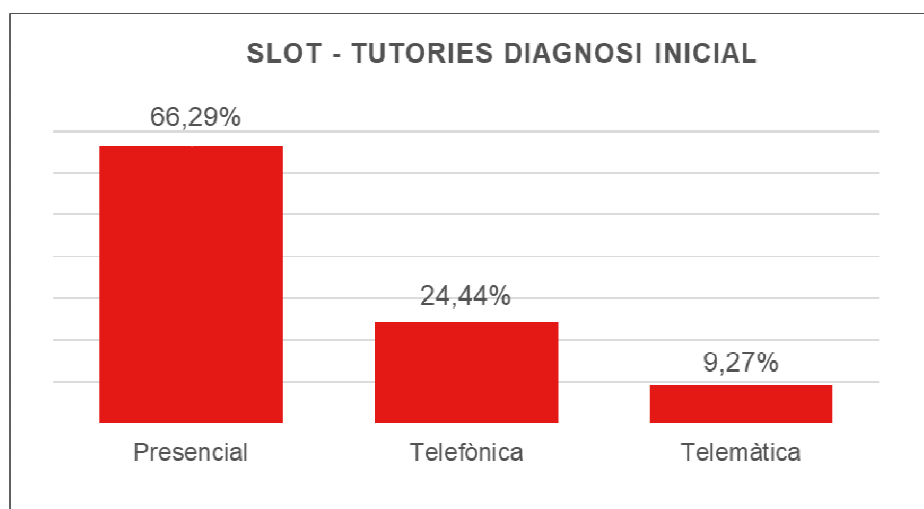


En relació a l'edat de les persones participants en el projecte SLOT, el **6,25%** són menors de 29 anys, el **40,28%** tenen entre 30 i 44 anys i el **53,47%** són majors de 45 anys.

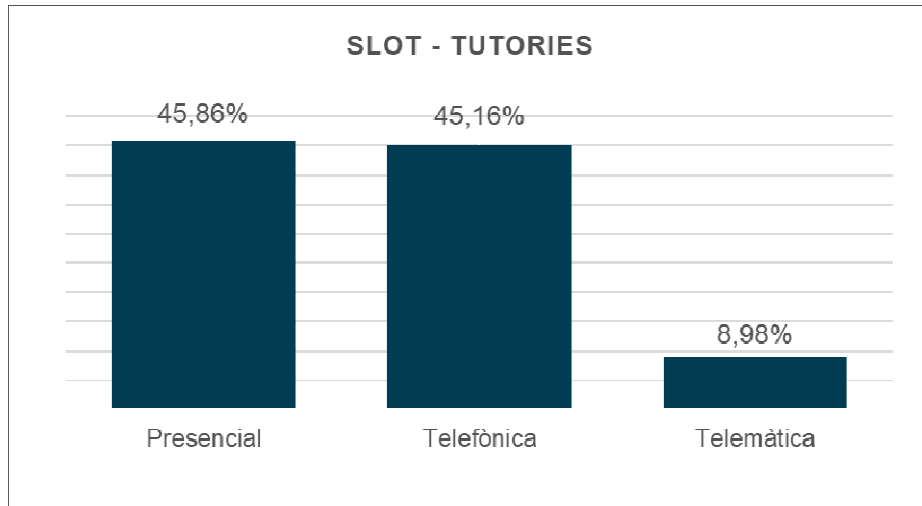


## 5.2.- Actuacions individuals

En el marc del projecte SLOT s'han portat a terme **896 tutories de diagnòstic inicial**. El **66,29%** de les actuacions han estat presencials, el **24,44%** telefòniques i el **9,27%** telemàtiques.



S'han realitzat un total de **1.003 tutories** de seguiment del pla de recerca de feina i/o desenvolupament competencial. Un **45,86%** han estat presencials, un **45,16%** telefòniques i un **8,98%** telemàtiques.



En el marc del projecte, s'han formalitzat un total **d'11 convenis de pràctiques** professionals no laborals en col·laboració amb diferents empreses del territori proper.

A data 1 de gener de 2023, s'han inserit un total de **196 persones**, el que representa un **23,08%**.

## SAJ Servei d'atenció a joves – Revolució Jove 4.0

Període d'execució: 01/01/22 al 31/12/22



### 1.- Descripció

El **SAJ** és el servei d'orientació professional per a persones joves d'entre 16 i 29 anys on, mitjançant l'assessorament personalitzat, s'acompanya a la persona en el desenvolupament del projecte professional.

Els objectius del servei són:

- Facilitar els processos de transició al finalitzar l'educació obligatòria, tant pel que fa a les persones que no acrediten l'ESO com pel que fa als joves que, tot i haver acreditat l'ensenyament obligatori, poden viure un procés de ruptura i abandonament en el primer any dels estudis post- obligatoris i en conseqüència, necessitar un referent adult per a reconduir la seva situació.

- Posar a l'abast de totes les persones d'una promoció els recursos formatius, d'inserció professional i de lleure existents en el municipi de Terrassa.
- Establir vies de col·laboració entre els Centres d'Educació Secundària i els serveis de l'administració local, per donar a conèixer altres recursos formatius, socials, del lleure i laborals existents en el territori.
- Facilitar la existència d'una persona referent de cada servei per l'alumnat que surt del sistema educatiu sense acreditació per tal d'oferir sortides formatives i laborals a les persones joves.

El programa **Revolució Jove 4.0** és una actuació que s'emmarca dins l'objectiu 10 del Pla de mandat de l'Ajuntament de Terrassa (2019-2023), "contribuir a crear riquesa, oportunitats i feina de qualitat per afavorir el progrés de les persones i fer de Terrassa una ciutat pròspera i socialment justa", i alineat amb l'Objectiu 8 de l'Agenda 2030 de Desenvolupament Sostenible (ODS), on es posa especial èmfasi en el "treball digne i el desenvolupament econòmic dels territoris".

El Servei d'Ocupació de l'Ajuntament de Terrassa crea aquest projecte per generar oportunitats laborals directament vinculades a ocupacions emergents per a les persones joves, veient l'orientació i la capacitat com l'eina clau de desenvolupament del projecte professional i vital de la persona i l'encaix amb perfils d'alta demanda a nivell empresarial.

El projecte està integrat per accions d'orientació, formació i acompanyament a la inserció que interpel·la a la persona en el disseny del propi projecte professional, entenent el terme revolució com el procés de transformació i d'acció que la persona jove té la oportunitat d'emprendre, sempre de la mà de la digitalització i la realitat 4.0 que tenyeix el context actual.

El projecte inicia amb accions grupals d'orientació on es treballarà la identificació d'interessos, competències, coneixement de mercat de treball, vocacions i ocupacions emergents. Mitjançant actuacions individualitzades de seguiment la persona jove dissenyarà el seu itinerari formatiu, ja sigui retornant al Sistema Educatiu Reglat ja sigui realitzant formació professionalitzadora.

## 2.- Objectiu general

- Acompanyar de manera individual i personalitzada en el procés de disseny i desenvolupament del propi itinerari formatiu i/o laboral.
- Crear un espai de reflexió per identificar interessos, motivacions i competències per facilitar la presa de decisions.
- Conèixer el mercat de treball, les ocupacions, especialment les vinculades a la indústria 4.0.
- Oferir una formació innovadora i especialitzada en el món de la digitalització.
- Generar oportunitats laborals vinculades a ocupacions emergents.

## 3.- Destinataris

- Joves de 16 a 30 anys amb o sense formació i que vulguin definir el seu projecte laboral i/o formatiu.

## 4. - Actuacions

El projecte contempla la realització de dues accions formatives de **Logística 4.0 i Carnet pilot de drons**, amb la voluntat de motivar als i les joves de Terrassa cap aquest sector, fomentant l'especialització i ampliant els coneixements tècnics que requereix la indústria i els serveis, fomentant el treball de noves vocacions cap a sectors amb projecció de futur. S'aposta per introduir un valor afegit a la logística com és el pilotatge de drons, com a eina que es preveu serà fonamental en un futur relativament immediat en el camp de la logística i la distribució.

Per dissenyar i impartir la formació comptarem amb Eurecat, el principal Centre Tecnològic de Catalunya, que proveeix al sector industrial i empresarial amb tecnologia diferencial i coneixement avançat per donar resposta a les seves necessitats d'innovació i impulsar la seva competitivitat.

En la darrera fase del projecte es realitzarà un **acompanyament a la inserció** mitjançant el treball de les competències d'accés a l'ocupació i intermediació laboral amb empreses col·laboradores de Foment de Terrassa. Es farà seguiment individualitzat fins a l'assoliment de la inserció laboral i/o formativa. Per tal de consolidar la relació laboral es farà un seguiment post-inserció amb la persona i l'empresa.

| Nom de l'activitat                                                                                          | Descripció                                                                                                                                                                                                                                                                          | Inici      | Finalització |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|
| Entrevista individual inicial<br>Tutories individuals de seguiment<br>Accions d'acompanyament a la inserció | Acollida inicial per recollir la demanda, dades de la persona i explicar les actuacions del projecte i valorar la idoneïtat de participar-hi. Accions d'acompanyament del procés en l'establiment de l'itinerari formatiu i el seu desenvolupament. Aquesta actuació es desenvolupa | 01/01/2022 | 31/12/2022   |
| Acció grupal d'orientació                                                                                   | <b>3 blocs:</b><br>- Què m'agrada i què se fer<br>- Com sóc<br>- Mercat de treball:<br>- Vocacions industrials.<br>- Transformació digital.                                                                                                                                         | 01/01/2022 | 30/11/2022   |
| Monogràfics sobre transformació digital en entorn productiu                                                 | Es realitzaran <b>10 sessions de 4h cadascuna</b> dels àmbits de transformació digital:<br>- Robòtica<br>- Impressió 3D<br>- Realitat virtual i realitat augmentada                                                                                                                 | 01/04/2022 | 31/12/2022   |

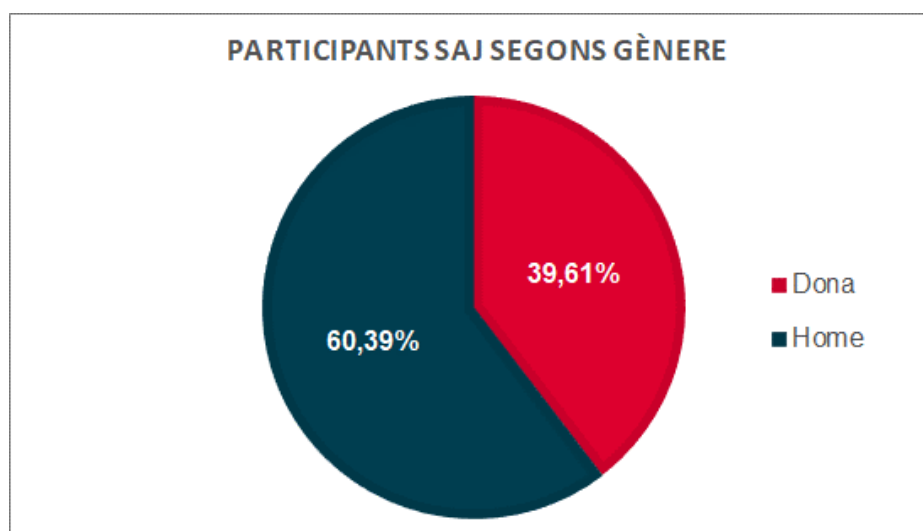
|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |            |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Curs de Logística 4.0 amb Carnet de Pilot de Drons ( 365h) | <b>Mòduls formatius:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tècniques d'emmagatzematge.</li> <li>2. Prevenció de riscos laborals.</li> <li>3. Primers auxilis.</li> <li>4. Operador/a de carretons.</li> <li>5. Automatització en logística 4.0.</li> </ol> | 24/01/2022 | 30/04/2022 |
|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|

## 5.- El projecte en xifres

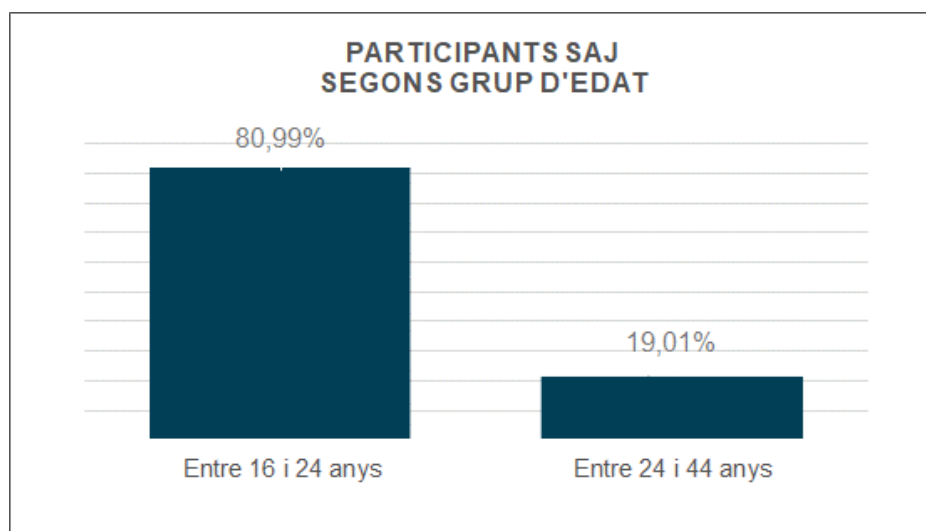
### 5.1.- Edat i gènere de les persones participants

#### SAJ (Servei d'atenció a joves)

En projecte Revolució Jove 4.0 s'emmarca dins del Servei d'Atenció a Persones Joves de Foment de Terrassa. En el marc del servei d'aquest servei integral per a joves s'han atès **563** persones, de les quals un **60,39%** són homes i un **39,61%** són dones.

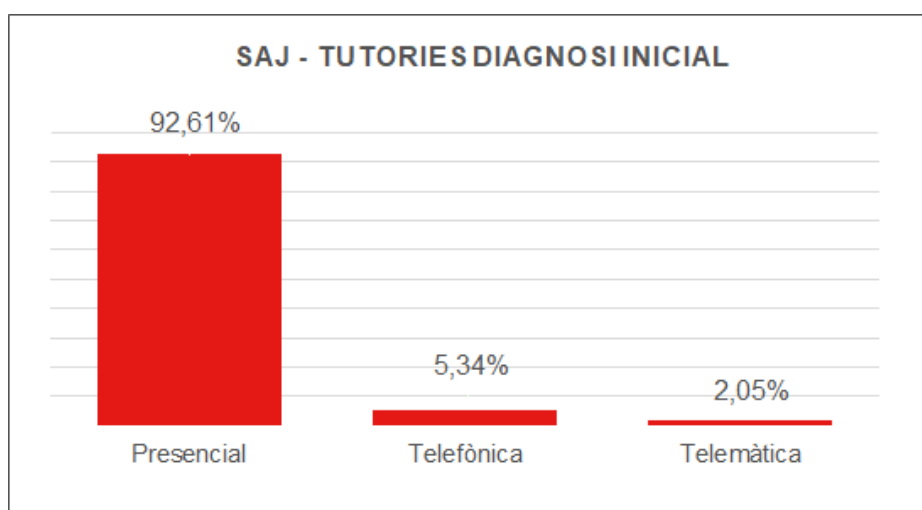


En relació a l'edat de les persones participants, el **80,99%** tenen entre 16 i 24 anys i el **19,01%** entre 24 i 44 anys.

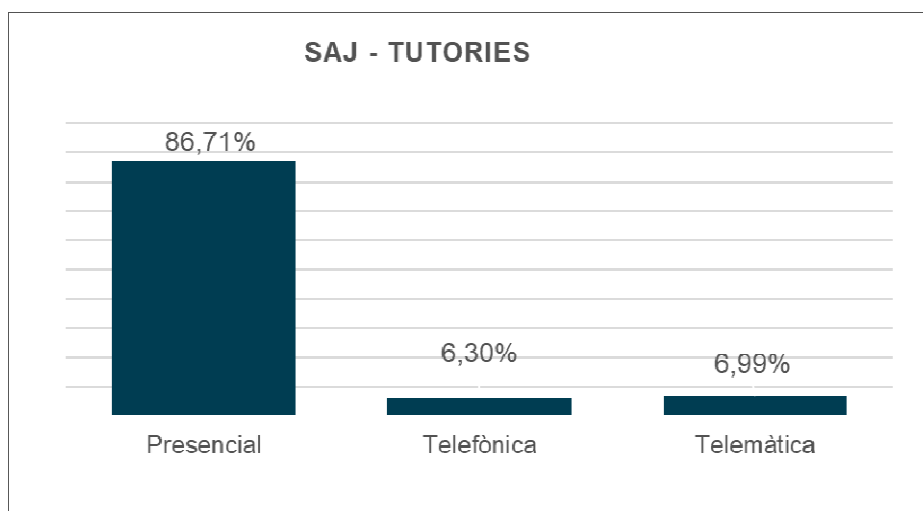


## 5.2.- Actuacions individuals

En el marc del Servei d'Atenció a persones Joves s'han realitzat **487** tutories de diagnòstic inicial, de les quals el **92,61%** són presencials, el **5,34%** telefòniques i el **2,05%** telemàtiques.

