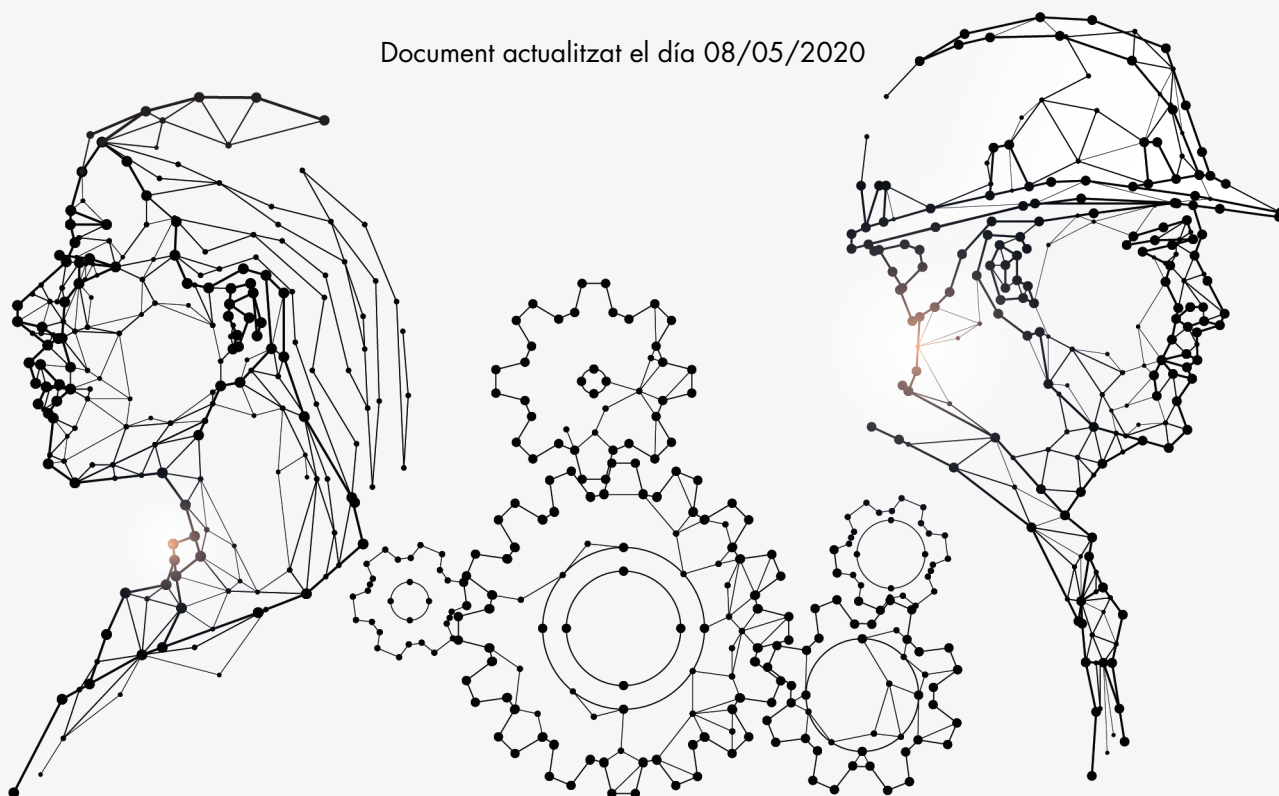




MESURES PER PERSONES TREBALLADORES I EN SITUACIÓ D'ATUR

Maig 2020

Document actualitzat el día 08/05/2020





MESURES ADOPTADES PER L'AJUNTAMENT DE TERRASSA 5

#1 L'Ajuntament de Terrassa atura els cobraments de tots els impostos	5
#2 Habilitació d'una escola per complementar l'Andana.....	6
#3 L'Ajuntament destinarà 500.000 euros a reduir la tarifa de l'aigua durant el segon trimestre.....	6
#4 Videocàpsules de prevenció psicològica al canal de Youtube de l'Ajuntament de Terrassa	8
#5 Se suprimeix el servei de zona blava a Terrassa	9
#6 L'Ajuntament posa en marxa una agenda ciutadana, Agenda Terrassa.....	9
#7 Pàrquing del Passeig gratuït pel personal sanitari de Mútua Terrassa.....	9
#8 Targetes moneder per a famílies amb beques menjador.....	10
#9 El Servei d'Ocupació de l'Ajuntament dona suport en la selecció de personal per als hospitals i centres geriàtrics de la ciutat	11
#10 Alberg per a famílies	11

MESURES ADOPTADES PER LA GENERALITAT DE CATALUNYA 12

#1 Renovació de demandes d'Ocupació	12
#2 Inscripcions de demandes d'ocupació	12
#3 Inscripcions de demandes d'ocupació per persones que no han estat inscrites mai a les oficines de treball	13
#4 Informació gràfica del SOC sobre els passos a seguir per sol·licitar la prestació d'atur	13
#5 Renda Garantida de Ciutadania	13
#6 Complement de pensions, prestacions i altres ajuts estatals	14



#7 Persones afectades per la suspensió temporal de formacions del SOC	15
#8 Borses de treball del SOC durant la situació de COVID19	15
#9 Prestació d'urgència per a subministraments bàsics per a persones afectades per la situació de crisi ocasionada per la COVID-19	16
#10 Prestació per al manteniment de les despeses de la llar per a determinats col·lectius	17
#11 Prestació per atendre necessitats bàsiques	17

MESURES ADOPTADES PER L'ESTAT.....18

#C1 SEPE: MESURES EXTRAORDINÀRIES EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ PER L'ATUR....	18
#1 Protecció per desocupació als treballadors afectats per ERTOS	18
#2 Protecció específica per a persones sòcies treballadores de cooperatives	18
#3 Reposició de prestacions a treballadors fixos discontinus	19
#4 Suspensió de terminis	19
#5 Mesures extraordinàries en matèria de subsidis	19
#6 Reforç de l'atenció telefònica i per mitjans telemàtics.....	20
#7 Persones que es troben en situació d'atur no motivada per un ERTU	20
#8 Persones que s'han vist afectades per un ERTU	21
#9 Informació sobre demanada d'ocupació.....	21
#10 Com iniciar els tràmits per la prestació al servicio público de empleo estatal.....	21
#C2 SUPORT A PERSONES TREBALLADORES, CONSUMIDORES, FAMÍLIES I COL·LECTIUS VULNERABLES	22
#1 Expedients de regulació temporal d'ocupació (ERTU)	22



#2 Subsidis per persones treballadores de la llar	24
#3 Subsidis per treballadors amb contracte temporal	26
#4 Permisos retribuïts per a persones que treballin en serveis no essencials	27
#5 Dret d'adaptació de l'horari i reducció de jornada	28
#6 Ajuts a llogaters	30
#7 Ajudes a les hipoteques per l'adquisició de l'habitatge habitual i crèdit de finançament no hipotecari	33
#8 Ajuts a deutors crediticis	34
#9 Ajuts als subministraments bàsics	35
#10 Disponibilitat de plans de pensions (novetats DF 5ª RDL 16/2020)	35
#11 Mesures de protecció al consumidor amb contractes de compravenda de béns i prestació de serveis.....	37
#12 Programa d'ajuts a les víctimes de violència de gènere, persones objecte de desnonament del seu habitatge habitual, persones sense llar i altres persones especialment vulnerables (Art. 4 Ordre TMA / 336/2020)	37
#13 Ampliació de la protecció per desocupació a les extincions de contractes en període de prova (art. 22 RDL 15/2020)	39
#14 Ampliació de la vigència del caràcter preferent del teletreball i del dret d'adaptació de l'horari i reducció de jornada (art 15. RDL 15/2020).....	40
Nou! #15 Accés extraordinari dels artistes a la prestació d'atur (en el marc de les mesures de suport al sector cultural a causa del coronavirus, RDL 17/2020)	40
#ANNEX: SUPORT A TREBALLADORS, CONSUMIDORS, FAMÍLIES I COL·LECTIUS VULNERABLES	41



MESURES ADOPTADES PER L'AJUNTAMENT DE TERRASSA

#1 L'Ajuntament de Terrassa atura els cobraments de tots els impostos

El Govern municipal ha decidit aplicar aquesta mesura des d'ara i fins l'1 de juny.

El Comitè de Seguiment d'Emergència ha acordat noves mesures en el marc de la fase d'Emergència-1 del Pla d'Emergència Municipal, i de l'estat d'alarma decretat pel Govern estatal.

Són les següents:

Noves mesures fiscals i de suport a l'activitat econòmica:

- L'Ajuntament aturarà el cobrament d'impostos i taxes municipal, des d'ara fins a l'1 de juny.
- També s'aturaran els embargaments per impostos impagats fins a l'1 de juny.
- El termini de pagament de l'IBI es prolonga també fins a l'1 de juny.
- Prolongar els períodes de pagament dels impostos i taxes municipals d'aquest any 2020.
- Impulsar un pla de reactivació econòmica per a després d'aquesta emergència.

Més informació:

<https://seuelectronica.terrassa.cat/web/seu/mesures-especials>



#2 **Habilitació d'una escola per complementar l'Andana**

L'Ajuntament ha habilitat una escola de la ciutat, concretament l'Escola França, per poder complementar el servei d'allotjament d'urgència que ofereix l'Andana, que a dia d'avui estava a punt d'arribar al 100% d'ocupació.

L'Andana és un servei d'acollida per a persones sense sostre, que inclou la cobertura de les necessitats bàsiques d'alimentació i higiene, complementades amb treball socioeducatiu.

