

POLÍTICA DE QUALITAT

ACTIVITAT DE L'ORGANITZACIÓ

MISSIÓ

La missió de Foment de Terrassa en el marc de la formació professionalitzadora és adquirir el compromís d'associar la Qualitat del servei amb la Satisfacció Total de les necessitats de les persones usuàries, facilitant la formació a persones a l'atur o que vulguin millorar la seves competències professionals.

VISIÓ

La visió és establir un sistema de gestió de la formació amb garanties de qualitat, eficient i eficaç i millorar així l'organització i la gestió del servei.

ANTECEDENTS

Foment Terrassa és una organització que té com a objectiu oferir a les persones usuàries aquells serveis que potenciïn el desenvolupament local i la promoció econòmica del municipi.

La Direcció considera que la qualitat és un factor essencial per l'èxit de l'organització, per això es fonamental que cada persona sigui responsable de les tasques que desenvolupa. Actualment tots el membres de Foment de Terrassa tenen plena consciència que la qualitat suposa un repte que mai acaba i que cal retroalimentar contínuament.

PRINCIPALS ELEMENTS

ACTIUS

- El capital humà de l'organització.
- La qualitat dels nostres professionals atenent consultes i peticions de les persones usuàries.
- El compromís amb la millora continua.
- La transparència en la prestació dels serveis.
- El compliment dels requisits normatius de caràcter general, així com aquells específics requerits per les entitats subvencionadores de la nostra activitat.

VALORS

- L'experiència acumulada ens permet oferir un servei d'alta qualitat.
- Confiança per part de l'usuari/ària, originada pel rigor en el servei.
- Disposar d'un equip humà preparat i motivat per assolir èxits.
- Cultura de la qualitat assumida, i compliment del marc legal.
- Vetllar per l'aplicació d'aquesta política i fer l'oportuna comprovació de la seva correcta aplicació, prenent les mesures correctives necessàries per tal d'eliminar qualsevol desviació.

LINIES ESTRATEGIQUES

Per garantir el compliment dels objectius, hem basat la nostra estratègia en dos pilars bàsics:

- El nostre servei.
- El nostre personal.

Aprovat per:



Mª Dolores Megías Jiménez