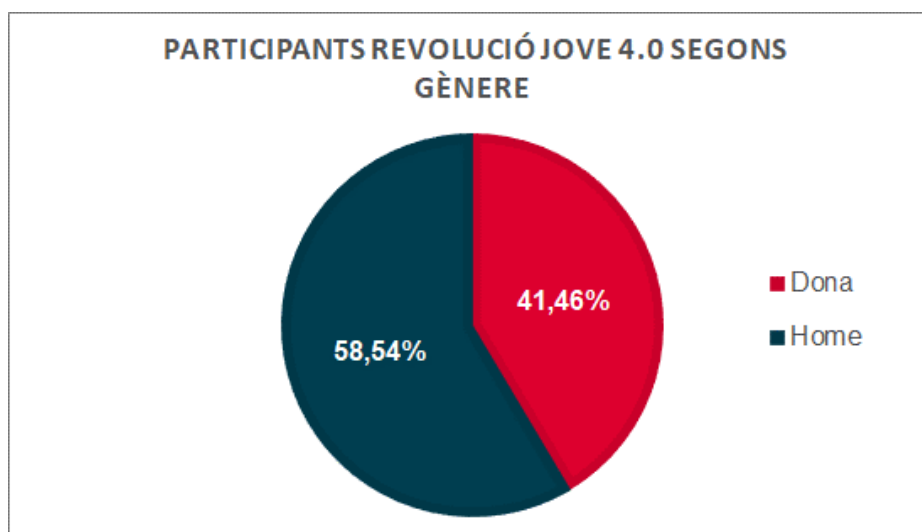


S'han realitzat un total de **143 tutories** de seguiment del pla de recerca de feina i/o desenvolupament competencial. Un **86,71%** han estat presencials, un **6,30%** telefòniques i un **6,99%** telemàtiques.

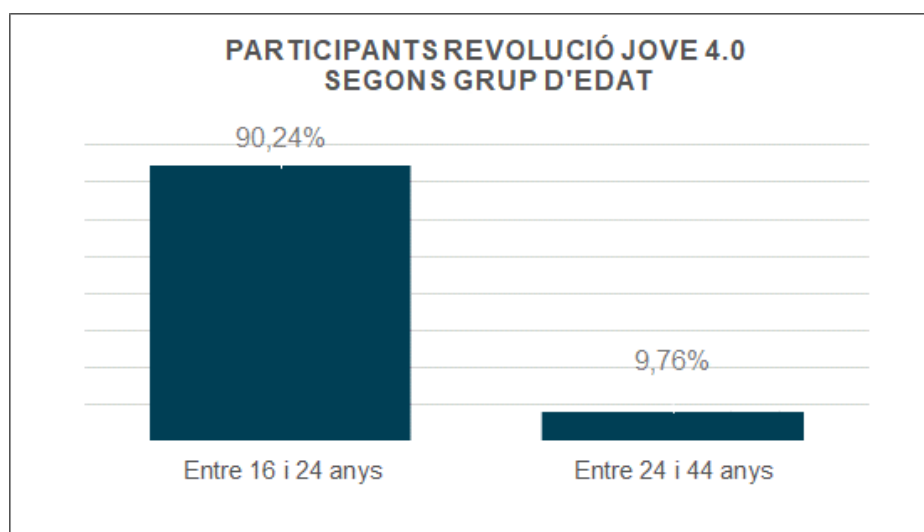


## Revolució Jove 4.0

En el marc del projecte Revolució Jove 4.0 han participat **41** persones joves, de les quals un **58,54%** són homes i un **41,46%** són dones.

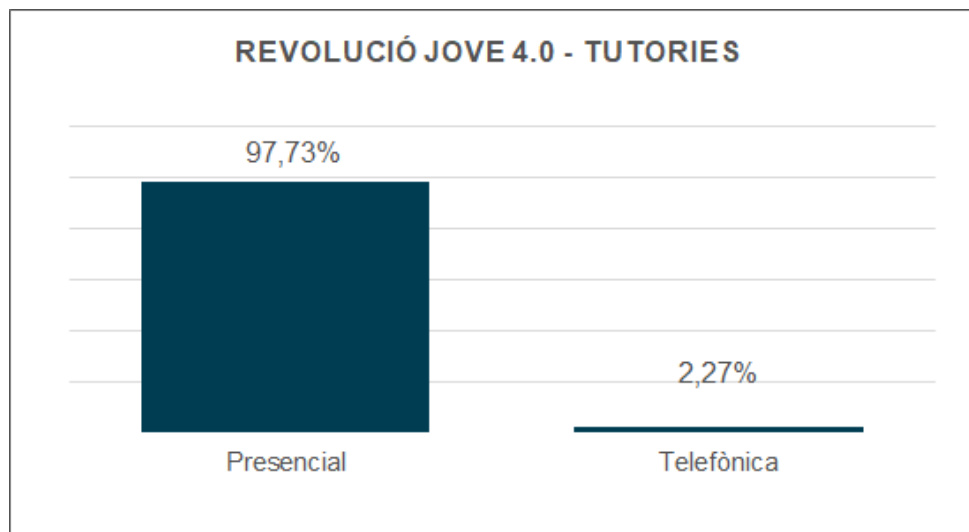


En relació a l'edat de les persones participants, el **90,24%** tenen entre 16 i 24 anys i el **9,76%** entre 24 i 44 anys.



## 5.2.- Actuacions individuals

S'han realitzat un total de **44 tutories** de seguiment del pla de recerca de feina i/o desenvolupament competencial. Un **97,73%** han estat presencials i un **2,27%** telefòniques.



Al projecte Revolució Jove 4.0, a data 1 de gener de 2023, s'han inserit laboralment **2** persones, han accedit a una acció formativa regalada **10** persones i han accedit a certificats de professionalitat **13** persones.

## **SAD Servei d'atenció a persones amb discapacitat**

Període d'execució: 01/01/22 al 31/12/22



### **1.- Descripció**

A fi de garantir la igualtat d'oportunitats en l'accés a una ocupació de qualitat, el Servei d'atenció a persones amb capacitats diverses acull totes aquelles demandes ocupacionals de persones que tenen reconeguda una discapacitat física o mental.

### **2.- Objectius**

Assessorar a les persones en el desenvolupament del seu projecte professional, orientant-les i acompanyant-les en el procés de recerca de feina per aconseguir la inserció laboral.

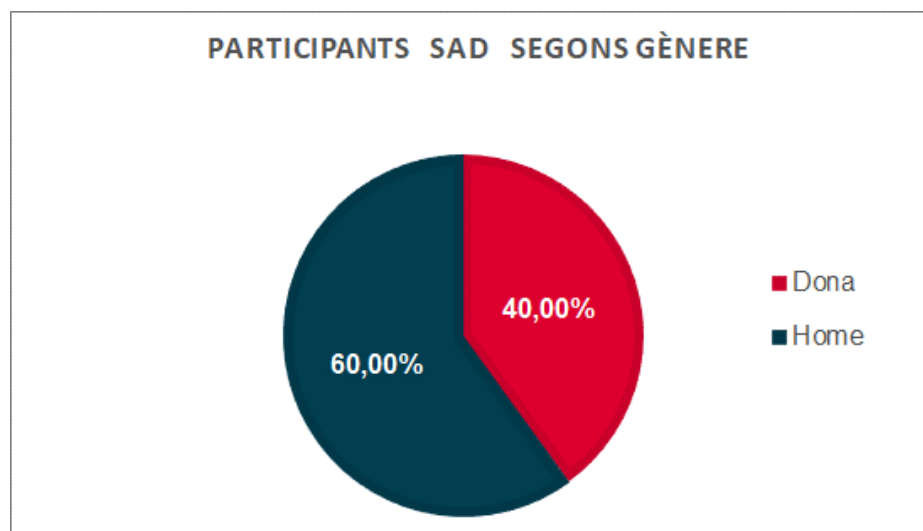
### 3.- Destinataris

Persones que es troben en procés de recerca de feina i que tenen reconeguda una discapacitat física o mental.

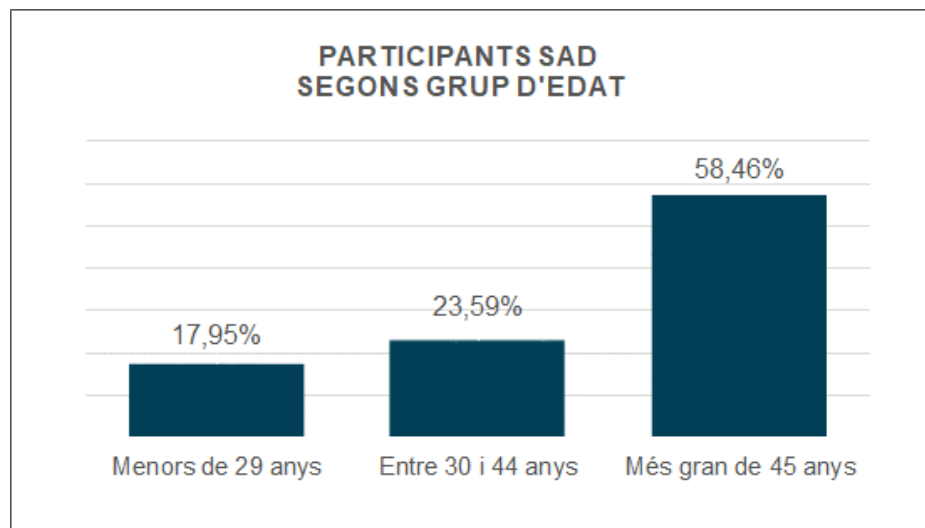
### 4.- El projecte en xifres

#### 5.1.- Edat i gènere de les persones participants

En el marc del Servei d'atenció a persones amb discapacitat han participat **195** persones. El **60%** són homes i el **40%** són dones.

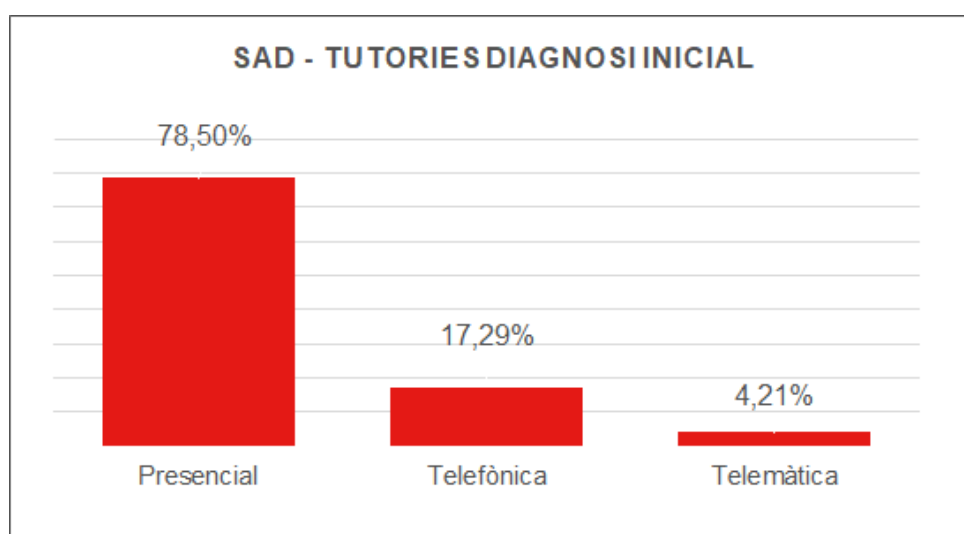


En relació a l'edat de les persones participants, el **17,95%** són menors de 29 anys, el **23,59%** tenen entre 30 i 44 anys i el **58,46%** són majors de 45 anys.

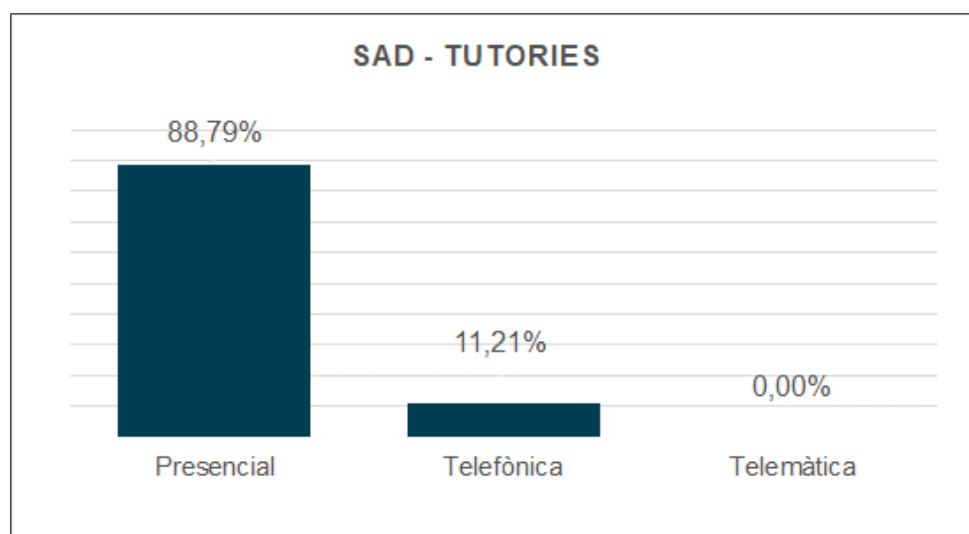


## 5.2.- Actuacions individuals

En el marc del Servei d'atenció a persones amb discapacitat s'han portat a terme **214 tutories de diagnòstic inicial**. El **78,50%** de les actuacions han estat presencials, el **17,29%** telefòniques i el **4,21%** telemàtiques.



S'han realitzat un total de **107 tutories** de seguiment del pla de recerca de feina i/o desenvolupament competencial. Un **88,79%** han estat presencials i un **11,21%** telefòniques.



A data 1 de gener de 2023, no hi ha hagut insercions en el marc d'aquest projecte.

## TERRASSA APOSTA

Període d'execució: 01/01/22 al 31/12/22



### 1.- Descripció

És un projecte fruit de la comissió de polítiques actives del Pacte Local per a l'Ocupació de Terrassa, i és en aquest marc que, després d'una anàlisi del territori i la seva realitat, es planteja un projecte específic de lluita contra l'atur a la nostra ciutat.

### 2.- Objectius

- Impulsar el treball en xarxa per atendre les noves necessitats creixents al municipi.
- Oferir un servei de tutoria i seguiment integral personalitzat en base a la situació econòmica, psicològica i laboral de les persones.
- Donar eines per a millorar l'apoderament psicosocial i la capacitat de resiliència

de les persones ateses.

- Oferir eines d'orientació laboral adaptades a nous entorns digitals – TIC.
- Formar específicament en sectors emergents o generadors d'ocupació.
- Assessorament per emprendre o reprendre un projecte empresarial, o qualsevol altra forma d'autoocupació.

### 3.- Destinataris

Prioritàriament a persones majors de 45 anys en situació d'atur de llarga durada però sense deixar d'atendre a cap col·lectiu vulnerable en risc d'exclusió social:

- Persones afectades per expedients de regulació.
- Persones provinents de sectors afectats per la crisi.
- Persones principalment dones que pateixen o han patit violència de gènere.
- Persones que volen fer un canvi a millor i/o crear el seu propi negoci.