Amb aquesta mesura, les persones usuàries d'aquest servei municipal gestionat per Creu Roja, podran ser ateses amb les condicions necessàries en aquesta situació d'emergència. El Govern Municipal està fent un estudi sobre la disponibilitat d'espais públics o privats que comptin amb llits, així com d'altres espais que puguin acollir llits si és necessari en funció de les necessitats.

Més informació:

<https://www.terrassa.cat/comunicats-oficials-coronavirus>

#3 **L'Ajuntament destinarà 500.000 euros a reduir la tarifa de l'aigua durant el segon trimestre.**

Això implica una rebaixa d'entre un 10 i un 15% a la tarifa, que sumada a la reducció del cànon anunciada per l'ACA, representarà una reducció de l'ordre del 20-30%.

Aquesta reducció s'aplicarà a les famílies (usuaris/àries domèstics/ques), així com a les petites i mitjanes empreses, comerços i autònoms/es, atenent a criteris que es fixaran els propers dies i que tindran en compte:

- Les circumstàncies de cada col·lectiu
- L'impacte patit per cada sector o cada tipologia de consum
- El foment de l'estalvi d'aigua
- Circumstàncies socioeconòmiques
- Priorització del petit i mitjà comerç, de la petita i mitjana empresa i autònoms/es.



El Govern municipal ha acordat els següents criteris per tal d'aplicar la reducció global de 500.000 euros en les tarifes del servei municipal d'aigua per al segon trimestre:

Persones/famílies:

1. Establir un preu zero pel primer bloc dels consums domèstics (entre 0 i 15 m³/trimestre) o sigui, 166 litres/dia tindran cost zero. Aquesta mesura representa una reducció aproximada de 5€/factura.

Amb aquesta bonificació municipal, sumada a la reducció del cànon de l'ACA del 50% els mesos d'abril i maig, la factura en total quedarà reduïda entre uns 12-25€, que pot representar entre un 20-35% de reducció.

En el cas dels abonats amb tarifa social i cànon social poden arribar a tenir una reducció del 100%

Casos concrets:

- abonats amb tarifa social i cànon social que consumeixin fins el 1er bloc (estalviadors), tindran una reducció del 100% del cost total de l'aigua.

- abonats amb tarifa social però sense cànon social i que consumeixin fins el 2n bloc, tindran una reducció aproximada del 60% del cost total de l'aigua

- abonats sense tarifa social que consumeixin fins el 1er bloc (estalviadors), tindran una reducció aproximada del 35% del cost total de l'aigua

abonats sense tarifa social que consumeixin fins al 2on bloc, tindran una reducció aproximada del 20% del cost total de l'aigua. També s'estableix una reducció en 5 €/trim pel preu assignat als aforaments domèstics de 250 litres/dia.

Establiments comercials:

2. Establir un preu zero pel primer bloc dels abonats comercials amb comptador $\varnothing < 15$, o sigui, 166 litres/dia tindran cost zero:

Aquesta mesura representa una reducció aproximada de 5€/factura, que sumat a



la reducció del cànon de l'ACA del 50% els mesos d'abril i maig, la factura en total quedarà reduïda entre uns 15-20€, que pot representar aproximadament un 20% de reducció del cost total de l'aigua.

S'aplica bàsicament a petits establiments comercials o despatxos de petits negocis i autònoms/es.

Rebut i terminis:

- Pel que fa a persones/famílies vulnerables i de tarifa social, el rebut del 2on trimestre no els arribarà fins a l'1 de juny.
- A la resta de persones abonades, en cas que pateixin dificultats associades directament a l'actual situació d'emergència/alarma, podran fer una petició d'ajornament, acompanyada de la justificació corresponent. En aquests casos, s'ajornarà el pagament fins a l'1 de juny.

Més informació:

<https://www.taigua.cat/tramits-i-gestions>

#4 Videocàpsules de prevenció psicològica al canal de Youtube de l'Ajuntament de Terrassa

A través del canal Youtube Ajterrassa i amb la col·laboració de Canal Terrassa es publicaran unes càpsules de prevenció psicològica en vídeo, a càrrec d'un equip de professionals.

S'emetran al llarg dels propers dies. L'equip que impulsa el projecte, vinculat al Projecte d'Especialització i Competitivitat Territorial (PECT), el denominat «E-mocional.reg / Videoaula de prevenció psicològica en el confinament», amb l'objectiu de proporcionar eines a la ciutadania davant dels reptes que planteja la situació actual.



Més informació:

<https://www.youtube.com/user/ajterrassa>

#5 Se suprimeix el servei de zona blava a Terrassa

Es permet també l'estacionament de vehicles privats a les zones d'aparcament reservades per a centres escolars.

Més informació:

<https://www.terrassa.cat/aparcament>

#6 L'Ajuntament posa en marxa una agenda ciutadana, Agenda Terrassa

Per tal d'oferir a la ciutadania propostes d'activitats per fer des de casa El Govern municipal ha acordat posar en marxa una nova web, www.agendaterrassa.org.

Es tracta d'una agenda ciutadana, produïda des dels serveis municipals de Comunicació, que inclourà activitats i propostes culturals, educatives, d'entreteniment, audiovisuals i per a infants i joves.

Més informació:

<https://agendaterrassa.org/>

#7 Pàrquing del Passeig gratuït pel personal sanitari de Mútua Terrassa

L'Ajuntament acorda amb el Pàrquing del Passeig que el personal sanitari de Mútua Terrassa hi podrà aparcar gratuïtament les 24h del dia.

L'Ajuntament ha arribat a un acord amb el Pàrquing del Passeig (Passeig del Comte d'Ègara, 11) per tal que el personal sanitari de Mútua Terrassa pugui estacionar-hi els seus vehicles gratuïtament les 24h del dia.



L'Ajuntament autoritzarà, excepcionalment, l'obertura del pàrquing en aquest horari.

Més informació:

<https://www.terrassa.cat/comunicats-oficials-coronavirus>

#8 Targetes moneder per a famílies amb beques menjador

Es posa en marxa la distribució de les targetes moneder i talons per a les famílies que tenen beques de menjador.

Es tracta de 4.531 targetes moneder, que corresponen a les beques de la Generalitat, i 340 talons que corresponen a les que atorga l'Ajuntament.

Les targetes i talons les estan distribuint equips de Creu Roja als domicilis de les famílies. Per tal de dur a terme el repartiment amb garanties, es demanarà a les persones que quan rebin les targetes s'identifiquin adequadament, encara que no caldrà signar cap rebut per motius de seguretat sanitària.

El repartiment es farà amb totes les condicions d'higiene i seguretat que la situació requereix.

Les targetes venen carregades inicialment amb 40 € i es recarregaran telemàticament en funció de si s'allarga la situació de tancament de les escoles i mentre duri la situació de confinament.

Els talons de l'Ajuntament són també de 40€ i es tornaran a distribuir si s'allarga la situació.

Els Serveis Socials municipals tenen a disposició de les famílies un telèfon d'atenció per possibles dubtes o preguntes relacionades amb les beques.

És el 93 736 66 95, i està operatiu de dilluns a divendres, de 10 a 12 h.



#9 El Servei d'Ocupació de l'Ajuntament dona suport en la selecció de personal per als hospitals i centres geriàtrics de la ciutat

El Servei d'Ocupació de l'Ajuntament de Terrassa, gestionat per l'empresa municipal Foment de Terrassa, SA, està treballant directament amb l'Hospital Universitari Mútua de Terrassa, amb el Consorci Sanitari de Terrassa i amb centres geriàtrics de la ciutat per donar resposta a la necessitat de contractar personal de forma urgent arran de la situació d'emergència sanitària provocada per la pandèmia del Coronavirus.

La selecció de personal s'està fent a través d'entrevistes telefòniques o per vídeoconferència.

Les persones interessades en participar en els processos de selecció ho podran fer a través de la borsa de treball del Servei d'ocupació de l'Ajuntament:

Més informació:

<https://www.terrassaocupacio.cat/ca/ofertes/>

#10 Alberg per a famílies

Entra en funcionament un espai d'alberg per a famílies, situat a l'alberg de Joventut, al carrer Alcalde Parellada .

El centre estarà gestionat per Serveis Socials i Creu Roja.

Els Serveis Socials de l'Ajuntament i Creu Roja treballen estretament coordinats per atendre aquelles famílies que requereixin aquest servei i donar resposta a les necessitats que es derivin de la situació d'emergència.

Més informació:

<https://www.terrassa.cat/comunicats-oficials-coronavirus>



MESURES ADOPTADES PER LA GENERALITAT DE CATALUNYA

#1 Renovació de demandes d'Ocupació

Les renovacions de la demanda d'ocupació queden automàticament prorrogades des del dia 10 de març i/o es realitzaran d'ofici si prèviament havia estat inscrit el demandant.

Mentre duri l'estat d'alarma pel coronavirus la renovació és automàtica i no cal fer cap tràmit per renovar-la.