### 4.- Actuacions

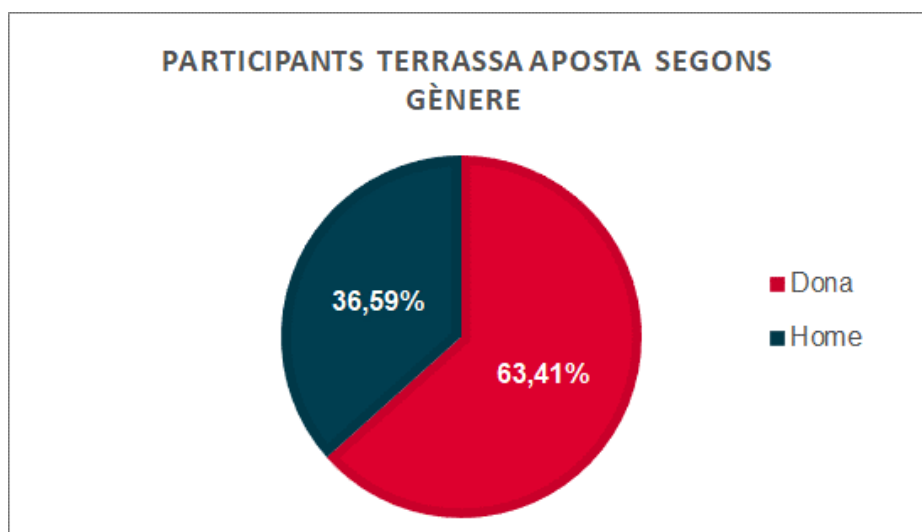
| Sessió informativa – Tràmits vinculats a la jubilació                                                         |            |                     |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|----|
| <b>Data</b>                                                                                                   | 22/11/2022 | <b>Participants</b> | 23 |
| <b>Objectiu</b>                                                                                               |            |                     |    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conèixer els principals tràmits vinculats a la jubilació.</li> </ul> |            |                     |    |
| <b>Continguts</b>                                                                                             |            |                     |    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tràmits vinculats a la jubilació.</li> </ul>                         |            |                     |    |

| Sessió informativa - Drets laborals i de ciutadania: canvis i novetats en la reforma laboral                                                                                                |            |                     |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|----|
| <b>Data</b>                                                                                                                                                                                 | 16/12/2022 | <b>Participants</b> | 13 |
| <b>Objectiu</b>                                                                                                                                                                             |            |                     |    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conèixer les novetats en el Reglament d'Estrangeria, què és l'arrelament per la formació i els principals canvis de la Reforma laboral.</li> </ul> |            |                     |    |
| <b>Continguts</b>                                                                                                                                                                           |            |                     |    |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Novetats en el Reglament d'Estrangeria</li> <li>• Arrelament per la formació</li> <li>• Principals canvis de la Reforma Laboral</li> </ul>         |            |                     |    |

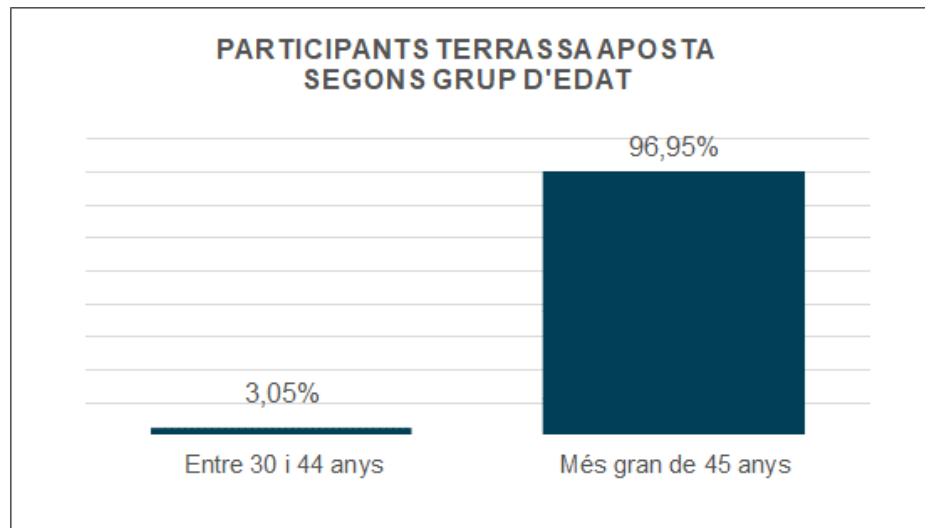
## 5.- El projecte en xifres

### 5.1.- Edat i gènere de les persones participants

En el marc del projecte Terrassa Aposta han participat **164 persones**. El **63,41%** són dones i el **36,59%** són homes.

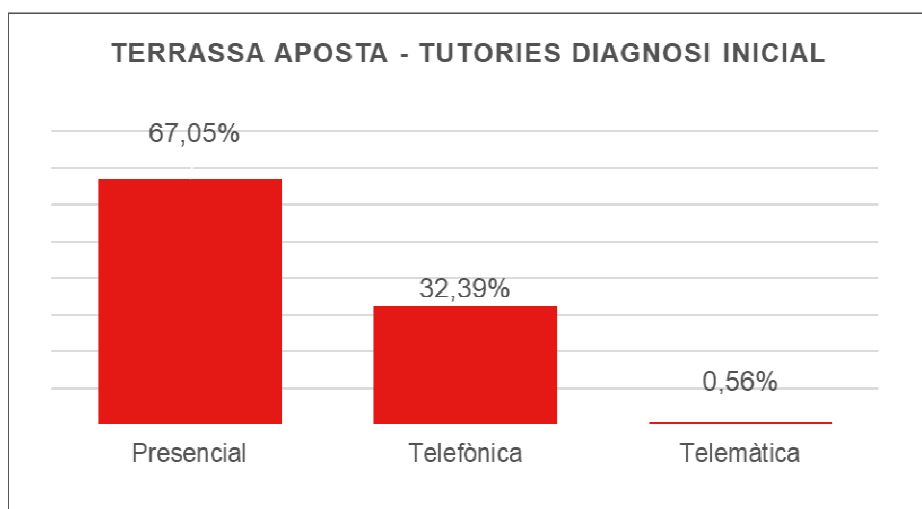


En relació a l'edat de les persones participants, el **3,05%** tenen entre 30 i 44 anys i el **96,95%** són majors de 45 anys.

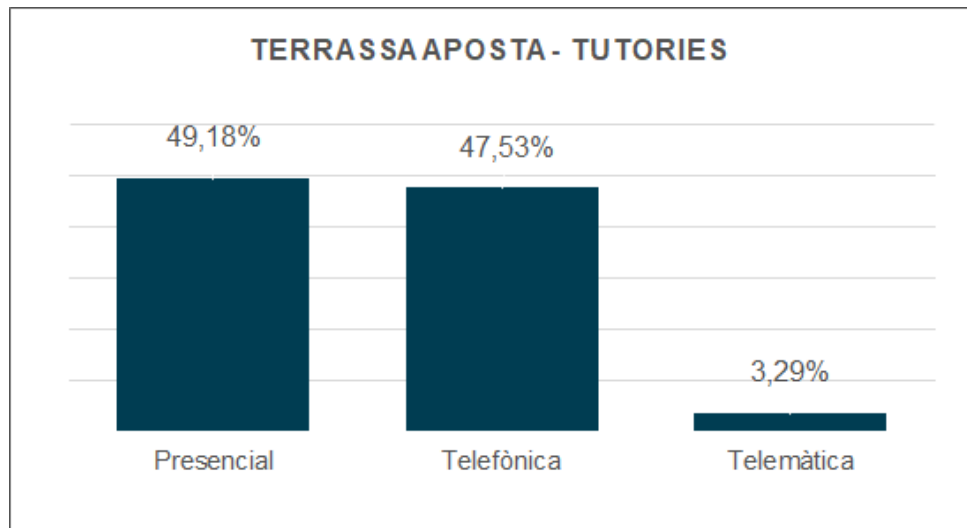


## 5.2.- Actuacions individuals

En el marc del projecte Terrassa Aposta s'han portat a terme **176 tutories de diagnòstic inicial**. El **67,05%** de les actuacions han estat presencials, el **32,39%** telefòniques i el **0,57%** telemàtiques.



S'han realitzat un total de **425 tutories** de seguiment del pla de recerca de feina i/o desenvolupament competencial. Un **49,18%** han estat presencials, un **47,53%** telefòniques i un 3,29% telemàtiques.



Han assistit a sala de recerca de feina un total de **55** persones.

A data 1 de gener de 2023, la taxa d'inserció és d'un **50%** del total.

## TRANSRASSA

Període d'execució: 01/03/22 al 31/12/22



### 1.- Descripció

TransRassa Ocupació és un programa d'inserció laboral bianual per persones trans i per al col·lectiu LGTBI+ en general.

L'objectiu és facilitar l'accés a contractacions laborals de qualitat de les persones participants, a través del contacte directe amb les empreses del territori i itineraris d'inserció personalitzats directament relacionats amb ofertes de feina.

#### Què oferim:

##### A persones participants:

- Entrevista inicial per personalitzar les accions del programa a les necessitats de cada persona.

- Contacte directe amb les empreses i accés a les ofertes de feina.
- Acompanyament i assessorament tècnic personalitzat en el període de contractació.
- Vinculació personalitzada amb totes les accions ocupacional que ofereix Foment de Terrassa.
- Formació d'apoderament i eines de denúncia per discriminacions LGTBI fòbiques.
- Acompanyament tècnic personalitzat i Itineraris d'inserció vinculats a contractacions.
- Aspectes que es poden treballar en l'itinerari segons les necessitat de cada persona:
  - Diagnosi ocupacional: Anàlisi de l'ocupabilitat, autoconeixement (motivació i interessos) i definició d'objectiu professional.
  - Coneixement del mercat laboral local: Participació i informació obtinguda directament de les empreses contactades i col·laboradores de Foment de Terrassa: Jornades professionals, visites a empresa, acte de networking...
  - Tècniques i estratègies per millorar la recerca de feina.
  - Capacitació en competències tècniques professionals requerides per les empreses: Formacions impartides per empreses, pràctiques no laborals...
  - Capacitació en competències digitals requerides per les empreses.
  - Capacitació en competències transversals.
  - Processos d'identificació i desenvolupament de competències amb anàlisi d'oferta real.

#### **A empreses:**

- Assessorament en la contractació vinculada a ajuts econòmics, bonificacions i subvencions (apropament al teixit empresarial).

- Serveis a mida de les empreses en funció de les seves necessitats en matèria d'ocupació: selecció de personal, formació, cessió d'espais i aules.
- Assignació d'una persona tècnica especialitzada com única interlocució.
- Actes de networking entre empreses i persones participants del projecte TransRassa Ocupació.
- Actes per crear sinèrgies i obtenir propostes de millora entre empreses amb reptes comuns (participació de tot el teixit socioeconòmic del territori).
- Formacions per a empreses en matèria de diversitat afectiva, sexual i de gènere (RSC i competitivitat).
- Formacions a mida segons necessitats específiques de cada empresa, per retenir i crear talent (perfils de difícil cobertura).

#### **Metodologia i trets característics del programa TransRassa Ocupació:**

- Complementarietat i compatibilitat amb altres programes d'inserció laboral del servei d'empresa i intermediació de Foment de Terrassa, i amb altres programes de l'entitat i territori.
- Figura tècnica que treballa amb les empreses i les persones participants alhora, amb l'objectiu d'oferir encaix competencial en ofertes reals gestionades per Foment.
- Equip tècnic LGTBIQ i/o format en temàtiques trans i LGTBIQ.
- L'empresa com a element que forma part de l'itinerari d'inserció de les persones (codisseny i coexecució de les accions).
- Orientació i acompanyament personalitzat a les persones participants (itineraris d'inserció).
- Treball en xarxa amb agents sociolaborals del territori.

## 2.- Objectius

- Conèixer la realitat sociolaboral LGTBI+ (persones, entitats i empreses).
- Oferir contractacions a les persones LGTBI+ participants.
- Oferir orientació laboral a les persones participants i fomentar el seu apoderament.
- Oferir a les persones participants tot el ventall de recursos i accions de Foment de Terrassa, per trobar feina i formar-se, segons el seu objectiu laboral professional (complementarietat i compatibilitat).
- Oferir acompanyament personalitzat de la persona tècnica TransRassa Ocupació, en el desenvolupament de les accions d'itinerari realitzades a Foment de Terrassa.
- Implicar a les empreses en les actuacions del programa i vincular-les a la contractació laboral.
- Fer partícips als agents sociolaborals del col·lectiu al territori, en especial a les entitats LGTBI+
- Fomentar l'eliminació d'estereotips, prejudicis i discriminacions LGTBI+ a la societat.
- Fomentar la col·laboració públic privada: Dissenyar i executar accions conjuntes amb empreses privades, patronals empresarials, cambres de comerç, sindicats i gremis.
- Oferir el servei LGTBI+ com a dispositiu d'inserció laboral.

## 3.- Destinataris

- Persones trans i altres persones del col·lectiu LGTBI+ residents a Terrassa i rodalies, en situació d'atur i/o millora de l'ocupabilitat.
- Empreses amb necessitats de contractació, assessorament o de millora competitiva.

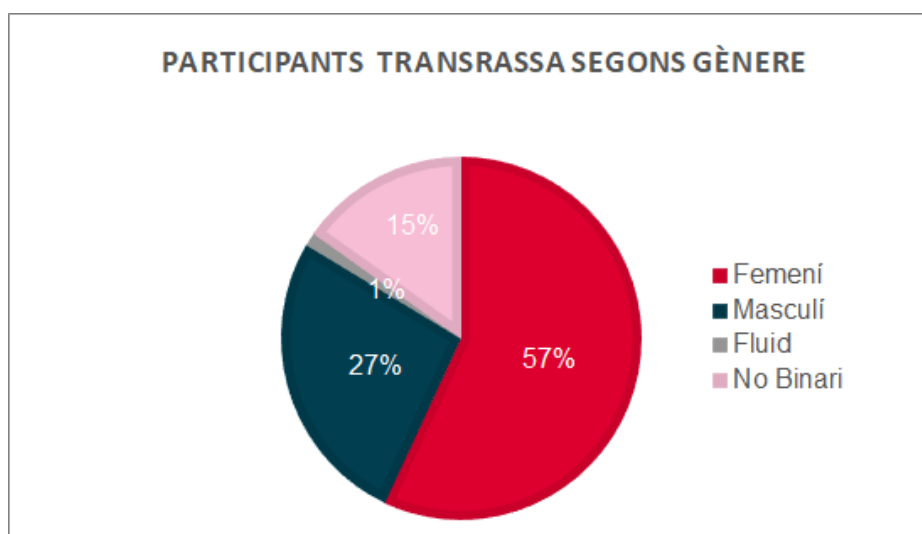
#### 4.- Actuacions

| Taula Rodona Terrassa Tria Futur                                       |            |              |              |
|------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|--------------|
| Data                                                                   | 10/03/2022 | Participants | 13 persones  |
| Taller Orgull 2022                                                     |            |              |              |
| Data                                                                   | 17/06/2022 | Participants | 15 persones  |
| Gestió de la diversitat LGTBI a les empreses, beneficis i oportunitats |            |              |              |
| Data                                                                   | 07/07/2022 | Participants | 67 persones  |
| TransInlab – Jornada d'ocupabilitat i persones trans                   |            |              |              |
| Data                                                                   | 07/07/2022 | Participants | 120 persones |

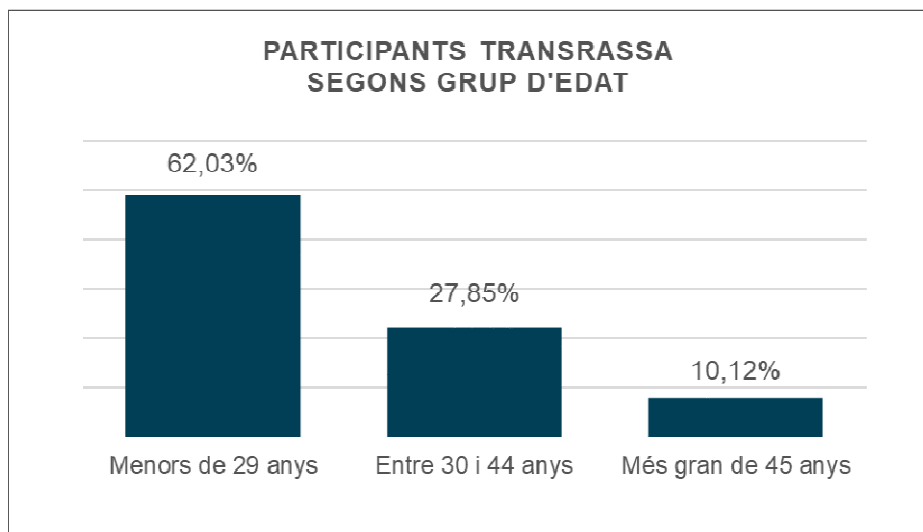
#### 5.- El projecte en xifres

##### 5.1.- Edat i gènere de les persones participants

En el marc del projecte TransRassa han participat **79 persones**. S'identifiquen amb el gènere femení un **57%**, amb el masculí un **27%**, amb el no binari un **15%** i amb el fluid un **1%**.

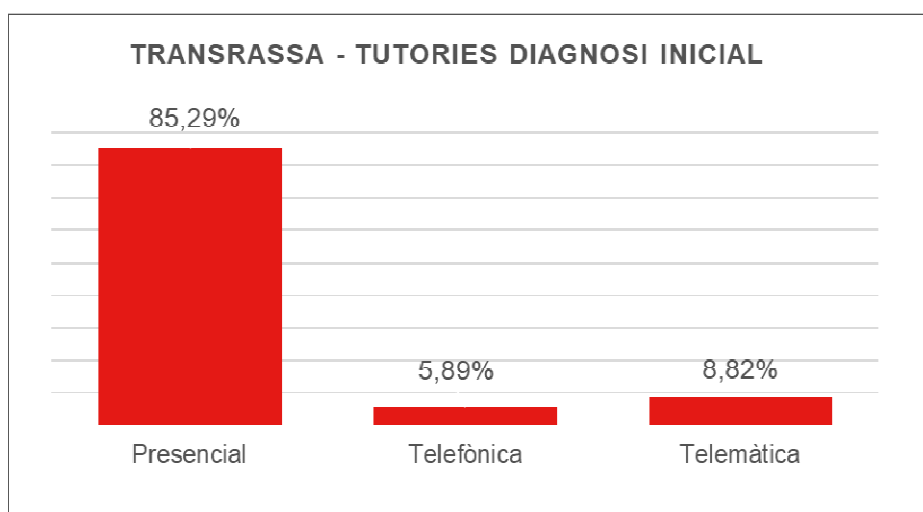


En relació a l'edat de les persones participants, el **62,03%** són menors de 29 anys, el **27,85%** tenen entre 30 i 44 anys i el **10,12%** són majors de 45 anys.

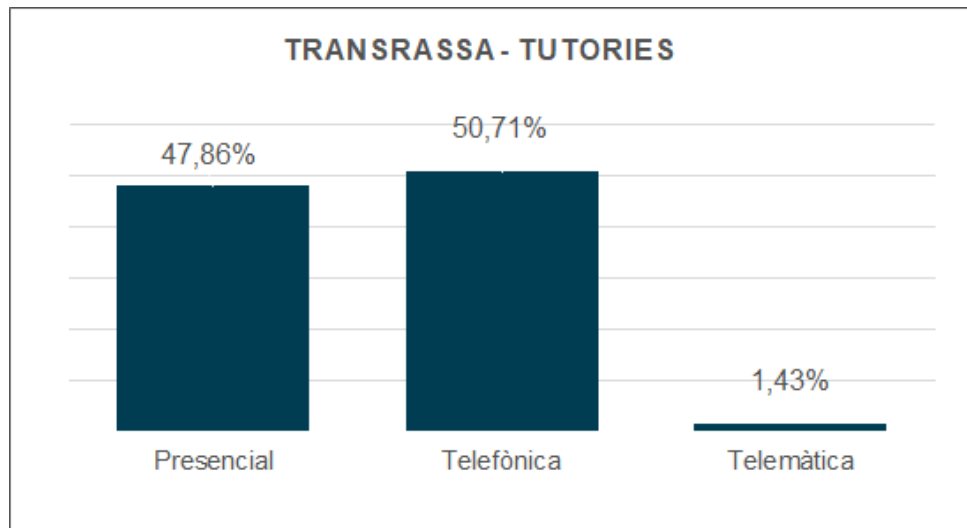


## 5.2.- Actuacions individuals

En el marc del projecte TransRassa s'han portat a terme **34 tutories de diagnòstic inicial**. El **85,29%** de les actuacions han estat presencials, el **5,89%** telefòniques i el **8,82%** telemàtiques.



S'han realitzat un total de **140 tutories** de seguiment del pla de recerca de feina i/o desenvolupament competencial. Un **47,86%** han estat presencials, un **50,71%** telefòniques i un **1,43%** telemàtiques.



A data 1 de gener de 2023, s'han inserit un total de **44 persones**, el que representa un **55,69%**.

(El projecte Transrassa és un projecte bianual que finalitza al mes desembre de l'any 2022. El nombre total de participants en els dos anys ha estat de 104 persones i s'han inserit 54 persones (52% d'inserció), comptant amb un volum de 74 contractacions en totals.)

## **TREBALL ALS BARRIS Treballem pel Barri i des del Barri**

Període d'execució: 01/11/21 al 31/10/22



### **1.- Descripció**

El projecte dona suport als barris que, per les seves característiques socials, ocupacionals i econòmiques, requereixen d'una especial atenció, amb l'objectiu de millorar-los des del punt de vista ocupacional, social i econòmic i contribuir al seu equilibri social i territorial.

A la nostra ciutat, el projecte s'implementa en dues zones urbanes de Terrassa; el barri de La Maurina i el Districte II (Ca n'Anglada, Montserrat, Torre-sana i Vilardell).

### **2.- Objectiu general**

Promoure la inserció laboral de les persones que resideixen al barri de La Maurina i Districte 2 (Montserrat, Torre-sana i Vilardell) a través d'accions que millorin

el seu grau d'ocupabilitat i que facilitin, al mateix temps, una millora social i econòmica del barri.

### 3.- Objectius específics

- Facilitar a les persones usuàries els recursos que possibilitin la millora de llur ocupabilitat i possibilitats d'accés al mercat de treball.
- Posar en contacte les persones demandants d'ocupació amb empreses que necessiten obtenir candidatures que donin resposta a les necessitats de l'entorn productiu.
- Establir col·laboracions amb les empreses per tal de facilitar l'accés al mercat de treball de les persones en situació d'atur, vetllant per aconseguir la contractació d'aquelles que es trobin en situacions de risc d'exclusió social.
- Recolzar i millorar l'activitat econòmica del territori.
- Contractar persones residents dels barris de la Maurina i el Districte 2, realitzant serveis i obres d'interès públic que aportin un benefici social als barris.
- Fomentar la transversalitat d'accions i la col·laboració entre els serveis de l'Ajuntament de Terrassa, les entitats i agents que operen en el Districte 2 i la Maurina.
- Dinamitzar el teixit empresarial dels barris de la Maurina i Districte 2, fomentant la competitivitat de les empreses.

### 4.- Destinataris

Les persones beneficiàries del Dispositiu seran persones residents al barri de la Maurina i/o al Districte 2, inscrites com a demandants d'ocupació al Servei d'Ocupació de Catalunya.

Es prioritzen els següents col·lectius:

- Persones en situació de risc d'exclusió social.
- Persones en situació d'atur de llarga durada i/o sense prestació.
- Joves en situació d'atur i baixa qualificació.
- Joves que no es formen i no treballen.
- Dones amb baixa qualificació professional.
- Dones que han patit o pateixen situacions de violència de gènere.
- Dones en situació de reincorporació al mercat de treball.
- Persones nouvingudes en situació de desavantatge laboral.
- Persones amb discapacitat física, psíquica, mental o sensorial.
- Persones en tractament de salut mental.

## 5.- Actuacions

Al llarg del projecte s'han desenvolupat les següents actuacions:

| <b>Programa A: Dispositius d'inserció sociolaboral de col·lectius amb dificultats especials</b>                                                                                                                                                                                                                                   |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Descripció</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| El SOC dona suport de manera prioritària als barris i a les àrees urbanes que, per les seves característiques, requereixen d'una atenció especial de l'Administració per millorar-les des del punt de vista ocupacional, social i econòmic, amb l'objectiu de contribuir a l'equilibri social i territorial del territori català. |  |
| <b>Objectius</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contribuir a la inserció sociolaboral de col·lectius amb dificultats especials a través de la millora de les competències professionals de les persones usuàries del dispositiu.</li> </ul>                                                                                              |  |

## Actuacions

- **Actuacions d'orientació i acompanyament:** amb l'objectiu de millorar l'ocupabilitat de les persones, es duen a terme accions ocupacionals individuals (tutories de diagnòstic i de seguiment al procés de recerca activa de feina) i grupals (sala de recerca de feina i actuacions grupals de motivació per a l'ocupació i d'acompanyament a la inserció).
  - Tutories de diagnòstic individual i tutories de seguiment.
  - Tallers grupals.
  - Sala de recerca de feina.
- **Actuacions preventives per a joves “Esport als Barris”:** projecte d'acompanyament i orientació, en el què l'esport esdevé l'eina d'intervenció que facilita el desenvolupament de competències transversals necessàries per accedir al mercat de treball. Es combinen les sessions de pràctica esportiva amb les d'orientació i suport a la inserció i/o retorn a la formació.
  - Sessions esportives.
  - Sortides formatives.
  - Treball de competències a les sessions esportives.
  - Tallers orientació laboral.
  - Sortides formatives, laborals i de vinculació al territori.
  - Treball en xarxa.
- **Actuacions de mercat de treball i empresa:** l'objectiu ha estat promoure la contractació i la integració en l'empresa de col·lectius en risc. Per aquest motiu, les accions desenvolupades han estat: detecció de les necessitats de les empreses per establir vies de col·laboració tot facilitant assessorament en ocupació, contractació, bonificacions, selecció de personal, etc. A més a més, s'han realitzat accions de formació mida de les empreses i les pràctiques.
- **Actuacions de formació a mida.**
- **Projecte Entitats.**

### Programa C: Programes mixtes de formació i treball. Casa d'Oficis.

#### Descripció

Formació que combina l'aprenentatge de competències tècnic - professionals, instrumentals i de base i experiència professional. El format del projecte es concreta en **dues fases**: la primera es la fase pròpiament de formació, de 6 mesos de durada, on es defineix el procés de formació i aprenentatge i una segona fase on es consoliden els aprenentatges mitjançant un contracte de formació i aprenentatge de 6 mesos de durada.

#### Objectius

- Conèixer les necessitats del sector professional i assessorar sobre l'ocupació a les persones beneficiàries.
- Donar a les persones participants els recursos tecnològics per a poder accedir amb facilitat a la informació, comunicació i gestió de l'ofici.
- Aprendre i consolidar l'ús de la llengua catalana en l'entorn professional.
- Facilitar l'aprenentatge d'un ofici en les especialitats d'Operacions auxiliars en l'organització i funcionament d'instal·lacions esportives i monitoratge esportiu i Rehabilitació d'edificis i locals.
- Afavorir el sentiment de pertinença a la comunitat propera.
- Dotar a l'alumnat d'experiència professional.
- Facilitar la participació de l'alumnat en la dinamització del propi barri.

#### Actuacions

Les **especialitats formatives** de la convocatòria 2021-2022 han estat:

- Rehabilitació d'edificis i locals. 01/11/2021 al 30/04/2022 (900 hores).
- Operacions auxiliars en l'organització i funcionament d'instal·lacions esportives i monitoratge esportiu. 01/05/2022 al 31/10/2022 (900 hores).

### Programa D: Actuacions ocupacionals i professionals

#### Descripció

Les actuacions ocupacionals i professionals sol·licitades es materialitzen amb la contractació, de caràcter temporal, de persones desocupades del barri de la Maurina i del Districte 2.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objectius</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realitzar obres i serveis d'interès general i social que permetin l'adquisició i desenvolupament de competències professionals i transversals, tot millorant l'ocupabilitat de les persones contractades.</li> <li>• Incidir en la millora dels espais públics, facilitar la cohesió social i la interacció dels veïns i veïnes.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Contractacions</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>DX-01 Neteja viària al Districte 2 i barri La Maurina de Terrassa.</p> <p>DX-02 Reparació i manteniment via pública, voreres, al Districte 2 i barri de La Maurina de la ciutat de Terrassa.</p> <p>DX-03 Manteniment i reforma dels edificis educatius públics del Districte II i La Maurina.</p> <p>DX-04 Impuls d'accions de dinamització comercial.</p> <p>DX-06 Programa d'acompanyament a itineraris educatius personalitzats.</p> <p>DX-08 Horta comunitària de Ca n'Anglada.</p> <p>DX-09 Mediació i dinamització cultural Biblioteca del D2 (barri de Ca n'Anglada 2).</p> <p>DX-10 Teixint vivències, teixint emocions: Apoderament de les dones dels barris de Montserrat, Torressana i Vilardell.</p> |

## 5.- El projecte en xifres

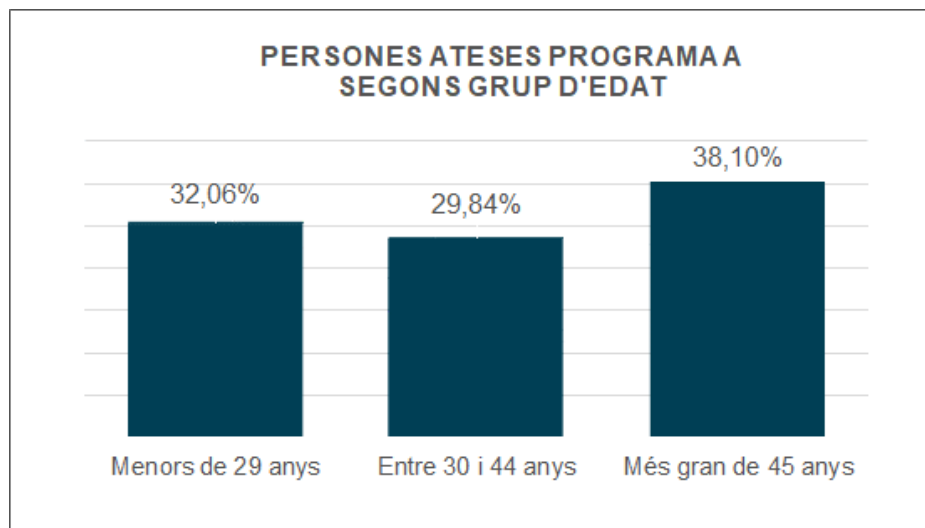
### PROGRAMA A: Dispositius d'inserció sociolaboral de col·lectius amb dificultats especials

#### 5.1.- Edat i gènere de les persones participants

Al programa A: **Dispositius d'inserció sociolaboral de col·lectius amb dificultats especials** han participat **315 persones**. Al barri de la La Maurina s'ha atès 96 persones, en el Districte II 144 i en el programa "Esport als Barris" 75 persones. El **59,05%** són dones i el **40,95%** són homes.

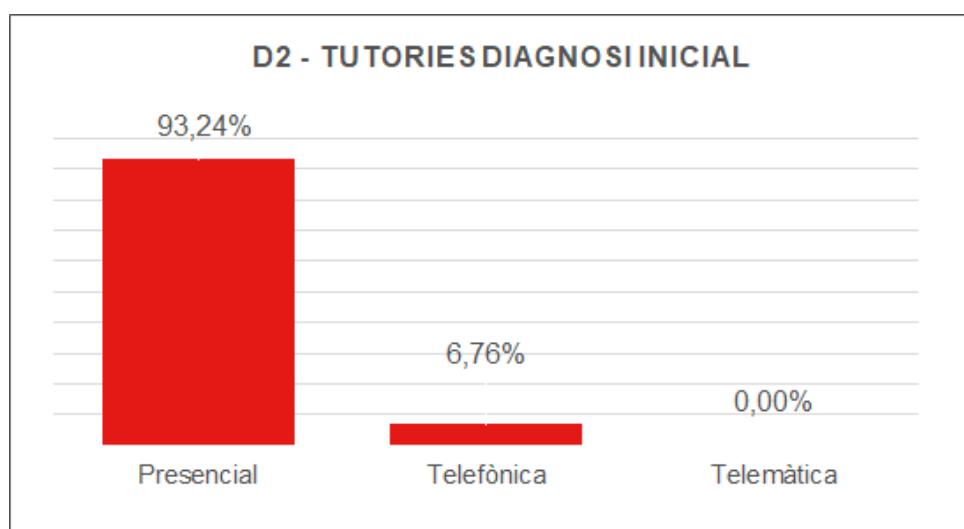


En relació a l'edat de les persones participants en el projecte SLOT, el **32,06%** són menors de 29 anys, el **29,84%** tenen entre 30 i 44 anys i el **38,10%** són majors de 45 anys. En el cas del projecte Esport als Barris, la totalitat dels participants són menors de 29 anys.