#2 Inscripcions de demandes d'ocupació

Les inscripcions d'ocupació es poden fer de forma telemàtica a través d'un formulari on-line que podeu trobar en aquest enllaç:

<https://web.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Renovacio-de-la-demanda-docupacio?category=&temesNom=Treball&moda=1>

Si us heu donat d'alta a través d'aquest formulari d'inscripció de la demanda COVID-19 i heu informat un correu electrònic, a través del web del SOC podeu obtenir el document acreditatiu de la vostra inscripció en el SOC (DARDO), seguint les següents indicacions:

1. Aneu a la següent adreça <https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/tramits/tramits-per-a-les-persones/>
2. Cliqueu sobre l'opció "Obtenir documents relacionats amb la demanda d'ocupació" i a continuació sobre el botó "Sol·licitar els documents".
3. A continuació se us demanarà el vostre DNI o NIE i una paraula de pas (PIN). Si en algun moment heu estat inscrit al SOC el PIN el trobareu a un document DARDO anterior. Si és la primera vegada que us inscriviu o no disposeu d'un DARDO anterior, podeu obtenir el PIN a través de l'opció "Heu oblidat la paraula de pas (PIN)?".
4. Per obtenir el PIN caldrà que mecanitzeu el vostre NIF o NIE i l'adreça de correu electrònic que vau facilitar al SOC en el formulari d'inscripció COVID-19.



Si tot és correcte i l'adreça de correu electrònic es correspon amb la que vau facilitar en el formulari d'inscripció, se us enviarà el PIN a aquest correu electrònic.

Amb aquest PIN podreu obtenir el vostre DARDO. Cal que tingueu en compte que el DARDO serveix principalment per conèixer la data en la que cal renovar la vostra demanda d'ocupació. No obstant, mentre duri la situació d'emergència pel COVID-19 les renovacions de la demanda es fan de forma automàtica sense que sigui necessari efectuar cap actuació per part vostra

#3 Inscripcions de demandes d'ocupació per persones que no han estat inscrites mai a les oficines de treball

Aquest tràmit està adreçat a les persones que mai no han estat inscrites a les Oficines de Treball i necessitin la inscripció per tramitar la prestació per desocupació o per qualsevol altre motiu.

Podeu efectuar la inscripció a través d'aquest enllaç:

https://ovt.gencat.cat/gsitgf/AppJava/traint/renderitzar.do?reqCode=initial&set-locale=ca_ES&idServei=OCU087SOLC&urlRetorn=https%3A%2F%2Fweb.gencat.cat%2Fca%2Ftramits%2Ftramits-temes%2FRenovacio-de-la-demanda-docupacio%3Fcategory%3D76dd0346-a82c-11e3-a972-000c29052e2c%26moda%3D1&idPDFDownload=200405113109

#4 Informació gràfica del SOC sobre els passos a seguir per sol·licitar la prestació d'atur

Podeu accedir a la infografia a través del següent enllaç:

https://serveiocupacio.gencat.cat/web/.content/50_actualitat/noticies/Imatges_i_documents/Tramit_amb-900_ovt.pdf

#5 Renda Garantida de Ciutadania

En el cas de les tramitacions relacionades amb la Renda Garantida de Ciutadania també queden automàticament prorrogats tots els terminis.

De tota manera aquest mes de març s'està tramitant la nòmina normalment amb les entrades i sortides habituals així com les notificacions pertinents de les resolucions emeses aquest mes als usuaris. Es garanteix en tot cas els pagaments de les prestacions.



S'està treballant per l'establiment de nous canals per altres tràmits relacionat amb la Renda garantida.

Més informació:

https://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/ambits_tematicos/pobresa_i_inclusio_social/renda_garantida_ciudadania/rendagarantida/

#6 Complement de pensions, prestacions i altres ajuts estatals

La Renda garantida de ciutadania (RGC) neix per garantir que tots els ciutadans de Catalunya puguin fer-se càrrec de les despeses essencials per al manteniment propi o de les persones que integren la unitat familiar o de convivència.

Per garantir aquest dret a les persones beneficiàries de pensions, prestacions i ajuts estatals, s'ha creat una nova prestació complementària que permetrà equiparar els imports als de l'RGC, amb l'objectiu d'assegurar els ingressos mínims.

Aquesta nova prestació complementària permet que tots els ciutadans de Catalunya puguin fer-se càrrec de les despeses essencials per viure.

Tenen dret a la prestació complementària els beneficiaris de pensions, prestacions i ajuts estatals d'imports inferiors als que fixa el llindar d'ingressos per accedir a l'RGC si són:

- Perceptors de pensió no contributiva (PNC) de jubilació o invalidesa. Només cal sol·licitar-la a qualsevol de les oficines d'Afers Socials i Famílies
- Perceptors d'altres pensions estatals diferents de la PNC: SOVI, invalidesa permanent, etc.

Assistent virtual: Consulta l'Assistent virtual de la Renda garantida de ciutadania o truca al 900 400 012

T'informaran dels requisits per accedir a la prestació i et donaran cita prèvia.

Tramitació:

<https://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Prestacio-complementaria-a-pensions-estatals-collectius-no-activables?category=-7610da42-a82c-11e3-a972-000c29052e2c>



#7 **Persones afectades per la suspensió temporal de formacions del SOC**

Si us han suspès el curs de formació a causa de l'emergència del COVID-19 és important que conegueu que el SOC està cercant alternatives que minimitzin els efectes negatius d'aquesta situació, tant per a les persones participants en la formació com per a les entitats de formació.

En aquest sentit, s'estan valorant propostes d'ampliació de terminis i reprogramació de les sessions de formació suspeses, amb la finalitat de recuperar les hores perdudes.

També s'està analitzant la possibilitat de fer part de l'activitat formativa en modalitat de teleformació. S'informarà mitjançant el web del SOC de les novetats.

Més informació:

<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/inici/>

#8 **Borses de treball del SOC durant la situació de COVID19**

Aquestes borses de treball només es mantindran actives mentre duri la situació d'emergència del COVID19:

Ofertes relacionades amb suport assistencial:

https://serveiocupacio.gencat.cat/web/.content/01_soc/CORONAVIRUS/Ciutadans/Borsa_SOC_Assistencial_dependencia_COVID19.pdf

Campanya agrària de la fruita 2020: inscripció a les borses de treball:

<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/detall/noticia/Campanya-agraria-de-la-fruita-2020>



#9 Prestació d'urgència per a subministraments bàsics per a persones afectades per la situació de crisi ocasionada per la COVID-19

La prestació consistirà en un ajut extraordinari per a la sostenibilitat econòmica de les famílies a Catalunya per un import de dos-cents euros, en un pagament únic, amb l'objectiu de facilitar l'adquisició de productes d'alimentació, farmàcia i altres subministraments bàsics.

La prestació s'adreça a persones treballadores (persones físiques) que tinguin càrregues familiars i es trobin en algun dels supòsits següents:

1. Treballadores per compte aliè afectades per un expedient de regulació temporal d'ocupació per força major, d'acord amb els supòsits previstos a l'article 22 del Reial Decret llei 8/2020.

2. Treballadores per compte aliè afectades per un expedient de regulació temporal d'ocupació per causes econòmiques, tècniques i de producció, d'acord amb els supòsits previstos a l'article 23 del Reial Decret llei 8/2020.

3. Treballadores per compte aliè, fixes discontinües, afectades per un expedient de regulació temporal d'ocupació d'acord amb el punt 6 de l'article 25 del Reial Decret llei 8/2020.

4. Treballadores per compte aliè afectades per l'extinció del contracte de treball.

5. Treballadores per compte propi amb suspensió o reducció de l'activitat econòmica.

El termini per presentar les sol·licituds comença el dijous 30 d'abril i restarà obert fins a l'exhauriment de la dotació pressupostària destinada a la prestació.

Cada unitat familiar té dret a una sola prestació extraordinària per subministraments bàsics. Aquest ajut serà compatible amb la percepció de qualsevol altre ajut o prestació concedit per altres administracions, ens públics o privats.

En el següent link trobareu dades de contacte, i el tràmit per sol·licitar-la:

https://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/el_departament/coronavirus-sars-cov-2/ajuturgencia/



#10 Prestació per al manteniment de les despeses de la llar per a determinats col·lectius

Prestació mensual per a persones que no poden atendre amb els seus ingressos les despeses pròpies del manteniment de la llar habitual, pel fet que el cònjuge, o el familiar fins al segon grau, amb qui compartien despeses ha mort. Té com a finalitat garantir l'ús de l'habitatge habitual tot facilitant una vida independent.

Tramitació:

<https://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Prestacions-per-al-manteniment-de-les-despeses-de-la-llar-per-a-determinats-collectius-00003?category=7610da42-a82c-11e3-a972-000c29052e2c&moda=1>

#11 Prestació per atendre necessitats bàsiques

Prestació mensual per atendre les necessitats bàsiques que comporten una despesa essencial: la manutenció, les derivades de l'ús de la llar, comunicació i transports bàsics així com totes les que són imprescindibles per a viure dignament.

Tramitació:

<https://treballiaferssocials.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/Prestacio-per-atendre-les-necessitats-basiques?category=7610da42-a82c-11e3-a972-000c29052e2c&moda=1>



MESURES ADOPTADES PER L'ESTAT

#C1 SEPE: MESURES EXTRAORDINÀRIES EN MATÈRIA DE PROTECCIÓ PER L'ATUR

El Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo, de mesures urgents extraordinàries per fer front a l'impacte econòmic i social de l'COVID-19 ha establert mesures extraordinàries en matèria de la protecció per desocupació, que estaran vigents mentre duri aquesta situació. A més, totes les mesures adoptades pel SEPE afecten les situacions directament vinculades al COVID, encara que hagin passat abans de el 18 de març de 2020, data d'entrada en vigor de la norma.

Enllaç per gestió de tràmits relacionats amb el Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE):

<http://www.sepe.es/HomeSepe/Personas.html>

#1 Protecció per desocupació als treballadors afectats per ERTOS

Dins de les mesures específiques adoptades en el marc dels procediments de suspensió temporal de contractes i reduccions temporals de jornada, s'estableix la protecció del conjunt dels treballadors que es vegin afectats per un ERTD, inclòs aquells que no reuneixen els requisits ordinaris d'accés a la prestació.

D'altra banda, l'accés per part de les persones treballadores afectades a la prestació per desocupació en aquestes circumstàncies no consumeix possibles prestacions futures.

#2 Protecció específica per a persones sòcies treballadores de cooperatives

S'acorden les mateixes mesures que per a treballadors afectats per un ERTD a aquelles persones que tinguin la condició de sòcies treballadores de societats laborals i de cooperatives que hagin cotitzat per desocupació.



#3 Reposició de prestacions a treballadors fixos discontinus

S'atorga una protecció específica als treballadors i treballadores fixos discontinus, que finalitzin la seva activitat abans del que preveu el seu contracte. Se'ls reposarà la prestació per desocupació fins a 90 dies.

Aquesta mesura també aplicarà a aquelles persones treballadores que tinguin la consideració de fixos discontinus que no hagin pogut reincorporar-se a la seva activitat en les dates previstes com a conseqüència del COVID-19 i que no compleixin el requisit de situació legal de desocupació, o no puguin accedir a la prestació per desocupació per no tenir el període de cotització necessari.

#4 Suspensió de terminis

No es retallen drets per presentar sol·licituds fora de termini,

Davant la situació excepcional que s'està travessant, ningú perdrà cap dret per presentar una sol·licitud fora de termini.

Es consideraran en termini les sol·licituds presentades per qualsevol via durant el període en què estiguin en vigor les mesures específiques per a aquest període.

#5 Mesures extraordinàries en matèria de subsidis

S'han adoptat igualment mesures destinades a protegir els ciutadans davant el context actual, evitant que es vegin perjudicats per no poder complir determinats requisits per accedir o continuar percebent un subsidi. Així:

No s'ha de sol·licitar la pròrroga del subsidi, mantenint-se el pagament de la mateixa transcorreguts els 6 mesos de termini.

No s'interromprà el pagament dels subsidis per atur per la falta de presentació de la Declaració Anual de Rendes (DAR) en el cas de persones beneficiàries del subsidi per a treballadors majors de 52 anys.

Diferents tràmits com la renovació de la demanda, els pagaments de la Renda Garantida, la pròrroga dels subsidis i les declaracions anuals de persones majors de 52 anys es realitzaran d'ofici, sense que la persona usuària faci cap actuació.



#6 Reforç de l'atenció telefònica i per mitjans telemàtics

S'ha establert la petició online de Cita prèvia virtual a través de l següent enllaç:

https://sede.sepe.gob.es/contenidosSede/generico.do?pagina=proce_ciudadanos/cita_previa.html

Des del SEPE es contactarà a les persones que sol·licitin la cita prèvia per atendre les seves sol·licituds, i s'ha d'indicar un correu electrònic de contacte.

S'està treballant en el procediment per a les sol·licituds de prestacions per desocupació de les persones treballadores afectades per un procediment de suspensió temporal en el context actual.

Per a consultes relacionades amb els Expedients de Regulació Temporal d'Ocupació (ERTO) us heu de dirigir al SEPE, mitjançant els telèfons de contacte següents:

Ciudadans - 900 81 24 00

Empreses - 900 81 24 01.

L'atenció telefònica es mantindrà a totes les Oficines de Treball, excepte en les que han estat clausurades o confinades fins a data d'avui i on el telèfon de contacte serà el 900 800 046, de 8 a 14 h, i de dilluns a divendres.

#7 Persones que es troben en situació d'atur no motivada per un ERT

Si es troba en una situació de desocupació no motivada per un ERT sol·liciti cita prèvia telemàticament per ser atès pel SEPE (indiqui correu electrònic).

https://sede.sepe.gob.es/contenidosSede/generico.do?pagina=proce_ciudadanos/cita_previa.html

Des d'aquí pot accedir al Formulari per pre-sol·licitud individual de prestacions d'atur:

<https://sede.sepe.gob.es/SolicPrestIndividualWeb/flows/solicitud?execution=els1>

Envieu aquest formulari de pre-sol·licitud només si ha finalitzat el seu contracte o l'han acomiadat, no ho faci si està vostè en un ERTE.

No enviar si ja ha sol·licitat cita prèvia o ha presentat la seva sol·licitud en el sepe per un altre canal.



#8 Persones que s'han vist afectades per un ERTO

Si s'ha vist afectat per un ERTO no ha de demanar cita prèvia amb el SEPE, ja que la gestió de la seva prestació s'ha de tramitar entre la seva empresa i el SEPE.

Són les empreses que han presentat un ERTO per aquestes causes les que faran la sol·licitud col·lectiva de les prestacions per desocupació en nom dels treballadors afectats pel mateix davant del SEPE.

#9 Informació sobre demandada d'ocupació

Si ja és perceptor de prestacions o subsidis per desocupació, durant aquest període la seva demanda romandrà en alta sense necessitat d'acudir a la seva Oficina a renovar-la.

Per a informació sobre la demanda d'ocupació, ha d'atendre les mesures excepcionals preses per cada Servei Públic d'Ocupació Autònomic.

<https://www.sepe.es/HomeSepe/COVID-19/informacion-covid-19-cc-aa.html>

#10 Com iniciar els tràmits per la prestació al servicio público de empleo estatal

Es pot procedir a demanar cita prèvia al SEPE per sol·licitar l'atur o una altra prestació, a través de la seva web.

https://sede.sepe.gob.es/contenidosSede/generico.do?pagina=proce_ciudadanos/cita_previa.html

A través de l'enllaç de cita prèvia, es posaran en contacte amb la persona via telefònica.

Si la persona està inclosa en un ERTE (expedientes de regulación de empleo temporales como consecuencia del Coronavirus), no ha de sol·licitar cita prèvia ja que el procediment s'inicia mitjançant sol·licitud de l'empresa.



#C2 SUPORT A PERSONES TREBALLADORES, CONSUMIDORES, FAMÍLIES I COL·LECTIUS VULNERABLES

#1 Expedients de regulació temporal d'ocupació (ERTO)

Suspensió de contractes i reduccions de jornades laborals que tinguin causa directe en pèrdues d'activitat com a conseqüència del COVID-19, inclosa la declaració de l'estat d'alarma, que impliquin suspensió o cancel·lació d'activitats, tancament temporal de locals d'afluència pública, restriccions en el transport públic i, en general, de la mobilitat de les persones i/o les mercaderies, manca de subministres que impedeixin greument continuar amb el desenvolupament ordinari de l'activitat, o bé en situacions urgents i extraordinàries degudes al contagi de la plantilla o a la adopció de mesures d'aïllament preventiu decretats per l'autoritat sanitària, que quedin degudament acreditats, tindran la consideració de provinents d'una situació de força major.

Es pot realitzar un ERTO per causes vinculades a la pandèmia:

- De força major (ex: tancament de centres, falta de subministres per a seguir amb la producció, restriccions de mobilitat, el contagi...) Els casos de força major també podran concórrer parcialment en empreses que desenvolupen activitats essencials.
- Econòmiques, organitzatives, tècniques o de producció.

Tipus d' ERTO:

- Suspensió de contracte de treball: en aquest cas es suspenen els contractes de treball. Les persones afectades no tindran que prestar servei mentre duri l'ERTO i, en conseqüència, tampoc es cobra el salari. La persona treballadora tindrà dret al cobrament de la prestació de l'atur.
- Reducció de jornada: es redueix la jornada entre un 10 i un 70% podent distribuir-se per dies complets o hores. El salari es reduirà en proporció a la jornada que s'ha reduït i es cobrarà l'atur per la part proporcional de la jornada reduïda.



Afectacions a les persones treballadores:

- Les persones treballadores afectades tindran dret a la prestació contributiva per desocupació encara que no tinguin el període d'ocupació cotitzada mínim necessari per a això.

- Per a les persones treballadores afectades, no computarà el temps en què es percep la prestació per desocupació de nivell contributiu als efectes de consumir els períodes màxims de percepció establerts.

- No es consumirà l'atur. Així, els períodes de desocupació consumits durant aquesta suspensió no perjudicaran el reconeixement de futures prestacions per desocupació.

- La base reguladora de la prestació serà la resultant de computar la mitjana de les bases dels últims 180 dies cotitzats.

- La durada de la prestació s'estendrà fins a la finalització de el període de suspensió del contracte de treball o de reducció temporal de la jornada de treball de les causa.

- La percepció serà del 70% de la base reguladora, amb millores d'aquestes quanties en cas de tenir fills menors a càrrec. Durant 6 mesos es cobrarà el 70%, a partir de 6 mesos se'n cobrarà el 50%.

- Hi ha tres trams màxims de pagaments a la Seguretat Social:

- Treballadors/es amb més de 2 fills, 1.411,83 € bruts

- Treballadors/es amb 1 sol fill, 1.254,96 € bruts

- Treballadors/es sense fills, 1.098,09 € bruts

- No té cap efecte sobre la cotització. Es manté la consideració d'aquest període com efectivament cotitzat amb caràcter general.

- En finalitzar l'ERTO, els treballadors/es s'incorporaran a la feina amb tots el drets i condicions salarials, de jornada, antiguitat, etc...que tenien abans d'iniciar-se l'expedient. En cas d'acomiadament posterior, el període d'ERTO computaria a l'efecte d'indemnització.