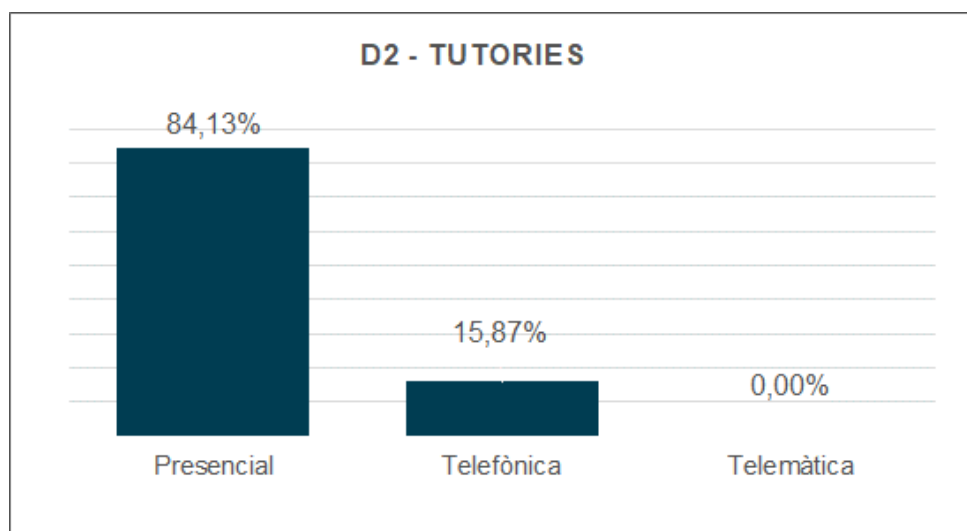


## 5.2.- Actuacions individuals

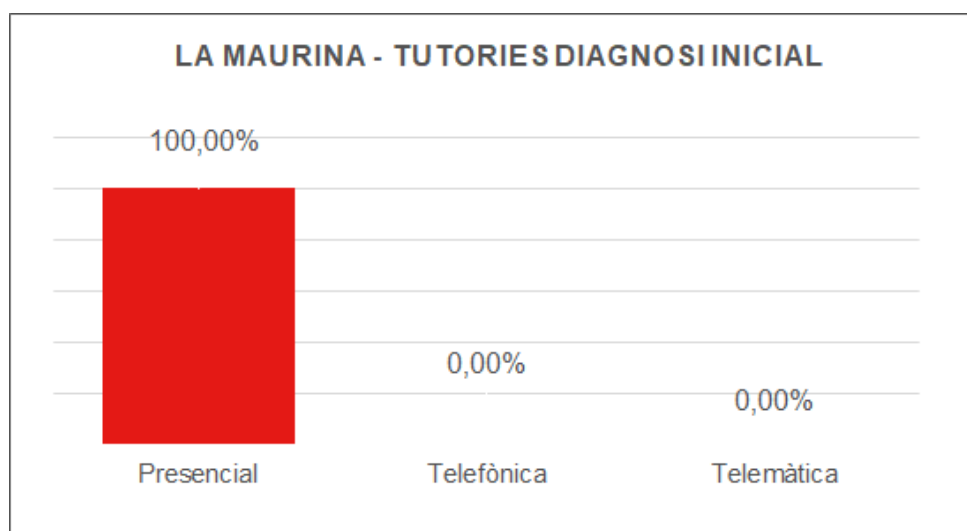
En el Districte II s'han portat a terme **381 tutories de diagnòstic inicial**. El **93,24%** de les actuacions han estat presencials i el **6,76%** telefòniques.



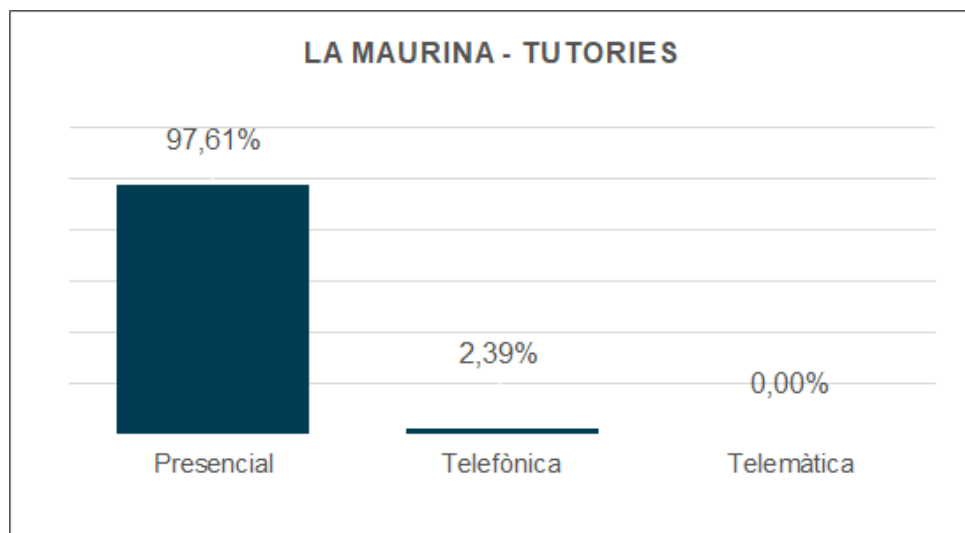
Al Districte II s'han realitzat un total de **397 tutories** de seguiment del pla de recerca de feina i/o desenvolupament competencial. Un **84,13%** han estat presencials i un **15,87%** telefòniques.



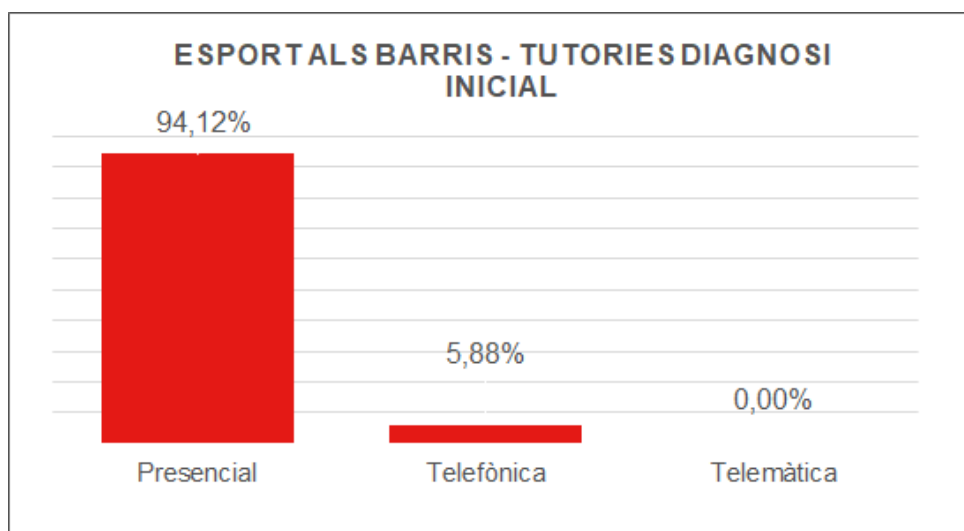
Al Barri de La Maurina s'han dut a terme **135 tutories de diagnòstic inicial** presencials.



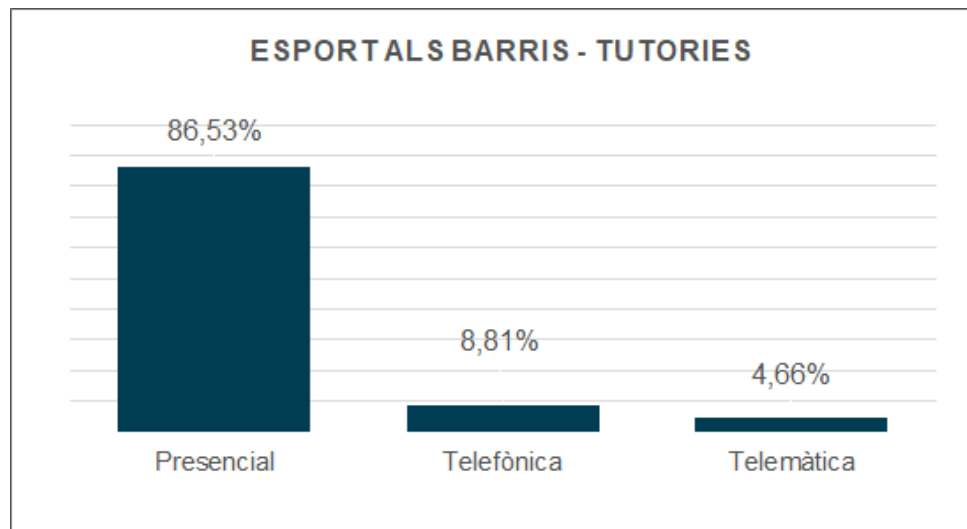
S'han realitzat un total de **209 tutories** de seguiment del pla de recerca de feina i/o desenvolupament competencial. Un **97,61%** han estat presencials i un **2,39%** telefòniques.



En el projecte Esport als Barris s'han portat a terme **51 tutories de diagnòstic inicial** presencials. El **94,12%** són presencials i el **5,88%** telefòniques.



S'han realitzat un total de **193 tutories** de seguiment del pla de recerca de feina i/o desenvolupament competencial. Un **86,53%** han estat presencials, un **8,81%** telefòniques i un **4,66%** telemàtiques.



En el marc del Programa A s'han realitzat un total de **23 pràctiques professionals no laborals**.

### 5.3.- Actuacions grupals

#### ➔ Sala de recerca de feina

En aquesta edició del programa A de Treball als Barris s'han realitzat **63 sessions** de sala de recerca i han participat **84 persones**.

## ➔ Actuacions grupals de motivació per a l'ocupació i d'acompanyament a la inserció

Per donar resposta a les necessitats de les persones vinculades al dispositiu, s'han dissenyat tallers relacionats amb 4 temàtiques diferents, amb l'objectiu de facilitar i promoure el desenvolupament de competències base, transversals i d'accés a l'ocupació. La durada de cadascun dels tallers ha estat 1,5h.

Els tallers realitzats han estat:

- **Autoconeixement (2 sessions):** Facilitar l'autoidentificació del perfil professional a través de tres eixos bàsics: coneixements i aptituds vers a l'ocupació (punts forts i a millorar); Descobriment dels propis interessos i definició realista del perfil professional; Identificació dels valors ocupacionals.
- **Competències (2 sessions):** Conèixer i identificar les competències transversals que incideixen en l'ocupabilitat i que faciliten la consecució i manteniment d'un lloc de treball.
- **El mercat de treball (2 sessions):** Conèixer la situació actual i tendències del mercat de treball per tal que les persones participants es puguin situar millor dins del context laboral.
- **L'entrevista de selecció (2 sessions):** Conèixer el funcionament dels processos de selecció i facilitar eines perquè les persones puguin afrontar les entrevistes de selecció.

Els tallers s'han replicat en els dos punts d'atenció, la Maurina i D2, per garantir una atenció propera al barri d'actuació. En total, per tant, s'han realitzat 8 sessions d'aquests tallers, 4 a cada dispositiu. El personal tècnic del projecte s'ha traslladat als diferents punts d'atenció per impartir, de manera coordinada, la totalitat dels tallers.

## ➔ Càpsules de recerca de feina

Durant el primer semestre del 2022 s'ha realitzat la càpsula “**Entrevista de selecció**” vinculada a la formació a mida organitzada amb l'empresa Com de Casa. Les persones participants van poder obtenir informació i practicar aspectes rellevants en relació al procés de selecció que realitzarà l'empresa.

D'aquesta càpsula es van realitzar 2 edicions, una a cadascun dels barris objecte d'actuació, i van participar un total de **19 persones**.

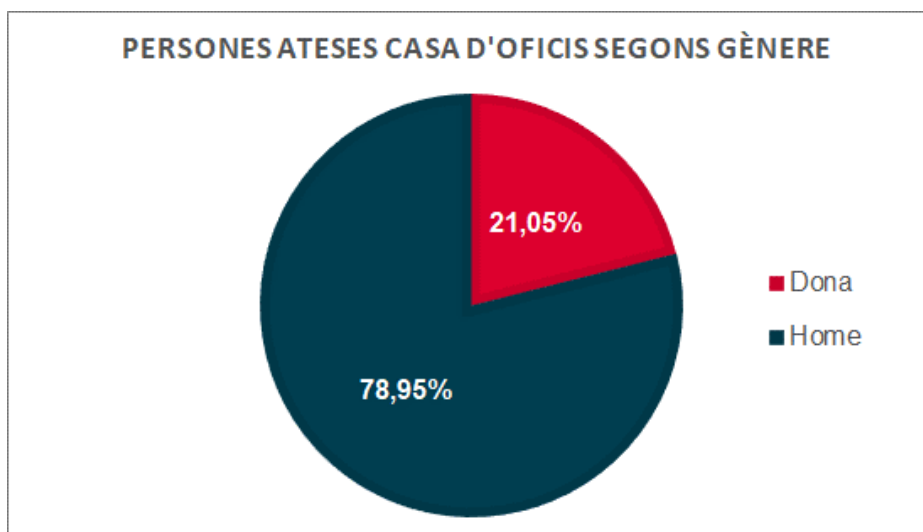
## 5.4.- Insercions

A data 1 de gener de 2023, s'han inserit un total de **172 persones**, el que representa un **54,60%**. Concretament, a La Maurina s'ha inserit 53 persones, al Districte II 92 i al programa Esport als Barris, 27 persones. Del col·lectiu joves, 4 persones han retornat al sistema educatiu i 13 han iniciat una formació.

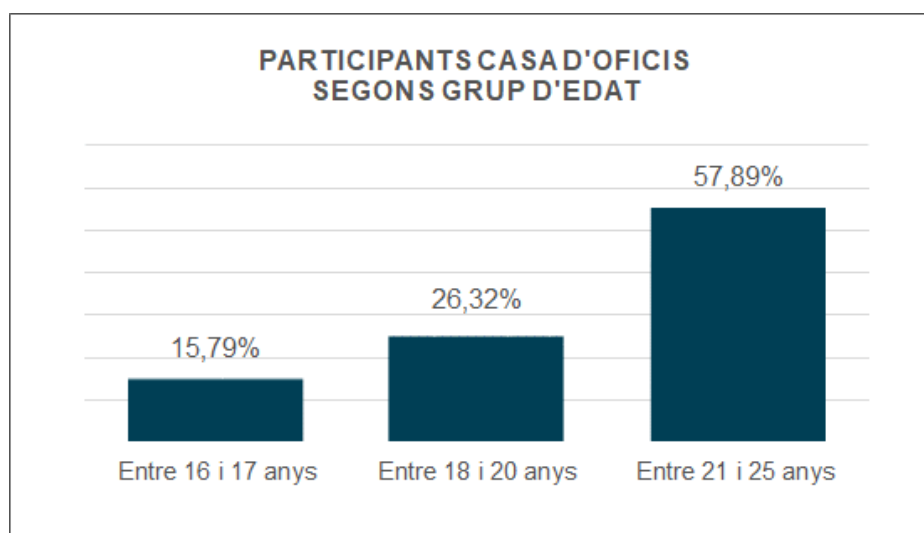
## Programa C: Programes mixtes de formació i treball. Casa d'Oficis.

### 5.1.- Edat i gènere de les persones participants

Al programa C: **Programes mixtes de formació i treball. Casa d'Oficis** han participat **19 persones**. A l'especialitat de Manteniment i Rehabilitació d'Edificis han participat **9 persones** (9 homes i cap dona) i a la de Operacions Auxiliars en l'organització i funcionament d'instal·lacions esportives i monitoratge esportiu **10 persones** (6 homes i 4 dones). En el marc global del projecte, el **78,95%** dels participants han estat homes i el **21,05%** ha estat dones.



En relació a l'edat de les persones participants a la Casa d'Oficis, el **15,79%** tenen entre 16 i 17 anys, el **26,32%** entre 18 i 20 anys i el **57,89%** entre 21 i 25 anys.



## 5.2.- Fases i continguts formatius

### **Operacions Auxiliars en l'organització i funcionament d'instal·lacions esportives i monitoratge esportiu.**

**1a FASE: 900 h**

#### **1.- Formació professionalitzadora (675 hores)**

##### **1.1.- AFDA0511 Operacions auxiliars en l'organització d'activitats i funcionament d'instal·lacions esportives. (180 hores) Certificat de Professionalitat de nivell 1**

- Mòdul formatiu 1631\_1 Assistència a persones usuàries i control d'accessos en instal·lacions esportives. 60h.
- Mòdul formatiu 1632\_1 Assistència a personal tècnic esportiu en l'organització d'espais, activitats i material en instal·lacions esportives 60h.
- Mòdul formatiu 1633\_1 Operacions preventives de seguretat en instal·lacions esportives i assistència en cas d'emergència. 60h.

##### **1.2.- Monitor poliesportiu. (250 hores)**

- Mòdul formatiu comú multi esports (CIATE). 15h.
- Mòdul formatiu jocs i esport en edat escolar. 35h.
- Mòdul formatiu gestió petites entitats esportives. 35h.
- Mòdul formatiu primers auxilis. 15h.
- Mòdul de pràctiques. 150h.

##### **1.3.- Mòdul esports col·lectius. (100 hores)**

- Unitat Formativa bàsquet. 25h.
- Unitat formativa voleibol. 25h.
- Unitat Formativa handbol. 25h.

- Unitat Formativa waterpolo. 25h.

#### **1.4.- Esports individuals (100 hores)**

- Unitat formativa Atletisme bàsic. 25h.
- Unitat formativa esports amb raqueta. 25h.
- Unitat formativa pàdel. 25h.
- Unitat formativa natació. 25h.