**Més informació:**

<https://www.sepe.es/HomeSepe/ca/Personas/distributiva-prestaciones/quiero-cobrar-el-paro/afectadoERE.html>

#2 Subsidis per persones treballadores de la llar

Persones beneficiàries

Ho podrà sol·licitar si abans del 14 de març, les empleades de la llar que estiguessin donades d'alta a la Seguretat Social, i la declaració de l'estat d'alarma de l'14 de març, va afectar en un o diversos dels treballs que realitzava treballadora de llar, d'alguna d'aquestes dues formes per evitar el risc de contagi per coronavirus:

- El seu ocupador / titular de la llar li va reduir el nombre d'hores de la seva jornada total o parcialment.
- El seu ocupador / titular de la llar la va acomiadar o va finalitzar el seu contracte per causes alienes a vostè.

Termini de presentació

A partir del dia 5 de maig fins al dia en què finalitza el mes següent a el dia de fi de vigència de l'estat d'alarma.

On puc presentar la sol·licitud?

Presencial: Vostè podrà descarregar i imprimir la sol·licitud i presentar-la a qualsevol oficina d'assistència en matèria de registres o a les oficines de correus, dirigint-la a Unidad Subsidio Empleadas Hogar Direcció General de Servei Públic d'Ocupació Estatal, Carrer Comtessa de Venadito N°9, 28027-Madrid.

Per descarregar i imprimir la sol·licitud NO necessita DNI electrònic, certificat electrònic o Cl@ve

ONLINE: Pot presentar la seva sol·licitud en línia en SEDE del Servicio Público de Empleo Estatal, sempre que disposi de DNI electrònic, certificat electrònic o Cl@ve.

Com he de presentar la sol·licitud? Quina documentació necessito?

Ha de fer la sol·licitud en línia mitjançant la SEPE o de manera manual omplint el formulari disponible en aquesta web: "Solicitud de subsidio extraordinario sistema



especial empleados del hogar (COVID-19)", document pdf que permet omplir-online o bé descarregar-lo i imprimir-lo.

A més, necessitarà aportar fotocòpia d'un document que acrediti la seva identitat i la de tots els seus ocupadors i una Declaració Responsable dels seus ocupadors / titulars de la llar (segons model disponible en aquesta web ""Declaración responsable de la persona empleadora de personas trabajadoras del Sistema Especial para Empleados de Hogar", o bé la carta d'acomiadament o acreditació de la seva baixa a la Seguretat Social.

Quant dura aquest subsidi?

Des de la data en què a causa de la crisi del coronavirus, el seu ocupador de llar li va donar de baixa en la Seguretat Social o li van reduir la jornada, segons consti a la Declaració Responsable, fins a un mes després de la fi de la vigència de l'estat d'alarma (o fins a la data en què vostè es va reincorporar al seu treball amb la jornada habitual) sempre que durant tot el període es mantinguin els requisits exigits per ser beneficiari.

Quina és la quantia del subsidi?

La quantia es determinarà aplicant el 70% a la base reguladora corresponent a l'activitat que hagués deixat de fer, sense poder superar el límit de 950 euros (SMI), exclosa la part proporcional de les pagues extraordinàries.

A més, la quantia també dependrà dels ingressos que percebi per la realització d'altres treballs i de la reducció que aquests haguessin patit.

Hi ha situacions incompatibles amb el subsidi?

Són diverses les situacions incompatibles amb aquest subsidi com per exemple ser beneficiari d'una prestació per incapacitat temporal o del permís retribuït recuperable, així com la realització de treballs pels que percebi ingressos superiors a 950 euros, etc.

Més informació:

<http://www.sepe.es/HomeSepe/COVID-19/subsidio-extraordinario-personas-empleadas-hogar.html>



#3 Subsidis per treballadors amb contracte temporal

Requisits

La persona treballadora ha de complir els requisits següents:

- Trobar-se inscrita com a demandant d'ocupació en els serveis públics d'ocupació i subscriure el compromís d'activitat. Durant la vigència de l'estat d'alarma, la inscripció com a demandant d'ocupació es realitzarà d'ofici pel servei públic d'ocupació competent, a instància de l'SEPE.
- No comptar amb la cotització necessària per accedir a una altra prestació o subsidi per desocupació.
- Haver cessat de forma involuntària, a partir de el 15 de març de 2020, en un contracte per compte d'altri de durada determinada durant el qual existís l'obligació de cotitzar per desocupació i la vigència hagi estat igual o superior a dos mesos.
- No tenir rendes, de qualsevol naturalesa, superiors al 75% del salari mínim interprofessional, exclosa la part proporcional de dues pagues extraordinàries. (Quanties per a aquest any).
- No ser perceptora de qualsevol renda mínima, renda d'inclusió, salari social o ajudes anàlogues concedides per qualsevol administració pública.
- No estar treballant per compte propi o aliè a jornada completa a la data de l'extinció de el contracte ni en la data de naixement del subsidi excepcional.

Sol·licitud

La persona treballadora ha d'emplenar el formulari de pre-sol·licitud de prestació individual disponible a la seu electrònica de l'SEPE que tindrà efectes de sol·licitud provisional, i l'enviarà a l'entitat gestora a través de la mateixa seu.

Així mateix, es podrà presentar el formulari a través dels mitjans que estableix l'article 16 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

El termini de presentació començarà a partir del dia 5 de maig i acabarà el dia en què es compleixi un mes de la data en què finalitzi la vigència de la declaració d'estat d'alarma, ambdós inclosos. Si es presenta fora de el termini indicat, es considerarà no presentat.



Durada i quantia

El dret al subsidi excepcional neix a partir de l'endemà del dia en què s'hagi extingit el contracte de treball de durada determinada. En cas que el període que correspon a la vacances anuals retribuïdes no s'hagi gaudit amb anterioritat a la finalització de la relació laboral, el naixement del dret es produirà un cop transcorregut aquest període.

La durada serà d'un mes, ampliable si així es determina per Reial decret llei i no podrà percebre en més d'una ocasió.

El subsidi excepcional consistirà en un ajut mensual del 80 per cent de l'Indicador Públic de Renda d'Efectes Múltiples (IPREM) vigent i el seu pagament es realitzarà pel Servei Públic d'Ocupació Estatal a partir del mes següent a el de la sol·licitud.

Les cotitzacions acreditades per la persona treballadora corresponents a la feina de durada determinada extingit i les anteriors, si n'hi ha, es consideraran utilitzades per al reconeixement del subsidi excepcional, i per tant, no es poden tenir en compte, si escau, per al reconeixement de una futura prestació.

Espai per a la tramitació:

https://sede.sepe.gob.es/contenidosSede/generico.do?pagina=/contenidos/sede_virtual

#4 Permisos retribuïts per a persones que treballin en serveis no essencials

Les persones treballadores que es trobin dins de l'àmbit d'aplicació d'aquest Reial decret llei gaudiran d'un permís retribuït recuperable, de caràcter obligatori, entre el 30 de març i el 9 d'abril de 2020, ambdós inclosos.

El present permís comportarà que les persones treballadores conservaran el dret a la retribució que els hagués correspost d'estar prestant serveis amb caràcter ordinari, incloent salari base i complements salarials.

La recuperació de les hores de treball es podrà fer efectiva des del dia següent a la finalització de l'estat d'alarma fins al 31 de desembre de 2020.

Aquesta recuperació ha de negociar-se en un període de consultes obert a l'efecte entre l'empresa i la representació legal de les persones treballadores, que tindrà una durada màxima de set dies.

En qualsevol cas, la recuperació d'aquestes hores no podrà suposar l'incompliment



dels períodes mínims de descans diari i setmanal previstos a la llei i en el conveni col·lectiu, l'establiment d'un termini de preavís inferior al recollit en l'article 34.2 de la Llei de l'Estatut dels Treballadors, ni la superació de la jornada màxima anual prevista en el conveni col·lectiu que sigui d'aplicació. Així mateix, han de ser respectats els drets de conciliació de la vida personal, laboral i familiar reconeguts legal i convencionalment.

No serà aplicable en els següents casos:

- A les persones treballadores que es trobin en situació de suspensió de contracte a causa d'un ERTO, menys en els casos en els que els ERTOS siguin de reducció de jornada.
- Persones en situació de baixa mèdica o aquelles que estiguin en situació de suspensió de contractes per altres de les causes legals.
- Persones que desenvolupin la seva activitat professional mitjançant teletreball.
- Persones que treballen per compte propi (autònoms) que desenvolupin activitats que no s'hagin vist suspeses per les mesures de contenció previstes en el Real Decreto 463/2020, del 14 de març. Poden seguir amb l'activitat perquè no podrien fer efectiva la contraprestació econòmica ni la recuperació d'hores.
- A les persones treballadores que prestin els seus serveis en aquells sectors o línies de producció considerats essencials

Més informació:

<https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2020-4166>

#5 Dret d'adaptació de l'horari i reducció de jornada

Les persones treballadores per compte d'altri que acreditin deures de cura respecte de el cònjuge o parella de fet, així com respecte dels familiars per consanguinitat fins al segon grau de la persona treballadora, tindran dret a accedir a l'adaptació de la seva jornada i / o la reducció de la mateixa quan concorrin circumstàncies excepcionals relacionades amb les actuacions necessàries per evitar la transmissió comunitària de l'COVID-19.

S'entén que concorren aquestes circumstàncies excepcionals quan:



- Sigui necessària la presència de la persona treballadora per a l'atenció d'alguna de les persones indicades en l'apartat anterior que, per raons d'edat, malaltia o discapacitat
- Amb el tancament de centres educatius de qualsevol altra naturalesa que dispensessin cura o atenció a la persona necessitada dels mateixos
- La persona que fins al moment s'hagués encarregat de la cura o assistència directes de cònjuge o familiar fins a segon grau de la persona treballadora no pogués seguir fent-ho per causes justificades relacionades amb el COVID-19.

Es tracta d'un dret individual de cada un dels progenitors o cuidadors, que ha de tenir com a pressupost el repartiment corresponent de les obligacions de cura i l'evitació de la perpetuació de rols, havent de ser justificat, raonable i proporcionat en relació amb la situació de l'empresa, particularment en el cas que siguin diverses les persones treballadores que accedeixen a la mateixa en la mateixa empresa.

Tipus d'adaptació de jornada:

- Canvi de torn, alteració d'horari, horari flexible, jornada partida o continuada, canvi de centre de treball, canvi de funcions, canvi en la forma de prestació de la feina, incloent-hi la prestació de treball a distància, o en qualsevol altre canvi de condicions que estigués disponible a l'empresa o que pogués implantar-se de manera raonable i proporcionat.

- S'haurà de tenir en compte el caràcter temporal i excepcional de les mesures.

La reducció de jornada especial s'ha de comunicar a l'empresa amb 24 hores d'antelació, i podrà arribar al cent per cent de la jornada si resultés necessari, sense que això impliqui canvi de naturalesa a efectes d'aplicació dels drets i garanties que estableix l'ordenament per la situació prevista en l'article 37.6 de l'Estatut dels Treballadors.

En cas de reduccions de jornada que arribin a el 100% el dret de la persona treballadora haurà d'estar justificat i ser raonable i proporcionat en atenció a la situació de l'empresa.

En el cas que la persona treballadora es trobés gaudint ja d'una adaptació de la jornada per conciliació, o de reducció de jornada per cura de fills o familiars, o d'algun dels drets de conciliació previstos en l'ordenament laboral, podrà renunciar temporalment a ell o té dret que es modifiquin els termes de la seva gaudi sempre que concorrin



les circumstàncies excepcionals previstes en l'apartat primer d'aquest article, i sol·licitud limitar-se a el període excepcional de durada de la crisi sanitària i acomodar-se a les necessitats concretes de cura que ha de dispensar la persona treballadora, degudament acreditades, així com a les necessitats d'organització de l'empresa, presumint que la sol·licitud està justificada, és raonable i proporcionada excepte prova en contra.

Més informació:

<https://www.boe.es/buscar/doc.php?lang=ca&id=BOE-A-2020-3824>

#6 Ajuts a llogaters

6.1. Suspensió dels procediments de desnonament durant 6 mesos des de l'entrada en vigor de l'Estat d'alarma (art.1. RD 11/2020 de 31 de març).

6.2. Renovació automàtica dels contractes d'arrendament d'habitatge habitual que tinguin el seu venciment en els tres mesos següents a l'entrada en vigor del Reial Decret (art.2. RD 11/2020 de 31 de març), en les mateixes condicions.

6.3. Moratòria automàtica el pagament del deute arrendatari de l'habitatge habitual (art.3. RD 11/2020 de 31 de març) en cas de grans propietaris (art.4.1. RD 11/2020 de 31 de març) de més de 10 habitatges exclosos garatges i trasters o superfície superior a 1500 m² construïts).

En cas de no haver acord entre el propietari i el llogater es podria escollir una reducció de la quantia de l'arrendament del 50 % o una moratòria de pagament de la renda del lloguer, durant el temps que duri l'Estat d'Alarma o continuïtat de la situació de vulnerabilitat, fins a un màxim de 4 mesos (art.4.2. a. i b. RD 11/2020 de 31 de març). La moratòria podrà ser aplaçada a partir de la següent mensualitat i es podrà fraccionar les quotes durant un període màxim de 3 anys (art.4.2.b. RD 11/2020 de 31 de març). Per el propietari particular la mesura és opcional, en aquest cas el llogater podrà acollir-se al finançament que contempla el RD 11/2020.

Termini de sol·licitud de la moratòria ampliat a tres mesos comptats des de l'entrada en vigor del RDL 11/2020. És a dir fins al 2 de juliol de 2020. (novetat RDL 16/2020)



6.4. Avals per a crèdits de fins a 6 mesos de la renda amb la garantia de l'Estat: Sol·licitud de crèdits d'una quantia màxima de fins a 6 mesos del preu del lloguer, amb un termini de devolució de 6 anys, sense despeses, ni comissions, ni interessos per la persona que es trobi en situació de vulnerabilitat i que ho sol·liciti (art.9 RD 11/2020 de 31 de març). Aquests crèdits tindran com a única finalitat el pagament del preu del lloguer (art.9.2 RD 11/2020 de 31 de març).

L'Ordre TMA/378/2020, de 30 d'abril, defineix els següents requisits dels arrendataris d'habitatge habitual per accedir als avals:

- Que l'arrendatari o algun dels membres de la unitat familiar es trobi afectat per una circumstància que impliqui una reducció d'ingressos, per passar a estar en situació d'atur, per estar afectat per un ERTO, per haver reduït la seva jornada per motiu de cures, per cessament d'activitat dels treballadors per compte propi o per altres circumstàncies sobrevingudes vinculades a l'activitat laboral o empresarial que impliquin la reducció d'ingressos com a conseqüència de l'expansió del COVID-19.
- Que el conjunt dels ingressos dels membres de la unitat familiar en el mes anterior a la sol·licitud de l'ajuda no arribi al límit de cinc vegades l'IPREM.
- Que la renda més les despeses i subministraments bàsics resulti superior o igual al 35% dels ingressos nets que percebi el conjunt dels membres de la unitat familiar. A aquests efectes, s'entendrà per «despeses i subministraments bàsics» l'import de el cost dels subministraments d'electricitat, gas, gasoil per a calefacció, aigua corrent, dels serveis de telecomunicació fixa i mòbil, i les possibles contribucions a la comunitat de propietaris, tots ells de l'habitatge habitual que correspongui satisfer a l'arrendatari, referits al període d'un mes.

Per més informació sobre el detall d'aquests requisits, la forma d'acreditació i les característiques i condicions dels avals:

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/05/01/pdfs/BOE-A-2020-4759.pdf>

Termini de sol·licitud ampliat a tres mesos comptats des de l'entrada en vigor del RDL 11/2020. És a dir fins al 2 de juliol de 2020. (novetat RDL 16/2020)

Més informació:

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/04/01/pdfs/BOE-A-2020-4208.pdf>



6.5. Programa d'ajudes per a contribuir a minimitzar l'impacte econòmic i social del COVID-19 en els lloguers d'habitatge habitual (Art. 2 Orden TMA/336/2020)

Aquest programa té per objecte la concessió d'ajuts al lloguer, mitjançant adjudicació directa, a les persones arrendatàries d'habitatge habitual que, com a conseqüència de l'impacte econòmic i social del COVID-19 tinguin problemes transitoris per atendre el pagament parcial o total de l'lloguer

Beneficiaris: persones físiques que, en la seva condició d'arrendataris d'habitatge habitual, acreditin estar en situació de vulnerabilitat econòmica i social sobrevinguda a conseqüència del COVID-19.

Els beneficiaris hauran d'acreditar:

a) Que la persona arrendatària o qualsevol de les que tinguin el seu domicili habitual i permanent en l'habitatge arrendat no tingui parentiu en primer o segon grau de consanguinitat o d'afinitat amb la persona que tingui la condició d'arrendador de l'habitatge.

b) Que la persona arrendatària o qualsevol de les que tinguin el seu domicili habitual i permanent en l'habitatge arrendat no sigui sòcia o partícip de la persona física o jurídica que actuï com a arrendadora.

Sol·licitud:

L'ajut haurà de ser sol·licitada per la persona arrendatària a la comunitat autònoma o la ciutat de Ceuta o de Melilla corresponent, com a màxim fins al 30 de setembre de 2020.

Les comunitats autònomes i les ciutats de Ceuta i Melilla concretaran el termini i forma de presentació de sol·licituds, mitjançant resolució o acord, que serà objecte de publicitat, al més aviat possible.

La sol·licitud haurà d'anar acompanyada, en tot cas, de còpia completa del contracte d'arrendament en vigor, amb inclusió expressa del mig i forma de pagament a la persona arrendadora, i de l'acreditació del pagament de les últimes tres mensualitats, llevat que el contracte tingués una vigència de menor termini, en el cas s'acreditarà el



pagament des de l'inici del contracte. Aquesta documentació ha de ser suficient perquè, si escau, l'ajut pugui ser pagat de forma directa a l'arrendador per compte de l'arrendatari.

Quantia de l'ajut i termini:

La quantia de l'ajut podrà arribar fins a un import màxim de 900 euros al mes i del 100% de la renda. Es podrà concedir per un termini de fins a 6 mesos, podent incloure com a primera mensualitat la corresponent a l'abril de 2020.

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/04/01/pdfs/BOE-A-2020-4208.pdf>

<https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2020-4412>

#7 Ajudes a les hipoteques per l'adquisició de l'habitatge habitual i crèdit de finançament no hipotecari

Persones en situació de vulnerabilitat: (art.16.1. RD 11/2020 de 31 de març): per sol·licitar les ajudes es s'han de complir els següents requisits personals al mes anterior a la sol·licitud de la moratòria:

- Situació d'atur, ERTE o hagi reduït la seva jornada per motius de cures a persones
- Empresaris, u altres circumstàncies similars que pateixen un pèrdua substancial dels seus ingressos (d'un 40% com a mínim art.16.1.a. RD 11/2020 de 31 de març).