#### **1.5.- Esports en entorn natural (45 hores)**

- Unitat formativa medi natural. 10h.
- Unitat formativa orientació. 15h.
- Unitat formativa training. 10h.
- Unitat formativa cursa. 10h

#### **2.- Formació compensatòria / complementària ( 225 + 205 hores)**

- Sensibilització ambiental. 30h.
- Igualtat d'oportunitats. 30h.
- Tècniques i habilitats per a la cerca de feina. 50h.
- Introducció a les TIC: Windows, Internet, Correu electrònic, Xats i fòrums, webs 2.0. 160h.
- Català, propi de l'ocupació. 160h.

#### **2a FASE: Contractació: 900 hores**

- Formació en competències segons contracte. 205h.
- Treball en entorn productiu: 695h.

## **Manteniment i rehabilitació d'edificis.**

**1a FASE:** 900 h

### **1.- Formació professionalitzadora (637 hores)**

- Mòdul 1.- Manteniment d'obra de paleta (160 h.)
- Mòdul 2.- Manteniment elèctric (160 h.)
- Mòdul 3.- Manteniment lampisteria (160 h.)
- Mòdul 4.- Manteniment pintura (157 h.)

### **2.- Riscos laborals: agent preventiu i propi de l'ofici (38 hores)**

### **3.- Formació compensatòria / complementària (225 hores)**

- Sensibilització ambiental
- Igualtat d'oportunitats.
- Tècniques i habilitats per a la cerca de feina
- Introducció a les TIC: Windows, Internet, Correu electrònic, Xats i fòrums, webs 2.0.
- Català, propi de l'ocupació.

**2a FASE:** Contractació: 900 h

- Formació en competències segons contracte 205 hores
- Treball en entorn productiu: 695 hores

### 5.3.- Actuacions realitzades

#### Rehabilitació i manteniment d'edificis:

- Rehabilitació de vestuaris, pintura, substitució de canonades de dutxes i millores en espais exteriors ( Poliesportiu Municipal de Can Anglada)
- Instal·lació de cadires i rehabilitació de vestuaris, pintura en zones exteriors i substitució sanitaris ( Camp Municipal St. Cristòfol).
- Pista poliesportiva Vilardell: paletaeria i millora de les zones obertes del poliesportiu i pintura exterior.

#### Operacions auxiliars en l'organització i funcionament d'instal·lacions esportives i monitoratge esportiu:

- Disseny i participació als projectes: + 60 (gimnàstica per a persones de + 60 anys), Caminades saludables, participació setmanal amb l'ENOE (Escola de noves oportunitats) organitzant sessions esportives. Participació als esplais d'estiu del Consell esportiu i al Campus d'estiu de la Maurina de capacitats diverses.
- Manteniment, organització i funcionament dels poliesportius als barris d'actuació (inventaris de material, millora del material esportiu, etc. ).

### 5.4.- Insercions

A data 1 de gener de 2023, s'han inserit un total de **7 persones**, el que representa un **36,84%**.

## **Programa D: Actuacions ocupacionals i professionals**

### **5.1.- Detall de les contractacions**

En el marc del programa D s'han portat a terme **37 contractacions**. A continuació presentem el detall dels perfils professionals i el nombre de persones contractades:

#### **DX-01 Neteja viària al Districte 2 i barri La Maurina de Terrassa.**

- 4 oficials de 1a de neteja viària (va haver-hi una substitució)
- 19 peons de neteja viària

#### **DX-02 Reparació i manteniment via pública, voreres, al Districte 2 i barri de La Maurina de la ciutat de Terrassa.**

- 3 oficials de 1a construcció
- 3 peons de construcció

#### **DX-03 Manteniment i reforma dels edificis educatius públics del Districte II i La Maurina.**

- 1 Oficial de 1a construcció

#### **DX-04 Impuls d'accions de dinamització comercial.**

- 1 Dinamització comercial

#### **DX-06 Programa d'acompanyament a itineraris educatius personalitzats.**

- 1 Integració social

#### **DX-08 Horta comunitària de Ca n'Anglada.**

- 1 Dinamització horta

**DX-09 Mediació i dinamització cultural Biblioteca del D2 (barri de Ca n'Anglada 2).**

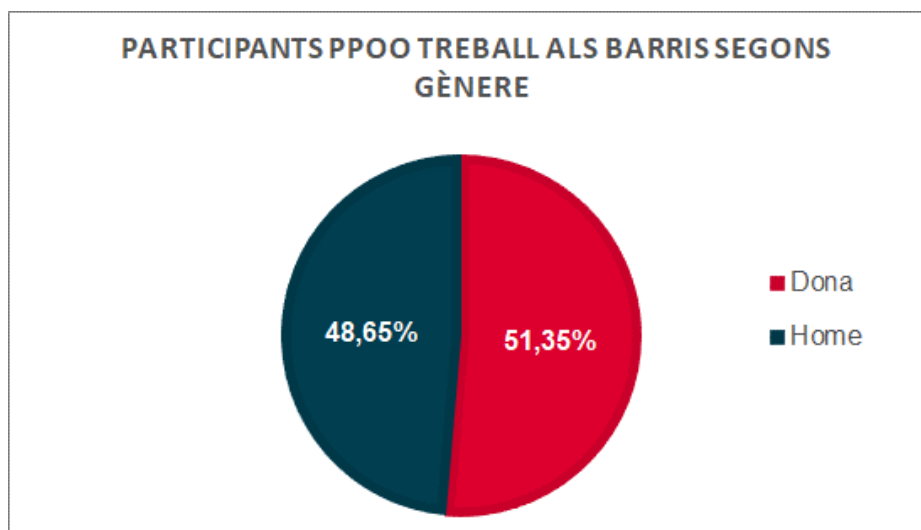
- 1 Mediació social

**DX-10 Teixint vivències, teixint emocions: Apoderament de les dones dels barris de Montserrat, Torressana i Vilardell.**

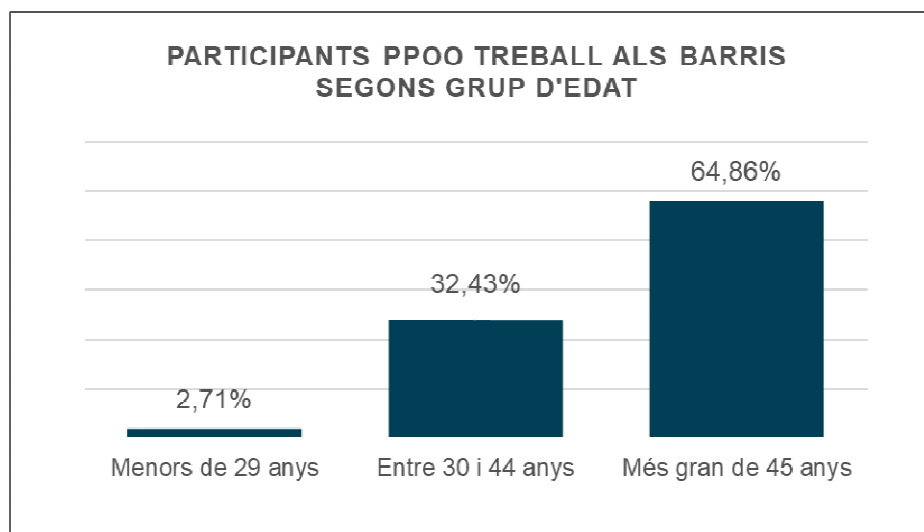
- 1 Integració social
- 1 Especialista confecció

## 5.2.- Edat i gènere de les persones contractades

De les 37 persones contractades, el **51,35%** són dones i el **48,65%** són homes.



En relació a l'edat de les persones contractades, el **64,86%** són persones majors de 45 anys, el **32,43%** tenen entre 30 i 44 anys i el **2,70%** són menors de 29 anys.



## TREBALL I FORMACIÓ

Període d'execució:

Treball i Formació - Línia Dona / MG45: 12/01/22 a 19/01/23

Treball i Formació – Joves tutelats: 30/12/21 a 29/12/22

Treball i Formació PANP – MG52: 12/05/22 a 30/06/23

(Es comptabilitzen les contractacions realitzades al llarg de l'any 2022)



### 1.- Descripció

El programa Treball i Formació és un projecte ocupacional que combina diferents actuacions d'experienciació laboral, formació i acompanyament per personal tècnic especialitzat en l'àmbit de l'ocupació. El programa permet adquirir experiència laboral en un entorn de treball real, la qualificació i les capacitats necessàries per la seva inserció laboral.

## 2.- Objectiu

Facilitar a les persones en situació d'atur amb més dificultats per accedir al mercat de treball, una millora de la seva ocupabilitat i les seves competències professionals mitjançant un contracte laboral i el desenvolupament d'unes tasques professionals i de formació.

## 3.- Destinataris

**Línia MG45:** persones de 45 anys o més que estiguin en situació d'atur inscrites com a demandants d'ocupació no ocupades (DONO)

**Línia Dona:** Dones en situació d'atur i que es trobin en una de les situacions següents:

- a) Víctimes de violència masclista.
- b) Dones en risc de caure en situació d'atur de llarga durada no perceptores de prestació per desocupació o subsidi ni d'ajuts (inscrites al SOC com a demandants d'ocupació no ocupades com a mínim 6 mesos durant els darrers 24 mesos)

#### 4.- Actuacions

##### TIF Dona / MG45

| Accions d'experiència professional                                                                                                                                                                             |                 |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|
| <b>Contractacions</b>                                                                                                                                                                                          |                 |            |
| <p><b>43 persones</b> amb una durada de 12 mesos (gener de 2022 a gener de 2023).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 23 persones de la línia DONA</li> <li>• 20 persones de la línia MG45</li> </ul> |                 |            |
| Llocs de treball                                                                                                                                                                                               | Categoria       | Contractes |
| Personal administratiu                                                                                                                                                                                         | Oficial         | 23         |
| Informador/a suport consergeria                                                                                                                                                                                | Peó             | 4          |
| Oficial informació transició energètica                                                                                                                                                                        | Oficial         | 1          |
| Oficial d'informació de mercats                                                                                                                                                                                | Oficial         | 1          |
| Delineant                                                                                                                                                                                                      | Tècnic Auxiliar | 1          |
| Tècnic aux. PRL                                                                                                                                                                                                | Tècnic Auxiliar | 2          |
| Tècnic aux. RRHH                                                                                                                                                                                               | Tècnic Auxiliar | 1          |
| Prospector/a d'habitatge social                                                                                                                                                                                | Tècnic Auxiliar | 1          |
| Oficial d'oficis (construcció)                                                                                                                                                                                 | Oficial         | 2          |
| Oficial d'oficis (pintura)                                                                                                                                                                                     | Oficial         | 4          |
| Oficial d'oficis (jardineria)                                                                                                                                                                                  | Oficial         | 1          |
| Peó d'oficis (construcció)                                                                                                                                                                                     | Peó             | 1          |
| Peó d'oficis (jardineria)                                                                                                                                                                                      | Peó             | 1          |

### Accions formatives

S'han realitzat **6 cursos** de formació transversal en competències digitals de 60h cadascun. La distribució de les persones entre els diferents grups ha estat segons el nivell de coneixement:

#### **Personal d'oficis i d'informació al ciutadà: 13 persones**

- Competències digitals bàsiques. 30 hores
- Navegació i comunicació en el món digital (ACTIC/C3): 30 hores

#### **Personal administratiu (2 cursos): 15 persones**

- Tractament de la informació escrita (ACTIC/C4). Nivell bàsic 30 hores
- Tractament de la informació numèrica (ACTIC/C6). Nivell bàsic. 30 hores

#### **Personal administratiu (2 cursos): 15 persones**

- Tractament de la informació escrita (ACTIC/C4). Nivell mitjà. 30 hores
- Tractament de la informació numèrica (ACTIC/C6). Nivell mitjà. 30 hores

### Accions d'acompanyament

Totes les persones contractades han tingut acompanyament tècnic al llarg de la contractació mitjançant el qual s'han dut a terme **tutories individuals, visites formatives i actuacions grupals**. En aquestes s'ha fet un seguiment laboral i un acompanyament i assessorament a l'orientació professional.

En total s'han realitzat **5.762 hores d'acompanyament tècnic especialitzat**.

Les sessions grupals dutes a terme han estat les següents:

- Sessió d'Eines de Recerca de feina: CV
- Sessió Canals de Recerca de feina
- Sessió processos de recerca de feina: entrevista, dinàmiques grupals.
- Taller per a la realització de CV
- Sessió sobre Oferta Pública d'Ocupació
- Sessió informativa sobre la prova de l'ACTIC.
- Sessió informativa per a la realització de tràmits online a les administracions.

## TIF Joves tutelats

| Accions d'experiència professional                                           |           |            |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|
| <b>Contractacions</b>                                                        |           |            |
| 6 persones amb una durada de 12 mesos (desembre de 2021 a desembre de 2022). |           |            |
| Llocs de treball                                                             | Categoria | Contractes |
| Conserge                                                                     | Peó       | 6          |

| Accions formatives                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Els 6 joves contractats han realitzat un curs de formació que han realitzat durant la contractació i en horari laboral.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Competències digitals bàsiques. 60 hores</li> </ul> |

| Accions d'acompanyament                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Totes les persones contractades han tingut acompanyament tècnic al llarg de la contractació mitjançant el qual s'han dut a terme <b>tutories individuals, visites formatives i actuacions grupals</b>. En aquestes s'ha fet un seguiment laboral i un acompanyament i assessorament a l'orientació professional. En total s'han realitzat <b>5.116 hores d'acompanyament tècnic especialitzat</b>.</p> <p>Les sessions grupals dutes a terme han estat les següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visita de la Fira de Terrassa Tria Futur.</li> <li>• Dinàmica adreçada a l'adquisició d'hàbits de gestió econòmica i estalvi.</li> <li>• Identificació d'interessos i competències professionals.</li> <li>• Sessió d'Eines de Recerca de feina: CV</li> <li>• Sessió Canals de Recerca de feina</li> <li>• Sessió processos de recerca de feina: entrevista, dinàmiques grupals.</li> <li>• Taller per a la realització de CV</li> <li>• Sessió sobre Oferta Pública d'Ocupació</li> <li>• Sessió informativa per a la realització de tràmits online a les administracions.</li> <li>• Visites a Mercavallès i al Punt del Voluntariat.</li> </ul> |

## TIF PANP – MG52

| Accions d'experiència professional                                                                                                                                                                                                    |      |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|
| <b>Contractacions</b>                                                                                                                                                                                                                 |      |      |
| <p><b>49 contractacions</b> laborals d'una durada de 12 mesos a jornada completa (maig 2022 a juny 2023)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 22 persones de la línia MG52</li> <li>• 27 persones de la línia PANP</li> </ul> |      |      |
| Llocs de treball                                                                                                                                                                                                                      | PANP | MG52 |
| <b>Personal administratiu</b> (Protecció civil i via pública , GGEE Àrea1, Foment de Terrassa)                                                                                                                                        | 1    | 4    |
| <b>Informador/a mediambiental</b>                                                                                                                                                                                                     | 4    | 2    |
| <b>Suport consergeria</b> (Esports i Cultura (Museus))                                                                                                                                                                                | 3    |      |
| <b>Oficial de pintura</b> (Egarvia i Educació)                                                                                                                                                                                        |      | 2    |
| <b>Oficial de construcció i manteniment</b> (Educació)                                                                                                                                                                                |      | 1    |
| <b>Peó de pintura</b> (Egarvia i Educació)                                                                                                                                                                                            | 4    |      |
| <b>Oficial de neteja</b> (Ecoequip i Medi Ambient)                                                                                                                                                                                    | 1    | 3    |
| <b>Peó de neteja</b> (Ecoequip i Medi Ambient)                                                                                                                                                                                        | 14   | 10   |