Quins requisits econòmics han de complir per ser considerat persona en situació de vulnerabilitat:

- Amb caràcter general: (art.16.1. RD 11/2020 de 31 de març): els ingressos econòmics de la unitat familiar no poden superar tres vegades l'Indicador Públic de Renda a Efectes Múltiples mensual (IPREM2) uns 1614 € (IPREM 537,84 € x 3), que es podrà incrementar en 0,1 l'IPREM per cada fill a càrrec o major de 65 anys, 0,15 per famílies monoparentals.

- Si un dels membres declarants té reconegut un grau de discapacitat superior al 33% o al 65% (art.16.1.a. iv. l v. RD 11/2020 de 31 de març) serà de quatre o cinc



vegades l'IPREM, respectivament.

- Quota més despeses i subministraments bàsics: Igual o superior al 35% dels ingressos nets del conjunt de la unitat familiar (art.16.1.c. RD 11/2020 de 31 de març).
- Unitat familiar: Persona que arrenda la l'habitatge, cònjuge, parella inscrita, fills a càrrec que resideixin a l'habitatge (art.16.1.d. RD 11/2020 de 31 de març).

Més informació:

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/04/01/pdfs/BOE-A-2020-4208.pdf>

#8 Ajuts a deutors crediticis

Ampliació del termini de suspensió del deute hipotecari per la compra de l'habitatge habitual, contemplat al RD 8/2020 de 17 de març, que passa a ser de 3 mesos (art.24.4 RD 11/2020 de 31 de març).

Ampliació dels col·lectius: s'amplien els col·lectius als que va dirigida la moratòria afegint autònoms, empresaris i professionals (art.16.1. RD 11/2020 de 31 de març).

Ampliació dels immobles: s'inclouran els deutes hipotecaris que s'hagin adquirit per l'adquisició de:

1. Habittage habitual (art.19.a RD 11/2020 de 31 de març).
2. Immobles afectes a l'activitat econòmica (art.19.b. RD 11/2020 de 31 de març).
3. Habitatges llogades de persones físiques propietari hagi deixat de percebre la renda (art.19.c. RD 11/2020 de 31 de març).

Ampliació dels crèdits que es poden acollir a la moratoria: s'amplien els tipus de crèdits incloent crèdits i préstecs no hipotecaris i de consum. (art.21. RD 11/2020 de 31 de març).

Més informació:

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/04/01/pdfs/BOE-A-2020-4208.pdf>



#9 Ajuts als subministraments bàsics

S'amplia el col·lectiu de potencials preceptors del "bo social" que podrà ser sol·licitat per autònoms que hagin cessat la seva activitat econòmica o vist reduïts els seus ingressos en més d'un 75%. (art.28.1 RD 11/2020 de 31 de març).

No es podrà suspendre el subministrament de cap del considerats "subministres bàsics" durant la vigència de l'estat d'alarma. (art.29 RD 11/2020 de 31 de març).

El període de vigència de l'Estat d'alarma no computarà als efectes de termini en els procediments de suspensió de subministraments ja iniciats. (art.29 RD 11/2020 de 31 de març).

Més informació:

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/04/01/pdfs/BOE-A-2020-4208.pdf>

#10 Disponibilitat de plans de pensions (novetats DF 5ª RDL 16/2020)

Els treballadors afectats per ERTE i empresaris i autònoms que cessin la seva activitat per causa de la COVID-19 poden rescatar els seus plans de pensions.

D'acord amb l'article 23.1 del RDL 15/2020, aquesta mesura serà aplicable a:

- partícips dels plans de pensions de sistema individual i associat,
- partícips dels plans de pensions de sistema d'ocupació d'aportació definida o mixtos per a aquelles contingències definides en règim d'aportació definida. (Els partícips dels plans de pensions de sistema d'ocupació de la modalitat de prestació definida o mixtos també podran disposar, per a aquelles contingències definides en règim de prestació definida o vinculades a la mateixa, dels drets consolidats en cas d'estar afectats per un ERTD, la suspensió d'obertura al públic d'establiments o el cessament d'activitat, derivats de la situació de crisi sanitària ocasionada pel COVID-19, quan ho permeti el compromís per pensions i ho prevegin les especificacions del pla aprovades per la seva comissió de control en les condicions que aquestes estableixin.)
- assegurats dels plans de previsió assegurats, plans de previsió social empresarial i mutualitats de previsió social a què es refereix l'art. 51 Llei 35/2006 de l'IRPF.

**Supòsits en el que podria fer-se el rescat dels plans de pensions:**

1. Trobar-se en situació d'atur com a conseqüència d'un ERTO derivat la COVID-19.
2. Ser empresari i titular d'establiments el tancament hagi estat decretat per l'estat d'alarma.
3. Aquells treballadors per compte propi que haguéssin estat prèviament integrats en un règim de la Seguretat Social com a tal, o en un règim de mutualisme alternatiu a aquesta, i hagin cessat en la seva activitat o la seva facturació s'hagi reduït en un 75 per cent com a conseqüència de l'estat d'alarma decretat pel Govern.

Els imports rescatats hauran de ser acreditats pels sol·licitants, i en tot cas no podran ser superiors a:

- Salaris deixats de percebre mentre es mantingui la vigència de l'ERTO, en el cas del supòsit 1.

- Ingressos nets deixats de percebre mentre es mantingui la suspensió d'obertura a al públic en el cas del supòsit 2.

- Ingressos nets que s'hagin deixat de percebre durant un període de còmput màxim igual a la vigència de l'estat d'alarma més un mes addicional, estimats mitjançant la declaració anual de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques corresponent a l'exercici anterior i, si escau, el pagament fraccionat de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques i les autoliquidacions de l'Impost sobre el Valor Afegit corresponents a l'últim trimestre, en el supòsit 3.

Fins a la implantació d'aquestes mesures els plans de pensions només podien rescatar, sense cost per a la persona, en una llista de supòsits molt taxats com la jubilació, la mort, o situació d'incapacitat permanent.

El Decret estableix que, en tot cas, el reemborsament dels drets consolidats es farà "subjectant-se a el règim fiscal establert per a les prestacions dels plans de pensions"; i s'ha de fer en el termini màxim de 7 dies hàbils des que es presenti la documentació que acrediti estar davant d'un dels supòsits estipulats.

Més informació:

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/04/01/pdfs/BOE-A-2020-4208.pdf>



#11 Mesures de protecció al consumidor amb contractes de compravenda de béns i prestació de serveis

Dret a resoldre els contractes de compravenda i prestació de serveis, que degut a la situació resulti impossible el seu compliment, durant un període de 14 dies (art. 36.1. RD 11/2020 de 31 de març).

Contractes de prestació de serveis de tracte successiu: paralització del cobrament de noves quotes, fins a que es puguin tornar a prestar els serveis. El prestador de serveis podrà oferir opcions de recuperació del servei que el consumidor podrà acceptar-la o no. (art. 36.3. RD 11/2020 de 31 de març).

Contractes de serveis prestat per diferents proveïdors p.e. viatges, el consumidor podrà optar per sol·licitar el reemborsament o fer ús del bons que li ofereixi el proveïdor vàlid per 1 any (art. 36.4. RD 11/2020 de 31 de març).

Contractes de telecomunicacions: La suspensió de portabilitat només afecta a aquelles operacions en las que sigui necessari desplaçar-se físicament a la botiga. I en cas de no poder realitzar la portabilitat el proveïdor de serveis de telecomunicacions no podrà incrementar la tarifa durant el temps que no es pugui sol·licitar el canvi de companyia (Disposició final primera RD 11/2020 de 31 de març a on es modifica l'art. 20 Real Decreto-ley 8/2020, de 17 de marzo).

Limitacions a la publicitat i la promoció de determinades activitats de joc on-line: No podran realitzar activitats de promoció i comunicacions comercials dirigides a captació de nous clients (art. 37. RD 11/2020 de 31 de març).

Més informació:

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/04/01/pdfs/BOE-A-2020-4208.pdf>

#12 Programa d'ajuts a les víctimes de violència de gènere, persones objecte de desnonament del seu habitatge habitual, persones sense llar i altres persones especialment vulnerables (Art. 4 Ordre TMA / 336/2020)

Objecte de el programa

Aquest programa té per objecte facilitar una solució habitacional immediata a les



persones víctimes de violència de gènere, a les persones objecte de desnonament del seu habitatge habitual, a les persones sense llar i altres persones especialment vulnerables.

Beneficiaris

Podran ser beneficiàries dels ajuts d'aquest programa les persones víctimes de violència de gènere, les persones objecte de desnonament del seu habitatge habitual, les persones sense llar i altres persones especialment vulnerables; i per compte de les mateixes, les administracions públiques, empreses públiques i entitats sense ànim de lucre, d'economia col·laborativa o similars, sempre sense ànim de lucre, l'objecte del qual sigui dotar d'una solució habitacional a aquelles persones.

Es consideraran persones especialment vulnerables aquelles que tinguin aquesta consideració pels serveis socials de les comunitats autònomes, de les ciutats de Ceuta i Melilla o de les administracions locals corresponents.