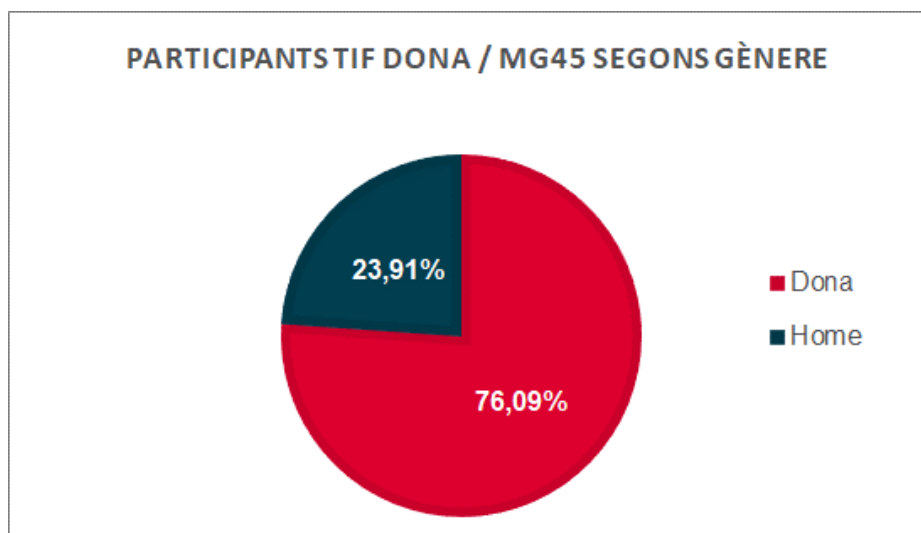
| Accions d'acompanyament                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Totes les persones contractades han tingut acompanyament tècnic al llarg de la contractació mitjançant el qual s'han dut a terme <b>tutories individuals, visites formatives i actuacions grupals</b>. En aquestes s'ha fet un seguiment laboral i un acompanyament i assessorament a l'orientació professional.</p> <p>En total es preveuen unes <b>9.114 hores d'acompanyament tècnic especialitzat</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les sessions grupals que s'han dut a terme han estat les següents:</li> <li>• Sessió formativa benvinguda institucional</li> <li>• Sessió formativa Competències transversals</li> <li>• Sessió formativa Comunicació</li> <li>• Sessió formativa Esteriotips</li> </ul> |

## 5.- El projecte en xifres

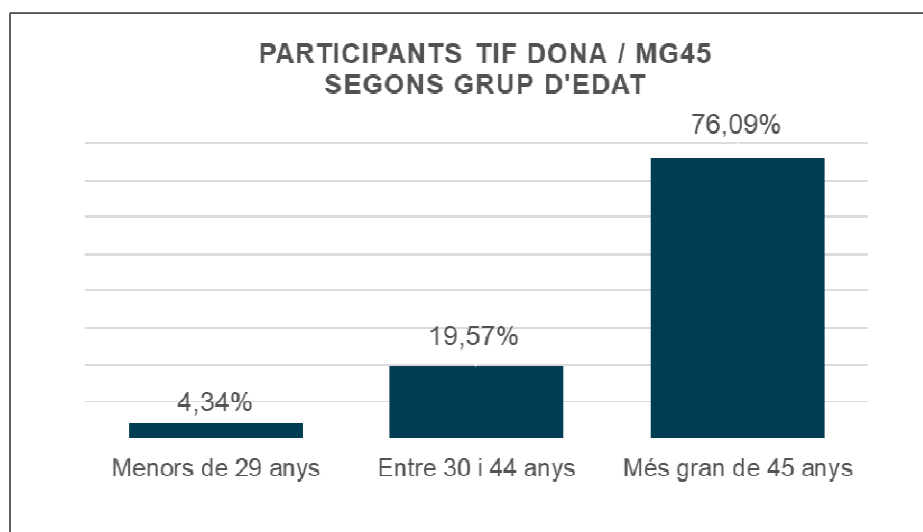
### 5.1.- Edat i gènere de les persones participants

#### TIF Dona / MG45

En el marc del projecte **TIF Dona / MG45** s'han contractat 43 persones, de les quals el **76,09%** són dones i el **23,91%** són homes.



En relació a l'edat de les persones contractades, el **4,34%** són menors de 29 anys, el **19,57%** tenen entre 30 i 44 anys i el **76,09%** són majors de 45 anys.

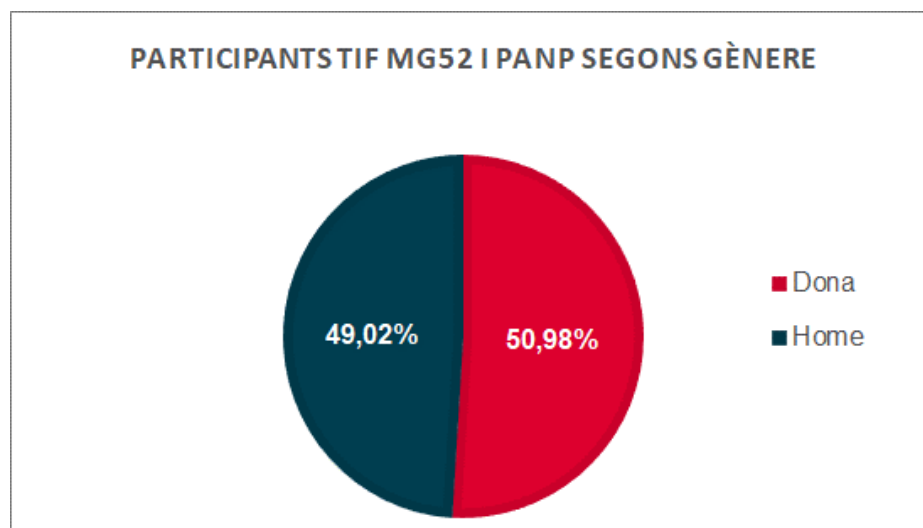


#### TIF Joves tutelats

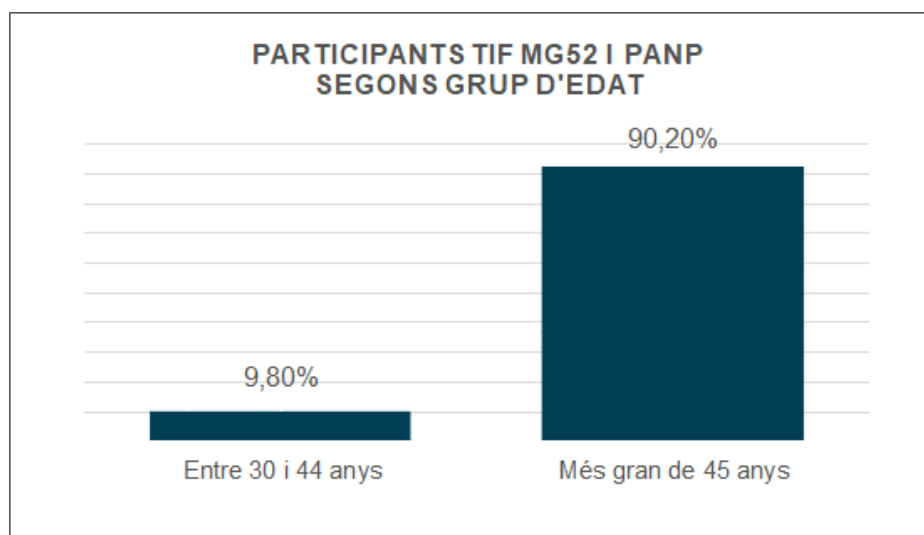
En el marc del projecte **TIF Joves Tutelats** s'han contractat 6 persones, de les quals el **100%** són homes i menors de 29 anys.

#### TIF PANP – MG52

En el marc del projecte **TIF PANP – MG52** s'han contractat 49 persones, de les quals el **50,98%** són dones i el **40,02%** són homes.



En relació a l'edat de les persones contractades, el **9,80%** tenen entre 30 i 44 anys i el **90,20%** són majors de 45 anys.



## TTT Treball, Talent i Tecnologia

Període d'execució: 01/01/22 al 31/12/22



### 1.- Descripció

L'objectiu del programa bianual TTT és promoure el treball digne, la millora competencial de talent local i el creixement econòmic sostenible a través de la tecnologia. La finalitat és impulsar la tecnologia i l'acompanyament a la transició digital de persones, empreses i institucions cap a un model socioeconòmic sostenible, inclusiu, competitiu, solidari i igualitari.

A Terrassa aquest programa es concreta en el projecte **Talent Vallés**, que treballa la cadena de valor Salut i Benestar, amb 4 línies de actuació amb accions diferenciades, per incidir en la competitivitat de les empreses i en el seu nivell de maduresa digital, i en l'augment d'ocupabilitat de les persones amb especial èmfasi en el seu nivell digital per a la seva millora.

És un projecte creat per impulsar la capacitat productiva de les empreses de la **cadena de valora salut i Healthcare**, acompanyar-les en el seu procés de digitalització i transformació digital i treballar el desenvolupament competencial de les

persones, coherent amb les demandes i requeriments de les empreses, i obtenir un encaix professional entre ambdues parts.

#### **Persones (accions):**

- Diagnosi de l'ocupabilitat i del seu nivell digital, orientació i acompanyament per millorar la seva ocupabilitat al sector farmacèutic, químic, plàstic i afins o a les seves cadenes de valor, així com acompanyament a la inserció.
- Formació per a l'adquisició de noves competències digitals, així com formació professionalitzadora i per al desenvolupament de competències d'acord amb les necessitats de les empreses del territori.
- Realització d'estades laborals (pràctiques, visites a empreses, etc).

#### **Empreses (accions):**

- Anàlisi del nivell digital de les empreses del territori que pertanyin al sector farmacèutic, químic, plàstic i afins o a les seves cadenes de valor i propostes d'accions de millora de la seva competitivitat relacionades amb la transformació digital i de les tecnologies 4.0.
- Acompanyament a les empreses en els processos de transició digital i en la redefinició de nous models de negoci.
- Identificació de nous perfils professionals necessaris per a les empreses i codisseny de formació professionalitzadora per a cobrir les seves necessitats.
- Identificació de llocs a treball a cobrir per part de les empreses i oferir a les empreses mà d'obra professional i capacitada.
- Incentius en les contractacions.

## 2.- Objectius

- Analitzar i diagnosticar necessitats de les persones i empreses per oferir cobrir les seves necessitats.
- Treballar el desenvolupament competencial de les persones per augmentar la seva ocupabilitat i reduir la bretxa digital.
- Impulsar la capacitat productiva de les empreses i acompanyar-les en el seu procés de digitalització i transformació digital.
- Fomentar aliances estratègiques amb tot el teixit socioeconòmic i traçar una estratègia única, coordinada i cohesionada.
- Minimitzar els perjudicis ocasionats per la covid-19 en persones i empreses.
- Tornar a posicionar les economies locals en la via de creixement en que es trobaven abans de la crisi.
- Reforçar i enfortir el talent de les persones i empresarial del nostre territori per contribuir a la construcció d'un model de creixement sostenible, alhora que competitiu i orientat a la minimització de les desigualtats socials.

### Objectius específics:

- Identificar i caracteritzar el teixit empresarial i realitzar la diagnosi de les seves necessitats i nivell de maduresa digital.
- Cobrir les necessitats i demandes específiques de les empreses amb accions d'intervenció a mida.
- Millorar la l'ocupabilitat de la força de treball cap a les ocupacions amb major demanda que requereixen de competències digitals.
- Incrementar la participació femenina en ocupacions industrials, científiques i tecnològiques.
- Dissenyar i executar conjuntament amb les empreses accions concretes dins dels projectes territorials per optimitzar el seu impacte, adaptant-les a les seves

necessitats específiques i a les especificitats dels col·lectius objecte del programa.

- Oferir mà d'obra qualificada a les empreses en base a les demandes i requisits del lloc de treball ofert.
- Assessorar i acompanyar a les empreses a (re) definir nous models de negoci sostenibles, competitius, digitals i inclusius.
- Difondre a les empreses les tecnologies 4.0 aplicades a la seva activitat productiva o de negoci.
- Crear espais estables i connexions entre empreses i agents del territori, per fomentar sinèrgies de millora competitiva i transformació de coneixement.
- Facilitar la transformació digital del teixit empresarial per millorar la seva competitivitat.
- Identificar i caracteritzar la força de treball local i realitzar la diagnosi ocupacional i de les seves competències digitals.
- Millorar la ocupabilitat de la força de treball cap a les ocupacions amb major demanda que requereixen de competències digitals.

Incrementar la participació femenina i del col·lectiu joves en ocupacions industrials, científiques i tecnològiques.

### **3.- Destinataris**

#### **Empreses:**

- Amb perspectives de creixement, amb fort arrelament territorial i potencialment generadores d'ocupació de qualitat, que pertanyin al sector farmacèutic, químic, plàstic i afins o a les seves cadenes de valor i es trobin en les següents circumstàncies:

- En procés de digitalització amb necessitat de perfils amb capacitat d'utilitzar tecnologia per fer tasques realitzades fins el moment de forma tradicional.
- Ja digitalitzades amb necessitats de nous perfils professionals especialitzats.

#### **Persones:**

- En edat de treballar, amb un nivell mínim d'estudis d'ESO o equivalent (valorable) que es trobin en les circumstàncies següents:
- En situació d'atur inscrites com a demandants d'ocupació al
- En actiu que volen canviar d'ocupació i/o millorar la seva ocupabilitat ja que es troben en situació de precarietat laboral, inscrites al SOC com a demandants de millora de l'ocupació.
- En actiu ocupant llocs de treball que estan en procés de desaparició i/o transformació, o bé en àmbits d'activitat econòmica altament afectats per la COVID-19.
- En situació d'inactivitat, prioritzant dones i joves.

#### 4.- Actuacions

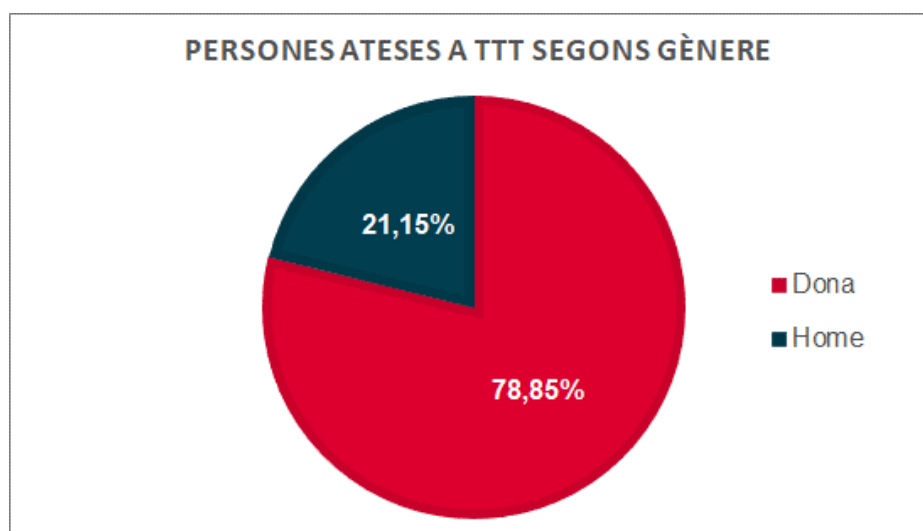
| Desenvolupament competencial de les persones |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Descripció</b>                            | Línia de actuació que s'ocupa del desplegament d'itineraris de millora de l'ocupabilitat de les persones de manera preventiva i proactiva, amb el propòsit de disminuir la bretxa tecnològica, millorar l'ocupabilitat i facilitar la inserció laboral a llocs de treball de qualitat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Objectius</b>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dissenyar i executar itineraris d'inserció per disminuir la bretxa digital i per a la millora de la ocupabilitat en àmbits que creen més oportunitats de treball.</li> <li>• Identificar i desenvolupar competències sobre processos de selecció en base a oferta real, formacions professionalitzadores, formació per a l'adquisició de noves competències digitals, estades en empresa (pràctiques, visites...), creació de comunitats d'aprenentatge (campus virtual...)...</li> </ul> <p>Disseny execució d'actuacions per al foment de les vocacions industrials i científiques tecnològiques amb col·lectius infrarepresentats, joves i dones.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Accions formatives</b>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formació en competències digitals. - Febrer 2022 (15 persones assistents)</li> <li>• Formació en SAP. - Març 2022 (15 persones assistents)</li> <li>• Formació en competències digitals. - Abril 2022 (15 persones assistents)</li> <li>• Formació a mida: L'ajuda sanitària (personal zelador) al Consorci Sanitari Terrassa i les noves tecnologies associades al lloc de treball. – Abril 2022 (15 persones assistents)</li> <li>• Taller 1: Coneix les sortides professionals de la cadena de valor Salut / Analitza la teva ocupabilitat: què haig de millorar per a que el meu perfil encaixi amb el que demanen les empreses. – Maig 2022 ( 9 persones assistents)</li> <li>• Taller 2: Fes un CV d'èxit i ressaltar la teva candidatura de la resta. – Maig 2022 (9 persones assistents)</li> <li>• Taller 3: Supera els processos de selecció / Supera una entrevista de feina. – Maig 2022 (9 persones assistents)</li> </ul> |

- Taller 4: Taller pràctic de desenvolupament competencial. – Maig 2022 (7 persones assistents)
- Formació en competències digitals. - Juny 2022 (16 persones assistents)
- Taller 1: Coneix les sortides professionals de la cadena de valor Salut / Analitza la teva ocupabilitat: què haig de millorar per a que el meu perfil encaixi amb el que demanen les empreses. – Juny 2022 (11 persones assistents)
- Taller 2: Supera els processos de selecció / Supera una entrevista de feina. – Juny 2022 (9 persones assistents)
- Taller 3: Fes un CV d'èxit i ressalta la teva candidatura de la resta. – Juny 2022 ( 6 persones assistents)
- Taller pràctic de desenvolupament competencial. – Juny 2022 (6 persones assistents)
- Formació a mida Kern Pharma - personal operari fabricació farmacèutica. – Octubre 2022 ( 15 persones assistents)

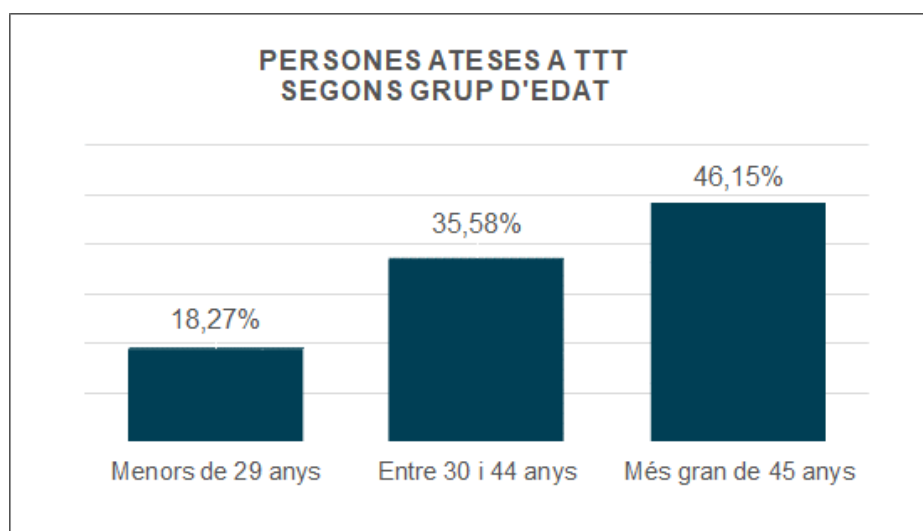
## 5.- El projecte en xifres

### 5.1.- Edat i gènere de les persones participants

En el marc del projecte han participat un total de **104 persones**, de les quals el **78,85%** són dones i el **21,15%** són homes.