No podran ser beneficiàries aquelles persones que disposin d'un habitatge en propietat o en règim d'usdefruit, que puguin ocupar després de l'acreditació de la condició de víctima de violència de gènere, o el desnonament del seu habitatge habitual o la consideració d'especialment vulnerable i la ocupació sigui compatible amb aquestes situacions.

Solució habitacional

Les comunitats autònomes i les ciutats de Ceuta i de Melilla posaran a disposició de la persona beneficiària un habitatge de titularitat pública, o que hagi estat cedida per al seu ús a una administració pública, encara que mantingui la titularitat privada, adequada a les seves circumstàncies en termes de mida, serveis i localització, per a ser ocupada en règim de lloguer, de cessió d'ús, o en qualsevol règim d'ocupació temporal admès en dret. Quan no es disposi d'aquest tipus d'habitatge, l'ajut podrà aplicar-se sobre un habitatge adequat, de titularitat privada o sobre qualsevol allotjament o dotació residencial susceptible de ser ocupada per les persones beneficiàries, en els mateixos règims.

Quantia de l'ajut

La quantia d'aquests ajuts, dins dels límits d'aquest programa i atenent a les circum-



stàncies personals de la persona beneficiària, podrà arribar als següents imports:

a. Fins a 600 euros al mes i fins al 100% de la renda o preu d'ocupació de l'immo-
ble, establert. En supòsits degudament justificats per l'òrgan concedent de l'ajut, podrà
arribar fins a 900 euros al mes i fins al 100% de la renda o preu d'ocupació, establert.

b. Fins a 200 euros al mes per atendre les despeses de manteniment, comunitat i
subministraments bàsics amb el límit del 100% dels mateixos.

La determinació de la quantia haurà de comptar amb l'informe favorable dels serveis
socials de la comunitat autònoma, de la ciutat de Ceuta i Melilla o de l'administració
local corresponent.

Termini de l'ajut

Els ajuts referits en l'apartat anterior es podran concedir per un termini màxim de cinc
anys, podent acumular-se als terminis anteriors, amb efectes retroactius, la quantia ne-
cessària per atendre el pagament del lloguer o les despeses de manteniment, comunitat
i subministraments bàsics dels sis mesos anteriors als quals la persona beneficiària, si
és el cas, no hagués pogut fer front.

Gestió

Les comunitats autònomes o les ciutats de Ceuta i Melilla podran concedir aquestes
ajudes de forma immediata, mitjançant adjudicació directa, a les persones benefi-
ciàries o per compte d'aquestes a les administracions, empreses o entitats referides en
el punt 2 d'aquest article, amb la sola acreditació de la condició de víctima de violèn-
cia de gènere, del desnonament o llançament, imminent o ja realitzat, de l'habitatge
habitual, de la condició de persona sense llar o de la condició de persona especial-
ment vulnerable. A aquest efecte s'adjuntarà un informe dels serveis socials autonòmics
o locals corresponents, en què s'atenguin i valorin les circumstàncies personals que
aconsellin la concessió de l'ajut.

#13 Ampliació de la protecció per desocupació a les extincions de con- tractes en període de prova (art. 22 RDL 15/2020)

L'extinció de la relació laboral durant el període de prova a instància de l'empresa
produïda a partir del 9 de març de 2020, tindrà la consideració de situació legal de



desocupació. Igualment, es trobaran en situació legal de desocupació les persones treballadores que haguessin resolt voluntàriament la seva última relació laboral a partir del dia 1 de març de 2020, pel fet de tenir un compromís ferm de subscripció d'un contracte laboral per part d'una altra empresa i aquesta hagi desistit com a conseqüència de la crisi derivada del COVID-19.

#14 Ampliació de la vigència del caràcter preferent del teletreball i del dret d'adaptació de l'horari i reducció de jornada (art 15. RDL 15/2020)

Es prorroga el caràcter preferent del teletreball i del dret d'adaptació de l'horari i reducció de jornada, fins a tres mesos després de la finalització de l'estat d'alarma. (es sumen dos mesos de pròrroga al mes inicialment previst a la DA 10ª del RDL 8/2020)

#15 Accés extraordinari dels artistes a la prestació d'atur (en el marc de les mesures de suport al sector cultural a causa del coronavirus, RDL 17/2020)

Nou!

L'art. 2 del Reial Decret-Llei 17/2020 estableix que amb caràcter excepcional i transitori per a l'exercici 2020, durant els períodes d'inactivitat dels artistes a què es refereix l'art. 249 ter LGSS, l'acció protectora que s'hi regula, comprendrà les prestacions econòmiques per desocupació, a més de la prestació per naixement i cura de menor, jubilació, incapacitat permanent i mort i supervivència derivades de contingències comunes.

El reconeixement del dret a la prestació comença a partir de l'endemà del dia en què es presenti la sol·licitud, havent de complir els requisits restants establerts en l'art. 266 LGSS. La prestació és incompatible amb qualsevol percepció derivada d'activitats per compte propi o per compte d'altri, o amb qualsevol altra prestació, renda mínima, renda d'inclusió, salari social o ajudes anàlogues concedides per qualsevol administració pública.

La durada de la prestació per desocupació serà en funció dels dies d'alta a la seguretat social amb prestació real de serveis en aquesta activitat l'any anterior a la situació legal de desocupació, d'acord amb la següent escala:

Dies d'activitat	Període de prestació (en dies)
De 20 a 54	120
De 55 en endavant	180



Finalment, l'apartat 4 estableix que la base reguladora de la prestació per desocupació estarà constituïda per la base de cotització mínima vigent en cada moment, per contingències comuns, corresponent al grup 7 de l'escala de grups de cotització del Règim General.

#ANNEX: SUPORT A TREBALLADORS, CONSUMIDORS, FAMÍLIES I COL·LECTIUS VULNERABLES

"Real Decreto-ley 11/2020, de 31 de marzo, por el que se adoptan medidas urgentes complementarias en el ámbito social y económico para hacer frente al COVID-19." 1

I.- A qui va dirigit?:

A Persones en situació de vulnerabilitat: (art.5.1. RD 11/2020 de 31 de març): per sol·licitar les ajudes es s'han de complir els següents requisits personals al mes anterior a la sol·licitud de la moratòria:

- Situació d'atur, ERTO o hagi reduït la seva jornada per motius de cures a persones
- Empresaris, u altres circumstàncies similars que pateixen un pèrdua substancial dels seus ingressos.

Quins requisits econòmics han de complir per ser considerat persona en situació de vulnerabilitat:

- Amb caràcter general: (art. 5.1.a. RD 11/2020 de 31 de març): els ingressos econòmics de la unitat familiar no poden superar tres vegades l'Indicador Públic de Renda a Efectes Múltiples mensual (IPREM2) uns 1614 € (IPREM 537,84 € x 3), que es podrà incrementar en 0,1 l'IPREM per cada fill a càrrec o major de 65 anys, 0,15 per famílies monoparentals.
- Si un dels membres declarants té reconegut un grau de discapacitat superior al 33% o al 65% (art.5.1.a. iv. l v. RD 11/2020 de 31 de març) serà de quatre o cinc vegades l'IPREM, respectivament.
- Renda del lloguer: renda més despeses i subministraments bàsics: Igual o superior al 35% dels ingressos nets del conjunt de la unitat familiar (art.5.1.b. RD 11/2020 de 31 de març).
- Cap dels membre de la unitat familiar sigui propietari de l'habitatge. (art.5.3. RD 11/2020 de 31 de març).



- Unitat familiar: Persona que arrenda la l'habitatge, cònjuge, parella inscrita, fills a càrrec que resideixin a l'habitatge (art.5.2. RD 11/2020 de 31 de març).

II.- Com acreditar la situació de vulnerabilitat: Llogaters (art.6. RD 11/2020 de 31 de març) i deutors hipotecaris (art.17. RD 11/2020 de 31 de març).

2. Situació legal d'atur: certificat expedit per l'entitat gestora de la prestació (art.6.1.a. i 17.1.a. RD 11/2020 de 31 de març).

3. Activitat de treballadors per compte pròpia mitjançant certificació expedida Agència Tributària o per òrgan corresponent de la Comunitat Autònoma (art.6.1.b. i 17.1.b. RD 11/2020 de 31 de març).

4. Nombre de persones que habiten la casa: llibre de família i/o certificat d'empadronament relatiu a les persones empadronades a l'habitatge en els 6 mesos anteriors (art.6.1.c.I i II i art.17.1.c.I i II RD 11/2020 de 31 de març).

5. Declaració de discapacitat, dependència i/o incapacitat permanent per realitzar l'activitat laboral (art.6.1.c.III i 17.1.c.III RD 11/2020 de 31 de març).

6. Titularitat del bens: s'acreditarà mitjançant nota simple del Registre de la Propietat o escriptures de compravenda (17.1.d.1 I i II RD 11/2020 de 31 de març).

7. Si no es disposa de cap dels anteriors documents: es suficient una declaració responsable. (art.6.1.e.RD 11/2020 de 31 de març).

<https://www.boe.es/boe/dias/2020/04/01/pdfs/BOE-A-2020-4208.pdf>

<http://www.iprem.com.es/>

Recull de prestacions socials (Mapa assistencial):

https://treballiaferssocials.gencat.cat/web/.content/03ambits_tematicos/15serveis-socials/mapa_de_prestacions/Annex_Mapaprestacions.pdf



Tràmits en línia per efectuar al SOC i al SEPE.

https://serveiocupacio.gencat.cat/web/.content/01_soc/CORONAVIRUS/Imatges/Tramits_SOC_Covid_22_04_2020.pdf