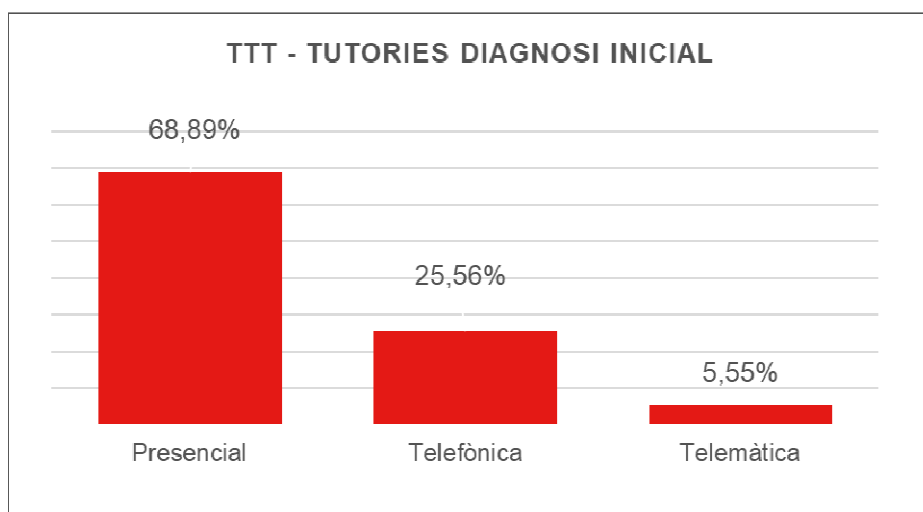


En relació a l'edat de les persones participants, el **46,15%** són majors de 45 anys, el **35,58%** tenen entre 30 i 44 anys i el **18,27%** són menors de 29 anys.

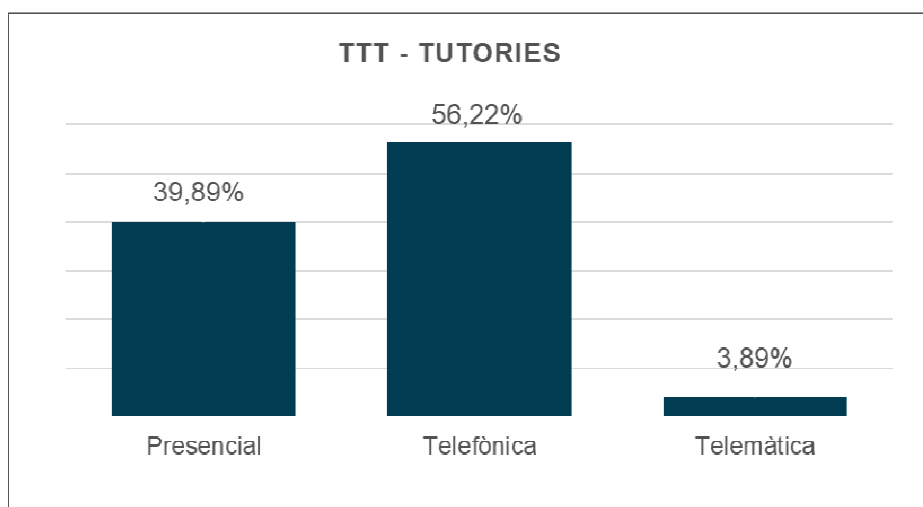


## 5.2.- Actuacions individuals

En el marc del projecte TTT s'han portat a terme **90 tutories de diagnòstic inicial**. El **68,89%** de les actuacions han estat presencials, el **25,56%** telefòniques i el **5,55%** telemàtiques.



S'han realitzat un total de **539 tutories** de seguiment del pla de recerca de feina i/o desenvolupament competencial. Un **39,89%** han estat presencials, un **56,22%** telefòniques i un **3,89%** telemàtiques.



En el marc del projecte s'han formalitzat un total de **30 convenis de pràctiques** professionals no laborals en col·laboració amb diferents empreses del territori proper.

A data 1 de gener de 2023, s'han inserit un total de 70 persones, el que representa un **67,30%**.

(A la globalitat del projecte, és a dir, recollint dades bianuals des del seu inici l'1 de gener de 2021, del les 297 persones participants, s'han inserit 216 (72%).)

## 30 PLUS

Període d'execució: 30/09/2021 a 30/09/2022



### 1.- Descripció

Programa d'inserció laboral per a persones en situació d'atur de 30 anys i més, preferentment d'entre 30 i 45 anys amb baix nivell formatiu, proporcionant-los una contractació entre 6 i 9 mesos, formació i adquisició de competències vinculades i necessàries per ocupar un determinat lloc de treball i orientació i acompanyament en el procés de contractació i formació.

### Què ofereix?

- Ofertes de feina gestionades per tècnics d'ocupació que treballen en coordinació directa amb l'empresa.
- Formació a mida: Les persones contractades reben una formació professionalitzadora mínima de 20h adequada al lloc de treball ocupat.
- Tutories d'orientació inicial i d'acompanyament tècnic durant tot el període de contractació

## 2.- Objectiu

- L'objectiu principal d'aquest programa és la inserció laboral de persones en situació de desocupació de 30 anys i més proporcionant-los, entre d'altres recursos, la formació i competències necessàries per ocupar un determinat lloc de treball.
- Dissenyar i impartir formacions a mida en empresa per qualificar a les persones participants del programa.
- Oferir orientació laboral i acompanyament a la inserció a totes les persones participants del programa.
- Seleccionar empreses per oferir ofertes de feina a les persones participants del programa i ajustar les ofertes de feina a les necessitat de les persones participants.
- Realitzar processos de selecció: Definir els perfils demandats per les empreses d'acord amb el model de selecció per competències i seleccionar persones per les ofertes de feina.

## 3.- Destinataris

Les persones en situació d'atur de 30 i més anys. Es prioritzarà l'atenció dels col·lectius amb especials dificultats d'inserció laboral amb els percentatges mínims d'atenció següents:

- Persones aturades de llarga durada (mínim 25 % dels participants atorgats).
- Persones treballadores en situació d'atur majors de 45 anys (mínim 60 % dels participants atorgats).

#### 4.- Actuacions

##### Formacions a mida

En el present programa s'han realitzat un total de **50 formacions a mida**, on la gran majoria d'elles (86%) han estat dissenyades de manera personalitzada només per a una persona participant; en 5 formacions hi hagut 2 participants (10%) i en 2 formacions hi hagut 3 participants (4%), perquè iniciaven formació i contractació el mateix dia a la mateixa empresa.

| Formació                           | Inici      | Finalització | Hores |
|------------------------------------|------------|--------------|-------|
| Maquinista de confecció industrial | 10/01/2022 | 21/01/2022   | 20h   |
| Mecànic/a de vehicles lleugers     | 12/01/2022 | 18/01/2022   | 20h   |
| Tintorer/a tèxtil                  | 12/01/2022 | 18/01/2022   | 20h   |
| Iniciació a la perruqueria         | 19/01/2022 | 26/01/2022   | 20h   |
| Auxiliar de forn i brioxeria       | 01/02/2022 | 17/02/2022   | 20h   |
| Delineant de construcció / CAD     | 01/02/2022 | 14/02/2022   | 20h   |
| Venedor/a tècnic/a                 | 03/02/2022 | 08/02/2022   | 20h   |
| Formació genèrica                  | 07/02/2022 | 11/02/2022   | 20h   |
| Tintorer/a tèxtil                  | 07/02/2022 | 11/02/2022   | 20h   |
| Electrònic/a de manteniment        | 14/02/2022 | 25/02/2022   | 20h   |
| Gestor/a de magatzem               | 21/02/2022 | 24/02/2022   | 20h   |
| Tècnic/a en software ofimàtic      | 21/02/2022 | 25/02/2022   | 20h   |
| Formació genèrica                  | 28/02/2022 | 04/03/2022   | 20h   |

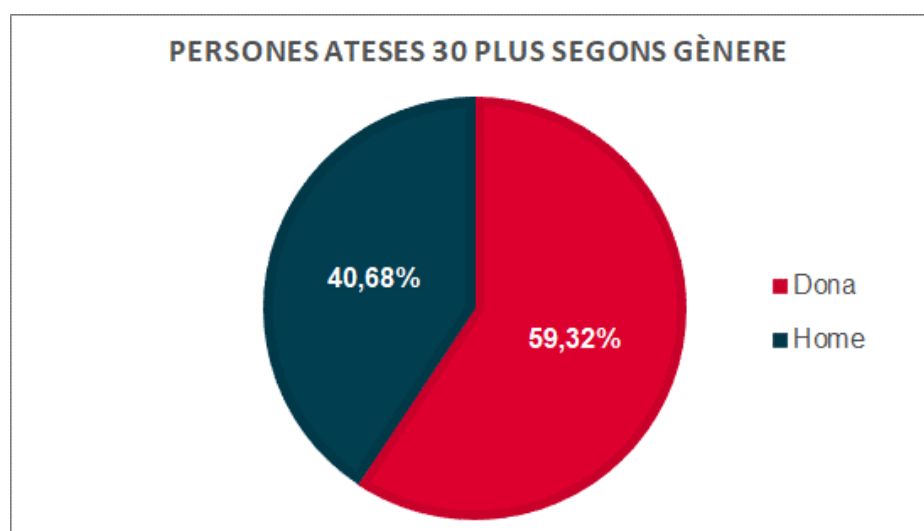
|                                          |            |            |     |
|------------------------------------------|------------|------------|-----|
| Auxiliar administratiu polivalent        | 01/03/2022 | 04/03/2022 | 20h |
| Informació al client                     | 07/03/2022 | 11/03/2022 | 20h |
| Tintorer/a tèxtil                        | 07/03/2022 | 11/03/2022 | 20h |
| Administratiu/iva polivalent pimes Pimes | 08/03/2022 | 11/03/2022 | 20h |
| Formació genèrica                        | 08/03/2022 | 19/03/2022 | 20h |
| Escorxador/a                             | 09/03/2022 | 18/03/2022 | 20h |
| Formació genèrica                        | 09/03/2022 | 21/03/2022 | 20h |
| Aux. administr atenció al client         | 15/03/2022 | 21/03/2022 | 20h |
| Informació al client                     | 21/03/2022 | 25/03/2022 | 20h |
| Informàtica de l'usuari/ària             | 21/03/2022 | 25/03/2022 | 20h |
| Materials i tecnologia Tèxtil            | 21/03/2022 | 25/03/2022 | 20h |
| Org. punt de venda autoserveis           | 22/03/2022 | 25/03/2022 | 20h |
| Org. punt de venda autoserveis           | 26/03/2022 | 30/03/2022 | 20h |
| Agent comercial                          | 28/03/2022 | 08/04/2022 | 20h |
| Auxiliar de forn i brioxeria             | 28/03/2022 | 08/04/2022 | 20h |
| Auxiliar de forn i brioxeria             | 28/03/2022 | 09/04/2022 | 20h |
| Formació genèrica                        | 28/03/2022 | 10/04/2022 | 20h |
| Formació genèrica                        | 29/03/2022 | 11/04/2022 | 20h |
| Informació al client                     | 29/03/2022 | 04/04/2022 | 20h |
| Soldador/a a l'arc elèctric              | 29/03/2022 | 04/04/2022 | 20h |
| Agent comercial                          | 30/03/2022 | 05/04/2022 | 20h |
| Auxiliar administratiu polivalent        | 30/03/2022 | 05/04/2022 | 20h |

|                                    |            |            |     |
|------------------------------------|------------|------------|-----|
| Fuster/a muntador/a                | 30/03/2022 | 05/04/2022 | 20h |
| Aux. administr atenció client      | 31/03/2022 | 13/04/2022 | 20h |
| Administratiu/iva comptabilitat    | 01/04/2022 | 07/04/2022 | 20h |
| Assistent/a de gestió immobiliària | 01/04/2022 | 19/04/2022 | 20h |
| Elaborador/a de productes carnis   | 01/04/2022 | 19/04/2022 | 20h |
| Venedor/a tècnic/a                 | 01/04/2022 | 18/04/2022 | 20h |
| Elaborador/a de productes carnis   | 05/04/2022 | 13/04/2022 | 20h |
| Operari/a de neteja                | 19/04/2022 | 31/05/2022 | 20h |

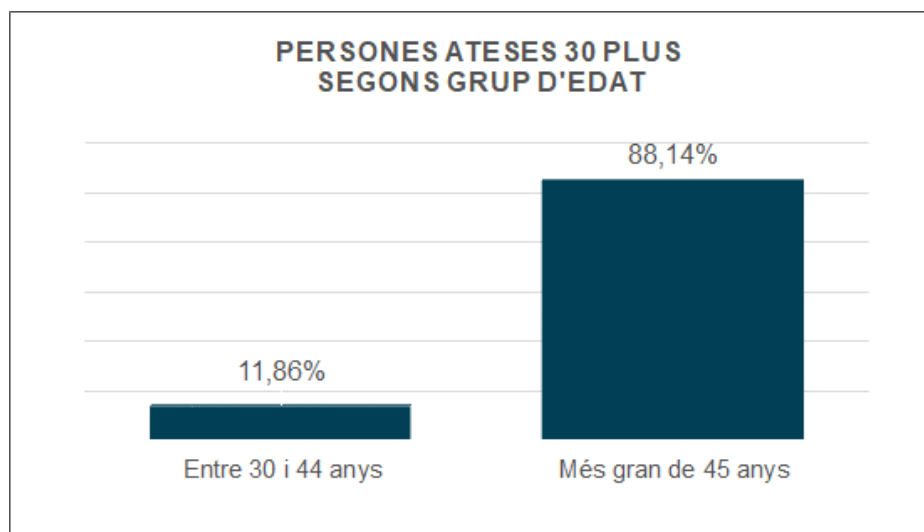
## 5.- El projecte en xifres

### 5.1.- Edat i gènere de les persones participants

En el marc del projecte 30 plus han estat contractades **59 persones**, de les quals el **59,32%** són dones i el **40,68%** són homes.



En relació a l'edat de les persones contractades, el **88,14%** són persones majors de 45 anys i l'**11,86%** tenen entre 30 i 44 anys.



## 5.2.- Actuacions individuals

En el marc del projecte 30 Plus s'han portat a terme **468** tutories de seguiment de la inserció, de les quals un **98,72%** són telefòniques i un **1,28%** són presencials.

